



# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ RESIDOMO

(znění ke dni 1.11.2019)

**Ochranu vašich osobních údajů myslíme vážně**





# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ RESIDOMO

(znění ke dni 1.11.2019)

## Ochranu vašich osobních údajů myslíme vážně

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o zpracování osobních údajů společností **RESIDOMO, s. r. o.**, IČ 05253268, DIČ CZ699002915, zaps. u KS v Ostravě pod sp. zn. C.66812, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále též jen „**RESIDOMO**“), rozsahu osobních údajů, které zpracováváme, k jakým účelům, z jakého právního titulu, jak dlouho společnost RESIDOMO tyto osobní údaje zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat a současně Vám podáváme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

Chceme vás ujistit, že vaše osobní údaje zpracováváme s řádnou péčí a v souladu s právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, zajišťujeme jejich důvěrnost a integritu za využití organizačních a technických opatření, které neustále aktualizujeme a modernizujeme.

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále též jen „**Zásady**“) se týkají zpracování osobních údajů klientů a nájemců RESIDOMO (tj. subjektů v jakémkoliv smluvním vztahu s RESIDOMO), osob spolubydlících a rodinných příslušníků nájemců, včetně dětí. Osobní údaje dětí (osoby mladší 15 let) zpracováváme pouze na základě souhlasu rodičů či jiných zástupců, kteří rozhodují o tom, zda poskytnutí osobních údajů dítěte není v rozporu s jeho zájmy, popř. z důvodu oprávněného zájmu.

## SPRÁVCE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů za níže uvedenými účely je společnost RESIDOMO, která od vás osobní údaje získala, a která je zpracovává k naplnění jednoho nebo více účelů.

Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování v souladu s Nařízením a platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Svá práva v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů specifikovaná níže můžete uplatňovat vůči Správci.

### *Uzavření smluvního vztahu, sjednání produktu či služby*

Uzavíráte-li se společností RESIDOMO nájemní vztah, či sjednáváte jinou službu či produkt, předáváte nám základní osobní údaje a podle povahy též další údaje, popř. další údaje nezbytné k tomu, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, resp. abychom mohli posoudit, zda vám můžeme uzavření smlouvy, produkt či službu nabídnout. Správce vašich osobních údajů je poskytovatel produktu. Je-li vám proto služba nabízena třetím subjektem, je správcem těchto osobních údajů třetí subjekt.

Pro uzavření nájemní smlouvy a z důvodu řádného výběru smluvního partnera a z jiných důvodů (např. posouzení možnosti přiznání příspěvku, popř. doplatku na bydlení) potřebujeme zpracovávat i vaše profilové údaje i profilové údaje Spolubydlících osob, aby bylo možno zjistit údaje o bonitě bydlících osob. Tyto údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a pouze po nezbytnou dobu (tj. obvykle pouze do uzavření či neuzavření nájemní smlouvy).

### *Realizace smluvního vztahu*

V průběhu trvání nájemního vztahu se setkáváme s různými životními situacemi, při kterých zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, ve kterém jste nám je sdělili při uzavření smluvního vztahu, popř. které je nezbytné doplňovat, opravovat a rozšiřovat (např. při změně vašich osobních údajů). Například za účelem správného nastavení vašich úhrad nás musíte informovat o Spolubydlících osobách, které s Vámi sdílí domácnost. Osobní údaje těchto osob nadále zpracováváme v nezbytné míře a rozsahu.

### *Klientský servis*

Za účelem řádného plnění našich služeb, zpřístupnění základních informací a návrhu řešení vašich životních situací, vám zasíláme zprávy, informace a aktualizovaná opatření, které slouží k řádnému, bezpečnému a maximálnímu využívání vašich práv daných smluvním vztahem. Tato sdělení jsou zasílána různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, prostřednictvím klientských portálů, mobilních aplikací, sociálních či Magazínu RESIDOMO.



## Komunikujete a jednáte s námi

V průběhu trvání smluvního vztahu respektujeme vaše potřeby a preference. Abychom vám pomohli s výběrem nejvýhodnější služby a produktu, potřebujeme mít ucelený přehled o tom, jaké služby využíváte a jaká máte přání. Řešíme vaše podněty, požadavky a stížnosti na našich klientských centrech, zákaznických linkách, internetových stránkách, v mobilních aplikacích a dalšími způsoby, které neustále rozšiřujeme, zdokonalujeme, zrychlujeme a zpřístupňujeme. Chceme vědět, zda jste s našimi službami souvisejícími s bydlením i dalšími produkty spokojeni, příp. zda máte návrhy, jak naše služby vůči vám ještě zlepšit.

Ať už s námi komunikujete elektronicky, písemně, po telefonu nebo při osobní návštěvě, shromažďujeme osobní údaje v průběhu komunikace s vámi. Při komunikaci s Vámi je obvykle nezbytné provést též vaši identifikaci, a to ať již jde o komunikaci osobní či elektronickou. Abychom s vámi mohli komunikovat elektronicky, zpracováváme vaše přístupové údaje, zejména přihlašovací jméno a heslo, které slouží k bezpečné autentizaci vaší osoby.

## ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní a profesionální služby a komfortní obsluhu, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy. Údaje shromažďujeme především o našich klientech nebo klientech, kteří se o naše služby zajímají a kteří nás oslovili.

Zpracováváme vaše základní osobní údaje, bez kterých by nemohl vztah mezi námi a vámi vzniknout, údaje o produktech a službách, které využíváte, údaje z naší komunikace a další údaje, aby okruh údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Kompletní výčet účelů, pro které vaše osobní údaje zpracováváme, jakož i upřesnění konkrétních zpracovávaných údajů pro daný účel, naleznete v části „Účel zpracování osobních údajů“.

