

Žádost nájemníků a uživatelů bytů o zajištění služby úklidu společných prostor v bytovém domě na adrese:

.....
a to za paušální částku **130 Kč** za měsíc a byt, která zahrnuje následující rozsah prací:

- 1x týdně:** Vytření schodiště, umytí vstupních dveří, utření zábradlí, utření okenních parapetů, umytí kabinky výtahu, otření schránek. Suchý úklid u vstupu do domu ve vzdálenosti do 2 metrů od dveří (přední i zadní vstup).
- 1x měsíčně:** Suchý úklid sklepních prostor, umytí vnitřních dveří
- 2x ročně:** Mytí oken společných prostor
- Dle potřeby:** Odstraňování pavučin

Bereme na vědomí, že zajištění úklidu je podmíněno souhlasem více než dvou třetin ze všech nájemníků a uživatelů bytů ze vchodu s tím, že v případě kladného stanoviska budou nájemníkům ze strany pronajímatele zaslány nové evidenční listy zahrnující platbu za službu „Úklid společných prostor domu-paušál“.

Zároveň jsme si vědomi, že v případě změny okolností rozhodných pro stanovení měsíčních úhrad za úklid společných prostor může pronajímatel jednostranným způsobem změnit v budoucnu výši měsíční paušální úhrady za úklid společných prostor. Změna bude vždy zaznamenána v evidenčním listu.

V případě souhlasu více než dvou třetin ze všech nájemníků a uživatelů bytů prosíme o doručení této žádosti do sídla pronajímatele s označením „ÚKLID“, Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, případně můžete žádost odevzdat na příslušném Klientském centru, nebo zaslat naskenovanou jako přílohu e-mailu na info@heimstaden.cz.

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, rádi vám je zodpovíme. Ke komunikaci s naší společností můžete použít naši bezplatnou klientskou linku 800 111 050, která je pro Vás k dispozici nepřetržitě (z toho v pracovní dny od 18 do 7 hodin, o víkendech a svátcích pouze pro řešení havarijních, život či majetek ohrožujících stavů), nebo nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese info@heimstaden.cz. V pracovní dny také můžete využít on-line chat, který naleznete na webu www.heimstaden.cz a dále můžete využít mobilní aplikaci nebo webový zákaznický portál Můj domov.