### Kategorie subjektů, jejichž osobní údaje zpracováváme, jsou

- zájemci o uzavření smluvního vztahu s RESIDOMO
- nájemci RESIDOMO, tj. subjekty ve smluvním vztahu s RESIDOMO
- osoby spolubydlící a rodinní příslušníci osob spolubydlících a nájemců, vč. dětí mladších patnácti (15) let (dále jen „**Spolubydlící osoby**“)
- osoby bydlící v bytech RESIDOMO (jako podnájemci)
- osoby navštěvující nájemce, Spolubydlící osoby a jejich rodinné příslušníky v bytech RESIDOMO

- osoby zajišťující služby (správu, údržbu a opravy) v bytech a domech RESIDOMO (zejm. zaměstnanci dodavatelských firem)
- osoby vyskytující se z jakéhokoliv důvodu v perimetru kamerového systému RESIDOMO

### **Kategorie zpracovávaných osobních údajů**

Osobní údaje, které zpracováváme lze rozdělit do několika základních kategorií:

#### *Identifikační osobní údaje*

Mezi základní identifikační údaje patří vaše jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, číslo průkazu totožnosti (občanský průkaz, popř. pas), adresa místa trvalého pobytu, adresa bydliště, příp. přechodného bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, státní příslušnost, vyobrazení vašeho podpisu, pokud podnikáte také IČ, DIČ a adresa sídla.

Identifikační údaje jsou obvykle součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte.

#### *Kontaktní údaje*

Vašimi kontaktními údaji jsou telefon, e-mail, popř. adresa vašeho profilu na sociálních sítích a zaměstnavatel. Kontaktní údaje slouží zejména k operativnímu způsobu vedení komunikace a tím ke komfortnějšímu poskytování služeb a produktů.

Abyste mohli využívat naše aplikace a mohli s námi komunikovat elektronicky, spravujeme též vaše přístupové údaje – zejména přihlašovací jméno, heslo, autentizační certifikáty a další zabezpečovací prvky tak, abychom vás mohli při elektronické komunikaci bezpečně identifikovat.

#### *Údaje o využívaných službách*


Zpracováváme rovněž údaje o tom, které námi nabízené služby a produkty využíváte. V souvislosti s tím evidujeme naši vzájemnou související komunikaci, předchozí nabídky a doporučení.

V souvislosti s využívanými službami evidujeme vaše transakční údaje, tj. údaje o platbě, čísla bankovních účtů, údaje o vašich příjmech, potenciální zájem o poskytované služby.

Evidujeme informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, informace z internetového prohlížeče, který používáte, vaši IP adresu, informace z internetového prohlížeče, informace z cookies, které jsou umístěny na našich stránkách, lokální a geolokační údaje, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách.

V souvislosti s využívanými službami a produkty hodnotíme též odvozené osobní údaje (např. vaše zjištěné spotřebitelské preference, rozsah využívaných služeb a produktů apod.).





Získané informace nám napomáhají zejména k usnadnění a urychlení vaší obsluhy a za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace poskytovaných služeb.

### *Profilové údaje*

Zpracováváme též vaše základní fyzické charakteristiky jako je pohlaví, věk, sociálně-ekonomické (např. struktura a výše nákladů) a sociálně-demografické charakteristiky (manželství/partnerství, počet dětí, vzdělání, zaměstnání, informace o bydlení a domácnosti), údaje o životním stylu (např. návyky, trávení volného času), významné mezníky (stěhování) a riziková data (bonitu a důvěryhodnost, hodnocení rizik). Tyto profilové údaje nám umožňují nabídnout vám službu dle vašich potřeb a zajistit tak řádné plnění smlouvy jak z naší, tak z vaší strany.

Abychom vám mohli odpovědně nabídnout bydlení v bytech a domech společnosti RESIDOMO, ověřujeme vaši bonitu a důvěryhodnost a hodnotíme rizika a následně evidujeme údaje o vaší platební morálce.

### *Osobní údaje Spolubydlících osob*

V souvislosti s nastavením správné výše úhrad za využívání našich služeb je nezbytné, abychom zpracovávali i osobní údaje osob, které žijí s nájemcem v bytě a nejsou s námi ve smluvním vztahu (Spolubydlící osoby). S ohledem na zvyšování kvality bydlení a poskytovaných služeb, nabízíme i těmto osobám možnost využívat našich zvýhodněných produktů. Z tohoto důvodu musíme zpracovávat jejich osobní údaje v rozsahu kontaktních údajů, údajů o využívaných službách, profilových údajů i dalších údajů. Některé tyto osobní údaje jsme povinni zpracovávat také z titulu plnění smlouvy, právních předpisů, některé zpracováváme na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

### *Další údaje*

S ohledem na společenskou odpovědnost a z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, abychom mohli nabídnout odpovídající služby i osobám s handicapem či seniorům, zpracováváme i osobní údaje tohoto charakteru. S ohledem na tyto údaje jsme schopni poskytnout vám služby, které jsou pro vás specifické a komfortní.

Z bezpečnostních důvodů a z důvodů ochrany majetku a zdraví jsou některé naše prostory (bytové domy či klientská centra) monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Za účelem zkvalitnění služeb jsou některé telefonní hovory monitorovány. V tomto směru jsou zpracovávány vaše údaje v rozsahu obrazového záznamu vaší osoby a zvukového záznamu vašeho hlasu. Záznamy z kamer provozuje a zpracovává pro RESIDOMO třetí subjekt.

Pro neustálé zlepšování našich služeb poskytovaných na základě smluvních a souvisejících vztahů zpracováváme údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom s vámi mohli uzavřít nájemní smlouvu, tuto smlouvu plnit, či vám mohli poskytnout související služby.

Povinnost zpracovávat osobní údaje nám stanovuje řada právních předpisů. Mnohé údaje musíme zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje zpracováváme z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů jak společnosti RESIDOMO, tak i třetích osob. Zpracování z tohoto důvodu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech zpracováváme vaše osobní údaje pouze s vaším souhlasem.

### Přehled účelů, zpracovávaných osobních údajů a právní titul pro jejich zpracování

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Přijetí žádosti o uzavření nájemní smlouvy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Jméno a příjmení</li><li>● Datum narození</li><li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa)</li><li>● Osobní preference pro uzavření nájemní smlouvy (počet bydlících osob, místo a velikost bytu)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Splnění smlouvy</li></ul>
<b>Zpracování žádosti o uzavření nájemního vztahu, řádný výběr smluvního partnera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Jméno a příjmení</li><li>● Datum narození</li><li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa)</li><li>● Identifikace osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození)</li><li>● Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeného na majetek subjektu údajů</li><li>● Údaje o bonitě zájemce o uzavření nájemní smlouvy (zejm. údaje o příjmech), příp.</li><li>● Údaje o bonitě osoby Spolubydlící (v případě nedostačujícího scóringu nájemce)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Splnění smlouvy</li><li>● Oprávněný zájem správce</li></ul>



Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Posouzení žádosti o sociální bydlení v bytech RESIDOMO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Identifikace osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození)</li> <li>● Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeného na majetek subjektu údajů</li> <li>● Údaje o bonitě zájemce o uzavření nájemní smlouvy (zejm. údaje o příjmech), příp.</li> <li>● Údaje o bonitě osoby Spolubydlící (v případě nedostačujícího scóringu nájemce)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem správce</li> </ul>
<p><b>Učinění vhodné nabídky zájemci o uzavření nájemní smlouvy</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Identifikace osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození)</li> <li>● Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeného na majetek subjektu údajů</li> <li>● Scóring zájemce o uzavření nájemní smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<p><b>Zařazení zájemce o uzavření nájemní smlouvy do evidence zájemců o uzavření nájemní smlouvy</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Osobní preference pro uzavření nájemní smlouvy (počet bydlících osob, místo a velikost bytu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Souhlas se zpracováním osobních údajů</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Rozhodnutí o neuzavření nájemní smlouvy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Informace o exekuci, výkonu rozhodnutí či insolvenčním řízení vedeném na majetek zájemce o uzavření nájemní smlouvy</li> <li>● Scóring zájemce o uzavření nájemní smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oprávněný zájem správce</li> </ul>
<b>Uzavření nájemní smlouvy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Akademický titul</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, bydliště dle OP, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Údaje o bytu (systémové číslo, město, ulice, č. p./č. o., měsíční nájem, výše kauce, zálohy na služby, finální měsíční platby apod.)</li> <li>● Kopie OP (v odůvodněných případech)</li> <li>● Identifikace Spolubydlících osob, které budou bydlet s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození)</li> <li>● Státní občanství (nájemce i Spolubydlících osob)</li> <li>● Vyobrazení podpisu nájemce (subjektu údajů)</li> <li>● Vyobrazení podpisu (v případě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů s prvky biometrických dat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Splnění právní povinnosti</li> </ul>
<b>Identifikace a autentizace subjektu údajů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, bydliště dle OP, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Číslo OP</li> <li>● Vyobrazení podpisu nájemce (subjektu údajů)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem správce</li> </ul>



Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Elektronická identifikace a autentizace subjektu údajů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Přístupové údaje</li> <li>● Přihlašovací jméno</li> <li>● Přihlašovací heslo</li> <li>● Autentizační certifikáty</li> <li>● ID datové schránky</li> <li>● Další zabezpečovací prvky</li> <li>● Čas a datum přihlášení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Splnění právní povinnosti</li> </ul>
<b>Správa uživatelských účtů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Čas a datum</li> <li>● Kontaktní údaje (e-mail, telefonní spojení)</li> <li>● Uživatelské jméno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<b>Údaje o využívaných produktech a službách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo Bytu</li> <li>● Transakční údaje (bankovní spojení, čas a datum)</li> <li>● Údaje o elektronických zařízeních, ze kterých je ke službám přístupováno (informace z internetového prohlížeče, IP adresa, informace z cookies, locační a geolokační údaje, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách)</li> <li>● SIPO</li> <li>● Spotřeba studené vody</li> <li>● Spotřeba teplé vody</li> <li>● Topení</li> <li>● Ohřev TUV</li> <li>● Údaje o využívaných službách, např. úklid společných prostor, služby domovníka apod.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<b>Sjednání způsobu rozúčtování nákladů na poskytovaná plnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo bytu</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Počet osob evidovaných v bytě</li> <li>● Údaje o využívaných službách</li> <li>● SIPO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Předání a převzetí bytu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo bytu</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Číslo bytu</li> <li>● Datum a čas převzetí bytu</li> <li>● Popis bytu/bytové jednotky, vč. popisu závad</li> <li>● Vyobrazení podpisu nájemce (či jiné osoby předávající či přebírající)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<b>Kontrola plateb nájemného a služeb spojených s užíváním bytu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Jiná kontaktní adresa</li> <li>● Transakční údaje (údaje o platbách, bankovní spojení, příp. variabilní symbol)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<b>Vyúčtování služeb spojených s užíváním bytu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo bytu</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Adresa trvalého bydliště, popř. jiná kontaktní adresa</li> <li>● Spotřeba studené vody</li> <li>● Spotřeba teplé vody</li> <li>● Topení</li> <li>● Ohřev TUV</li> <li>● Údaje o využívaných službách, např. úklid společných prostor, služby domovníka apod.)</li> <li>● Výše předpisu nájemného a služeb</li> <li>● Úhrady na předpis nájemného a služeb</li> <li>● Identifikační údaje Spolubydlících osob</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<b>Úprava záloh na služby spojené s užíváním bytu na základě žádosti subjektu údajů (nájemce)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Výše měsíčních záloh na spotřebu teplé vody, studené vody, příp. dalších médií a služeb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Poskytnutí příspěvku z RESIDOMO fondu bydlení</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Vyobrazení podpisu nájemce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<p><b>Poskytnutí slevy z nájemného zaměstnancům smluvních partnerů</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Akademický titul (nepovinný údaj)</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/ číslo orientační, město), příp. jiná kontaktní adresa</li> <li>● Údaje o pracovním poměru a identifikace zaměstnavatele</li> <li>● Údaje o vzniku, změnách a skončení pracovních-právního vztahu</li> <li>● Informace o skutečnosti, že nelze provést srážku ze mzdy či jiného příjmu z důvodu dočasné pracovní neschopnosti mateřské či rodičovské dovolené</li> <li>● Informace o skutečnosti, že nelze provést srážku ze mzdy či jiného příjmu z důvodu exekuce, výkonu rozhodnutí či insolvence</li> <li>● Transakční údaje, variabilní symbol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<p><b>Přihlášení a odhlášení Spolubydlící osoby</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení nájemce</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Systémové číslo bytu</li> <li>● Jméno, příjmení, datum narození a státní občanství přihlašované osoby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění právní povinnosti</li> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<p><b>Evidence kontaktů a kontaktování nájemce (bydlících osob, či Spolubydlících osob) v případě mimořádných událostí (nedostupnost nájemce, havárie, požár, nezbytné zpřístupnění bytu apod.)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení Subjektu údajů (nájemce bytu)</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Jméno, příjmení a kontaktní údaje obvykle v rozsahu telefonní číslo, příp. e-mail, osoby určené nájemcem (Spolubydlící osoba, rodinný příslušník, zaměstnavatel apod.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem správce</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Evidence bydlicích osob</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. email</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem správce</li> </ul>
<b>Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení Subjektu údajů</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. e-mail</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Identifikační a autentizační znaky elektronické komunikace (přístupové údaje, přihlašovací jméno, přihlašovací heslo, autentizační certifikáty, ID datové schránky, další zabezpečovací prvky)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>
<b>Přijímání a řešení požadavků a stížností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení Subjektu údajů</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. e-mail</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Identifikace požadavku a stížnosti (subjektivní specifikace)</li> <li>● Zvukový záznam hlasu (při přijímání požadavků a stížností na Linku RESIDOMO)</li> <li>● Identifikace při komunikaci přes mobilní aplikace či internetové stránky</li> <li>● Vyobrazení podpisu (při přijímání písemných požadavků a stížností)</li> <li>● Čas a datum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Údaje ze vzájemné komunikace a interakce</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město, PSČ)</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.)</li> <li>● Údaje o využívaných produktech a službách</li> <li>● Čas a datum</li> <li>● Zvukový záznam hlasu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<p><b>Využívání webových aplikací Správce (např. portál nájemníka, aplikace Můj domov, chat aj.)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.)</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Systémové číslo bytu</li> <li>● Jméno, příjmení, datum narození a státní občanství Spolubydlící osoby</li> <li>● Údaje o využívaných produktech a službách</li> <li>● Čas a datum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Splnění právní povinnosti</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> <li>● Souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li pro konkrétní zpracování udělen)</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Provádění kontroly plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, evidence porušení, neplnění sjednaných podmínek, narušování veřejného pořádku a klidného soužití</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.)</li> <li>● Údaje o využívaných produktech a službách</li> <li>● Popis škodlivého, narušujícího či protiprávního jednání</li> <li>● Čas a datum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<p><b>Aktualizace přijatých opatření a zaslání servisních zpráv a dalších provozních sdělení</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, příp. identifikace subjektu na sociální síti, klientském portálu či mobilní aplikaci)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<p><b>Zasílání informací, specifikace přijatých opatření</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, příp. identifikace subjektu na sociální síti, klientském portálu či mobilní aplikaci)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<p><b>Evidence a zpracování speciálních požadavků na bydlení</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Zdravotní stav a zdravotní znevýhodnění ovlivňující speciální požadavky na bydlení, zdravotní znevýhodnění</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, příp. identifikace subjektu na sociální síti, klientském portálu či mobilní aplikaci)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Souhlas se zpracováním osobních údajů</li> </ul>



Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Marketingové účely</b></p> <p>(V rámci marketingových činností zasiláme našim klientům obchodní sdělení týkající se produktů a služeb našich, příp. našich obchodních partnerů. Tato sdělení týkající se nabídky služeb související s nájmem bytů jsou zasilána různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, prostřednictvím klientských portálů, mobilních aplikací, sociálních sítí či firemního Magazínu RESIDOMO. Za účelem marketingu zpracováváme údaje o vašich preferencích, využívaných službách a vytváříme pro vás relevantní a nejvýhodnější nabídky. Pro tento účel provádíme hodnocení základních údajů, údajů o službách a produktech.</p> <p>Snažíme se, aby pro vás naše vzájemná komunikace a interakce byla zábavná a atraktivní a využíváme za tím účelem údaje z naší komunikace. Zapojujeme vás do akcí, soutěží a aktivit na sociálních sítích. Všemi těmito aktivitami se snažíme zvyšovat váš komfort a zlepšovat péči o vás.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.)</li> <li>● Údaje o využívaných produktech a službách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> <li>● Souhlas se zpracováním osobních údajů</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Zasílání Magazínu RESIDOMO</b></p> <p>(Distribuce Magazínu RESIDOMO probíhá zpravidla jako distribuce neadresná, přičemž v rámci ní nedochází ke zpracování osobních údajů.</p> <p>Adresná distribuce je prováděna tam, kde nelze doručovat Magazín RESIDOMO plošně do schránek v domech ve vlastnictví RESIDOMO (obvykle samostatně stojící rodinné domy), popř. těm subjektům, kteří udělili Správci souhlas se zpracováním osobních údajů.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresa bytů (číslo popisné/číslo orientační, město) ve vlastnictví Správce</li> <li>• Jméno a příjmení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem Správce</li> <li>• Souhlas se zpracováním osobních údajů</li> </ul>
<p><b>Účetní a daňové účely</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno a příjmení</li> <li>• Adresa bytu (číslo popisné/ číslo orientační, město), příp. jiná kontaktní adresa</li> <li>• Systémové číslo</li> <li>• Bankovní spojení, transakční údaje (čas a datum), variabilní symbol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Splnění právních povinností</li> </ul>
<p><b>Vytváření analytických modelů</b></p> <p>(Za účelem vytváření datových analýz, statistik a analytických modelů spojujeme, porovnáváme a analyzujeme údaje o využívaných službách a profilové údaje, abychom byli schopni správně odhadnout a poté naplnit potřeby vybraných kategorií subjektů. Data v analýzách, statistikách a analytických modelech prozkoumáváme na plně anonymní úrovni a necílíme na konkrétní subjekty.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anonymizované osobní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedochází ke zpracování osobních údajů</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Ochrana majetku společnosti RESIDOMO, s. r. o. a třetích osob, ochrana bezpečnosti, života a zdraví, prevence kriminality, prevence před vandalismem, zamezení vstupu nežádoucích osob a ochrana života a zdraví osob (zejména prostřednictvím kamerového systému)</b></p> <p>(Za účelem ochrany majetku, bezpečnosti, života a zdraví a jako prevence před vandalismem a zamezení vstupu nežádoucích osob, jakož i za účelem sekundárního bezpečnostního prvku pro případ narušení primárních zabezpečovacích systémů, jsou některé bytové domy Správce, klientská centra a další prostory, monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Kamerové systémy jsou instalovány tak, aby v žádném případě nezasahovaly do soukromí a slouží primárně k ochraně majetku Správce, tak majetku bydlících a třetích osob a zajištění bezpečnosti. Provoz kamerových systémů zajišťuje pro Správce třetí subjekt.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Obrazové záznamy nájemců, Spolubydlících osob, rodinných příslušníků nájemníků, vč. dětí do patnáctého (15) roku věku, pohybujících se v perimetru kamerového systému se záznamem, příp. bez záznamu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oprávněný zájem Správce či třetí strany</li> </ul>
<p><b>Sekundární bezpečnostní prvek pro případ narušení primárních zabezpečovacích systémů (okamžité hodnocení konkrétní situace, případná identifikace nežádoucích osob, vyhodnocení průběhu činností a časových posloupností)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Obrazové záznamy nájemců, Spolubydlících osob, rodinných příslušníků nájemníků, vč. dětí do patnáctého (15) roku věku, pohybujících se v perimetru kamerového systému se záznamem, příp. bez záznamu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oprávněný zájem Správce či třetí strany</li> <li>● Splnění právní povinnosti</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Převod nemovitostí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Rodné číslo</li> <li>● Trvalé bydliště</li> <li>● Transakční údaje (zejm. bankovní spojení)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Splnění právní povinnosti</li> </ul>
<b>Přechod práv a povinností z nájemního vztahu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Akademický titul</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Kontaktní údaje (obvykle v rozsahu telefonní číslo, e-mail, bydliště, bydliště dle OP, popř. jiná kontaktní adresa)</li> <li>● Údaje o bytu (systémové číslo, město, ulice, č.p./č.o., měsíční nájem, výše kauce, zálohy na služby, finální měsíční platby apod.)</li> <li>● Identifikace Spolubydlících osob, které bydlí s nájemcem v bytě (jméno, příjmení, datum narození)</li> <li>● Státní občanství (nájemce i Spolubydlících osob)</li> <li>● Vyobrazení podpisu nájemce (subjektu údajů)</li> <li>● Vyobrazení podpisu (v případě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů s prvky biometrických dat)</li> <li>● Transakční údaje (bankovní spojení, čas a datum)</li> <li>● SIPO</li> <li>● Spotřeba studené vody</li> <li>● Spotřeba teplé vody</li> <li>● Topení</li> <li>● Ohřev TUV</li> <li>● Údaje o využívaných službách, např. úklid společných prostor, služby domovníka apod.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění právních povinností</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<b>Zpracování za účelem oznámení trestných činů nebo hrozeb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.)</li> <li>● Identifikace trestného činu či hrozby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění právní povinnosti</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<b>Výkon a ochrana práv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje subjektu na sociálních sítích, klientském portálu či mobilní aplikaci apod.)</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Identifikace práva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<b>Vymáhání pohledávek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Datum narození</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. e-mail, příp. zaměstnavatel</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Transakční údaje</li> <li>● Platební morálka</li> <li>● Výše nedoplatků a dluhů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění smlouvy</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>

Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Testování systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií</b></p> <p>(S ohledem na pravidelnou implementaci a aktualizaci systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií, které nelze zavést bez účinného testování, je toto testování založeno obvykle i na testování údajů našich klientů. Nelze-li využít jiných prostředků a způsobů, v nezbytných případech a omezeném rozsahu mohou být osobní údaje využity k testování systémů, softwaru, softwarových změn, hardwaru a jiných technologií.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení</li> <li>● Kontaktní údaje</li> <li>● Údaje o využívaných službách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<p><b>Zajištění bezpečnosti sítě a informací, předcházení škodám na počítačových systémech a systémech elektronických komunikací</b></p> <p>(Jsou implementovány takové technické prostředky ochrany informačního systému (bezpečný návrh, oddělení sítí, antivirová ochrana, autentizace uživatelů, aktualizace systémů, softwaru, hardwaru a jiných technologií), které zajišťují, že k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jméno a příjmení Subjektu údajů</li> <li>● Adresa bytu (číslo popisné/číslo orientační, město)</li> <li>● Kontaktní údaje v rozsahu telefon, příp. e-mail</li> <li>● Systémové číslo</li> <li>● Identifikační a autentizační znaky elektronické komunikace (přístupové údaje, přihlašovací jméno, přihlašovací heslo, autentizační certifikáty, ID datové schránky, další zabezpečovací prvky)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Splnění právní povinnosti</li> <li>● Oprávněný zájem Správce</li> </ul>
<p><b>Cookies</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IP adresu, ze které uživatel k webovým stránkám přistupuje</li> <li>● Informace o návštěvě webových stránek (např. preferovaný jazyk, doba, čas, četnost návštěvnosti, pohyb na stránce, geolokační údaje atd.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oprávněný zájem správce</li> <li>● Souhlas subjektu údajů</li> </ul>



Účel zpracování	Zpracovávané osobní údaje	Právní titul pro zpracování osobních údajů
<p><b>Vnitřní správa, řízení informací, optimalizace procesů (plánování, vyhodnocování nebo zvyšování efektivity práce), statistika, školení, reporting</b></p> <p>(Osobní údaje zpracovávají při plnění svých pracovních povinností zaměstnanci Správce. Pro konkrétní situace a případy jsou nastaveny procesy, interní pokyny, schvalovací systémy a reportovací systémy. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plánování, vyhodnocování nebo zvyšování efektivity. Za účelem reportingu ekonomických výsledků jsou data obvykle agregována (spojována či seskupována), čímž již nedochází ke zpracování konkrétních osobních údajů týkajících se konkrétních subjektů, ale jde již pouze o statistické vyhodnocení s anonymizovanými údaji.)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jméno a příjmení</li><li>• Údaje o využívaných službách</li><li>• Transakční údaje</li><li>• Údaje Spolubydlících osob</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Splnění smlouvy</li><li>• Splnění právních povinností</li><li>• Oprávněný zájem Správce</li></ul>

## POUŽITÍ COOKIES

Na našem webu **www.residomo.cz** využíváme cookies. Používáním našich webových stránek vyjadřujete souhlas s využíváním následujících služeb:

Google, Facebook, Twitter.

Soubory cookies procesů umožňují našemu webu poskytovat právě takové služby, které jejich uživatelé očekávají, například navigaci na webových stránkách nebo přístup k zabezpečeným oblastem webu. Bez těchto souborů cookies by web nefungoval správně.

Cookies je krátký textový soubor, který navštívená stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva webových stránek tak pro vás může být snazší, produktivnější a rychlejší (pomáhají například mj. snížit dobu načítání stránek), neboť prohlížeč pošle uloženou cookies zpět a server tak získá všechny informace, které si o vás předtím uložil. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Soubory cookies používáme v případě, že navštívíte naše internetové stránky a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam, k usnadnění bezpečnějšího přihlášení na naše internetové stránky apod.

### Na našich internetových stránkách využíváme obvykle dva druhy cookies:

- **Krátkodobé (Session cookies)**

Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookies vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. To znamená, že tyto cookies se vymažou z vašeho počítače po zavření prohlížeče.

- **Dlouhodobé, nebo-li permanentní cookies (persistent cookies)**

Tyto cookies zůstávají po zavření prohlížeče zachovány a vymažou se teprve po uplynutí velmi dlouhé doby (ta závisí na nastavení vašeho prohlížeče a nastavení cookies). Můžete je ale odstranit ručně.

### Jak lze upravit využívání cookies

- **Vymazání**

Vymazat můžete cookies ve vašem prohlížeči – zpravidla bývá umístěno v „Historii“ navštívených stránek.

- **Blokování**


Prohlížeče umožňují umístování cookies na váš počítač či jiné zařízení zablokovat. V takovém případě bude ale funkcionality těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče.

### Přihlášení a zabezpečení

Cookies pomáhají při registraci a přihlášení uživatele na naše webové stránky. Pokud je jako uživatelé užíváte, mohou si zapamatovat vaše přihlašovací údaje, prostředím







(např. prohlížeč) a funkce, aby je nemusel pokaždé zadávat, či dále zajišťují bezpečnost po přihlášení. U registrovaného uživatele ukládáme do cookies informaci o přihlášení nebo odhlášení. Cookies nám v tomto směru též pomáhají bojovat proti aktivitám, které by porušovaly pravidla na webech, např. ovlivňováním hlasování v soutěžích.

## Reklamy

Pomocí cookies je na našich webových stránkách upravována a správně cílena reklama podle chování uživatelů. Inzertní (reklamní) systémy používané na našich webech používají cookies k remarketingu a rovněž provádějí segmentaci, jež se také označuje jako behaviorální cílení, a pomocí vlastních cookies zjišťují, kolik lidí vidělo určitou reklamu, kliklo na ni, nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně.

Informace, které reklamní systémy sbírají, neobsahují žádné osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Data se rozpoznávají jen díky cookies, které obsahují řetězec znaků a čísel, z nichž lze poznat, že se na stránky vrací tentýž uživatel počítače z různých prohlížečů. U cookies se nezachovává celá jejich historie pohybu na internetu, ale pouze jejich přiřazení do kategorií, které jsou vhodné pro segmentaci.

Údaje vyplývající z chování uživatelů mohou využívat na svých stránkách společnosti Google a Seznam. Pokud nechcete tyto cookies ukládat, je možné jejich používání zablokovat na této adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>

## Návštěvnost

Cookies využívají různé statistiky návštěvnosti webů a jiné měřící systémy, které si do cookies ukládají identifikátor návštěvníka, aktuální čas, odkud přišel, přes jaké klíčové slovo (např. po vyhledávání na Google) apod. A nás zajímá, zda si uživatelé naše webové stránky prohlížejí a opakovaně navštěvují, a proto shromažďujeme statistiky o návštěvnosti, abychom mohli weby rozvíjet a dále vylepšovat podle preferencí uživatelů daného webu.

K měření návštěvnosti používáme Google Analytics, ChartBear a Netmonitor. Tato měření pro nás zaznamenávají, které stránky uživatel na webové stránce navštívil, odkud se na stránku dostal, kam z ní odešel, jaké používá zařízení pro jejich prohlížení, operační systém či prohlížeč, či jaký má preferenční jazyk. Tyto statistiky jsou zcela anonymní, takže nevíme, který konkrétní uživatel web navštívil. Nespojujeme získané údaje s jakýmkoliv jinými údaji a spravujeme cookies tak, aby nebylo možno identifikovat konkrétní subjekt.

## JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Obvyklá délka archivace dokumentů obsahujících osobní údaje je stanovena lhůtou 10 let tak, jak nám to ukládají právní předpisy.

Dochází-li ke zpracování více kategorií osobních údajů a některé kategorie údajů již nebudou nezbytné pro naplnění žádného z výše stanovených účelů, tyto údaje neprodleně vymazáváme, popř. anonymizujeme, tj. technicky nevratně upravujeme tak, že na jejich

základě nelze provést identifikaci konkrétní osoby, tzn. takovéto údaje již nemají povahu osobního údaje.

Délka zpracování většiny dat je určena právními předpisy, podle kterých je délka archivace v RESIDOMO nastavena.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme pro účely, jejichž právními tituly jsou splnění smlouvy, splnění povinností z právních předpisů a ochrana našich práv a oprávněných zájmů, zpracováváme do doby ukončení našeho smluvního vztahu, příp. do doby vyřešení a vypořádání všech souvisejících právních záležitostí (např. neuhrazený dluh, běžící záruční doba, sporné vyúčtování služeb, probíhající soudní či správní řízení apod.) a dále po dobu běhu promlčecí či prekluzivní lhůty.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, uchováváme po dobu platnosti tohoto souhlasu. Pro prokázání vzniku, trvání, změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů tento souhlas po celou dobu jeho platnosti a dále 5 let po jeho zániku.

## MUSÍTE NÁM SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVAT?

Zpracování osobních údajů, které probíhá na základě smlouvy, z titulu našeho oprávněného zájmu, popř. plnění právní povinnosti, je nezbytné a bez jejich předání nelze službu, plnění nebo činnost provést. Poskytnutí těchto osobních údajů je povinné a nelze je nahradit žádným jiným způsobem.

Nechcete-li, nebo nemůžete-li, nám některé vaše osobní údaje poskytnout, a tyto údaje jsou pro plnění smlouvy či služby povinné, nemůžeme vám související službu poskytnout.

Některé údaje zpracováváme pouze na základě vámi poskytnutého souhlasu. Poskytnutí těchto osobních údajů je z vaší strany dobrovolné. Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to i to samostatně k jednotlivému účelu, v rámci něhož si nepřejete, aby vaše osobní údaje byly dále zpracovávány.


Některé osobní údaje získáváme i z veřejných zdrojů a rejstříků. Pomocí těchto zdrojů můžeme ověřovat správnost poskytnutých údajů, příp. vaši důvěryhodnost a bonitu.

## PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Získané osobní údaje zpracováváme primárně v rámci naší vlastní činnosti. Údaje můžeme poskytnout třetím osobám pouze tehdy, ukládá-li nám to právní předpis, popř. nám k tomu dáte souhlas.

Vaše data jsme povinni předávat různým státním orgánům, vždy se tak děje pouze za podmínek stanovených právními předpisy.





Pokud je to nezbytné k dosažení některého z výše specifikovaných účelů, předáváme vaše data třetímu subjektu, který je povinen nám doložit, že jeho úroveň zpracování osobních údajů a zabezpečení osobních údajů odpovídá předpisům na ochranu osobních údajů.

### *Vlastnická struktura RESIDOMO*

Jediným společníkem RESIDOMO je společnost Fondy Bydlení 3 S.à r.l., L-2419 Lucemburk, 7, rue du Fort Rheinsheim, Lucemburské velkovévodství, Registrační číslo: B208075. Údaje zpracovávané RESIDOMO mohou být za účelem vnitřní správy předávány tomuto společníkovi. Společnost při zpracovávání osobních údajů dodržuje vysoký standard ochrany osobních údajů.

### *Dodavatelé*

Některé naše služby jsou poskytovány prostřednictvím našich spolupracujících subjektů a dodavatelů. Jde zejména o služby v oblasti správy, údržby, oprav a služeb souvisejících se správou bytového fondu (např. dodavatelé stavebních prací, revizní technici a kominíci). Činnosti těchto subjektů probíhají v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů a tyto subjekty podle našeho auditu a kontroly poskytují dostatečné záruky a mají zavedena vhodná technická a organizační opatření v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Tito zpracovatelé jsou oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje pouze pro účely výkonu činností, ke kterým byli pověřeni. Pro účely výkonu činnosti v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů není vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování probíhá na základě smlouvy a právního předpisu.

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti zejména související se zajištěním řádného výkonu vašich práv, jako nájemců bytů, může při tom docházet ke zpracování vašich osobních údajů.

### *RESIDOMO Služby*

Naším hlavním partnerem je v poskytování dodavatelských služeb v oblasti správy a údržby nemovitostí je společnost RESIDOMO Služby, s.r.o., zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v odd. C, vložka 67543, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 03440435 (dále též jen „RESIDOMO Služby“), která poskytuje RESIDOMO služby zejména v rozsahu:

- technicko-organizační činnost v oblasti požární ochrany;
- poskytování služeb v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci;
- montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení;
- montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plyny;
- zámečnictví, nástrojářství, zednictví, malířství, lakýrnictví, natěračství;
- vodoinstalatérství, topenářství;
- truhlářství, podlahářství;
- pokrývačství a tesařství.

V rámci poskytování služeb souvisejících s bydlením předáváme společnosti RESIDOMO Služby zejména vaše základní osobní údaje a kontaktní údaje.

### *Další dodavatelé*

Některé další činnosti, které jsou zajišťovány pro RESIDOMO třetími subjekty, a při nichž může dojít k předání osobních údajů:

- advokáti,
- finanční a daňoví poradci,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- poskytovatelé bezpečnostních služeb,
- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť,
- poskytovatelé archivačních služeb,
- marketingové agentury,
- společnosti spolupracující v rámci věrnostních programů,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb,
- odhadci nemovitostí, geodeti,
- poskytovatelé pojištění a finančních služeb,
- jiní poradci a poskytovatelé dalších služeb.

## **JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů není v pořádku.

### *Chcete odvolat svůj souhlas?*

V případech, kdy zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů, které bylo činěno na základě platného souhlasu až do momentu jeho odvolání.

Chcete-li omezit nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete nás kontaktovat běžným způsobem nebo kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese **poverenec.GDPR@residomo.cz**. Nastavení souhlasu můžete změnit také v některých našich elektronických portálech.

### *Právo na přístup k osobním údajům*

Podle článku 15 Nařízení máte právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo



- získat informaci, zda dochází ke zpracování osobních údajů;
- získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání osobních údajů mimo EU;
- získat kopie zpracovávaných osobních údajů (pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob).

V případě opakované žádosti, či zneužívání tohoto práva, je RESIDOMO oprávněno za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

#### *Právo na opravu nepřesných údajů*

Podle článku 16 Nařízení máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které se vás týkají a které zpracovává RESIDOMO. V rámci smluvního vztahu máte současně povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinni poskytnout RESIDOMO součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provede RESIDOMO bez zbytečného odkladu, s přihlédnutím k technickým možnostem.

#### *Právo na výmaz*

Podle článku 17 Nařízení máte právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány, pokud RESIDOMO neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Právo na výmaz není tedy právem absolutním a každá žádost o výmaz bude ze strany RESIDOMO individuálně posouzena.

#### *Výmaz osobních údajů nelze dále učinit v případě, kdy RESIDOMO zpracovává osobní údaje např.:*

- na základě **právní povinnosti** podle práva EU nebo práva členského státu, která RESIDOMO ukládá, aby osobní údaje uchovával (např. povinnosti podle zákoníku práce, zákona o bankách, zákona o účetnictví atd.);
- ke splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, kterým je pověřen, nebo při výkonu veřejné moci;
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- z důvodu archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
- za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

### *Právo na omezení zpracování*

Podle čl.18 Nařízení máte do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud popíráte správnost osobních údajů, legalitu zpracování osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo podáte námitku proti jejich zpracování.

### *Právo na přenositelnost osobních údajů*

Podle článku 20 Nařízení máte právo na přenositelnost údajů, které se vás týkají a které jste poskytla/poskytl RESIDOMO, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat RESIDOMO o předání těchto údajů jinému správci. Právo na přenositelnost osobních údajů můžete uplatnit pouze tehdy, pokud je zpracování osobních údajů prováděno automatizovaně a jeho zpracování je současně založeno na vašem souhlasu nebo smluvním vztahu, popř. pokud RESIDOMO přenos údajů umožní.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti o přenositelnost osobních údajů vyhovět.

### *Právo vznést námitku proti zpracování*

Podle článku 21 Nařízení máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu RESIDOMO, popř. na základě přímého marketingu.

V případě, že RESIDOMO neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převyšuje nad vašimi zájmy (jako subjektu údajů), je společnost RESIDOMO povinna na základě námítky vyhodnocené jako důvodné ukončit zpracování bez zbytečného odkladu.

### *Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů*

Souhlas poskytnutý ke zpracování osobních údajů jste oprávněna/oprávněn kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním. Odvolat souhlas je možné stejným způsobem, jakým byl poskytnut.

### *Automatizované individuální rozhodování včetně profilování*

Máte právo nebyt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mohlo mít právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo. RESIDOMO v tomto směru uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními následky pro subjekty údajů.

### *Právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů*

V případě pochybností týkající se ochrany a zpracování vašich osobních údajů máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).





## JAK MŮŽETE SVÁ VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA UPLATNIT?

Pro uplatnění veškerých svých výše uvedených práv nás můžete kontaktovat běžným způsobem nebo kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese **poverenec.GDPR@residomo.cz**.

## POVĚŘENEC NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Od 25.5.2018 je k dispozici kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu Nařízení: RESIDOMO, s.r.o., Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, e-mail **poverenec.GDPR@residomo.cz**, tel. 840 293 546.

Seznamte se Zásadami zpracování osobních údajů společnosti RESIDOMO zodpovědně a pečlivě a v případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat na emailu **poverenec.GDPR@residomo.cz**, popř. volejte telefonní linku **840 293 546**.

## SLOVNÍČEK POJMŮ

Pojem	Význam pojmu
<b>Dozorový úřad</b>	Úřad na ochranu osobních údajů, Praha 7, Pplk. Sochora 27, www.uouu.cz
<b>EU</b>	resp. Unie, Evropská unie je definována jako nástroj, který si členské státy vytvářejí k prosazování svých společných cílů
<b>Evidence</b>	jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska
<b>Nařízení</b>	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).  V textu též jen „ <b>Nařízení</b> “.  Označováno též jak GDPR.
<b>Osobní údaje</b>	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
<b>Pověřenec</b>	Osoba dohlížející na soulad zpracování osobních údajů s Nařízením, kontaktní místo pro subjekty údajů a Dozorový úřad.  Dále v textu též jen „ <b>Pověřenec</b> “.
<b>Profilování</b>	Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejich pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmu, spolehlivost, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.
<b>Příjemce</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany osobních údajů pro dané účely zpracování.



Pojem	Význam pojmu
<b>Souhlas subjektu údajů</b>	Jakýkoliv svobodný, konkrétní informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
<b>Správce</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.  Pro účely tohoto dokumentu je správcem <b>RESIDOMO, s. r. o.</b> , IČ 05253268, DIČ CZ699002915, zaps. u KS v Ostravě pod sp. zn. C.66812, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
<b>Subjekt údajů</b>	Fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat odkazem na určitý identifikátor – osobní údaj.
<b>Třetí strana</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
<b>Zákon č. 110/2019 Sb.</b>	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
<b>Zpracování</b>	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
<b>Zpracovatel</b>	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
<b>Zvláštní kategorie osobních údajů</b>	Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či politickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje jedinečně identifikující fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.





RESIDO  O



[www.residomo.cz](http://www.residomo.cz)



840 293 546