

Zjednodušte si život
s mobilní aplikací
Můj domov



Manuál aplikace Můj domov

Heimstaden
přátelský domov

Aktivace přístupu do aplikace

Změna hesla

Zapomenuté heslo

Notifikace a aktualizace

Základní menu

Profil

Zprávy

Smlouvy

Požadavky

Administrativní požadavky

Technické požadavky

Dokumenty

Rezervace

**Co ještě najdete na webovém
portálu Můj domov**



Aktivace přístupu do aplikace

1 → 4

1

Kontaktujte nás prostřednictvím chatu na webu heimstaden.cz nebo prostřednictvím klientské linky **800 111 050**.

2

Na váš e-mail zašleme přihlašovací údaje k zákaznickému účtu včetně uživatelského jména a odkazů pro aktivaci účtu a stažení mobilní aplikace.

K aktivaci zákaznického účtu potřebujeme mít vaši aktuální e-mailovou adresu a telefonní číslo. Pokud jste nám tyto údaje dosud neposkytli nebo se u vás nedávno změnilly, prosíme, abyste nám je sdělili.



Aktivaci svého účtu poté provedete podle instrukcí zaslaných e-mailem.

Budete vyzváni k **vytvoření hesla v délce minimálně 8 znaků**.

Aktivace účtu

Uživatelské jméno

Heslo (min. 8 znaků)

Ověření hesla

☐ Souhlasím se [Smluvními podmínkami](#)

3

Po zadání a potvrzení hesla a udělení souhlasu se smluvními podmínkami obdržíte SMS zprávu s kontrolním kódem. Jeho vložení svůj účet aktivujete.

Aktivace účtu

Uživatelské jméno

Heslo (min. 8 znaků)

Ověření hesla

☒ Souhlasím se [Smluvními podmínkami](#)

Učiněním souhlasu se Smluvními podmínkami potvrzuji, že jsem se seznámil se [Zásadami zpracování osobních údajů společnosti Heimstaden Czech](#)

Pokračovat

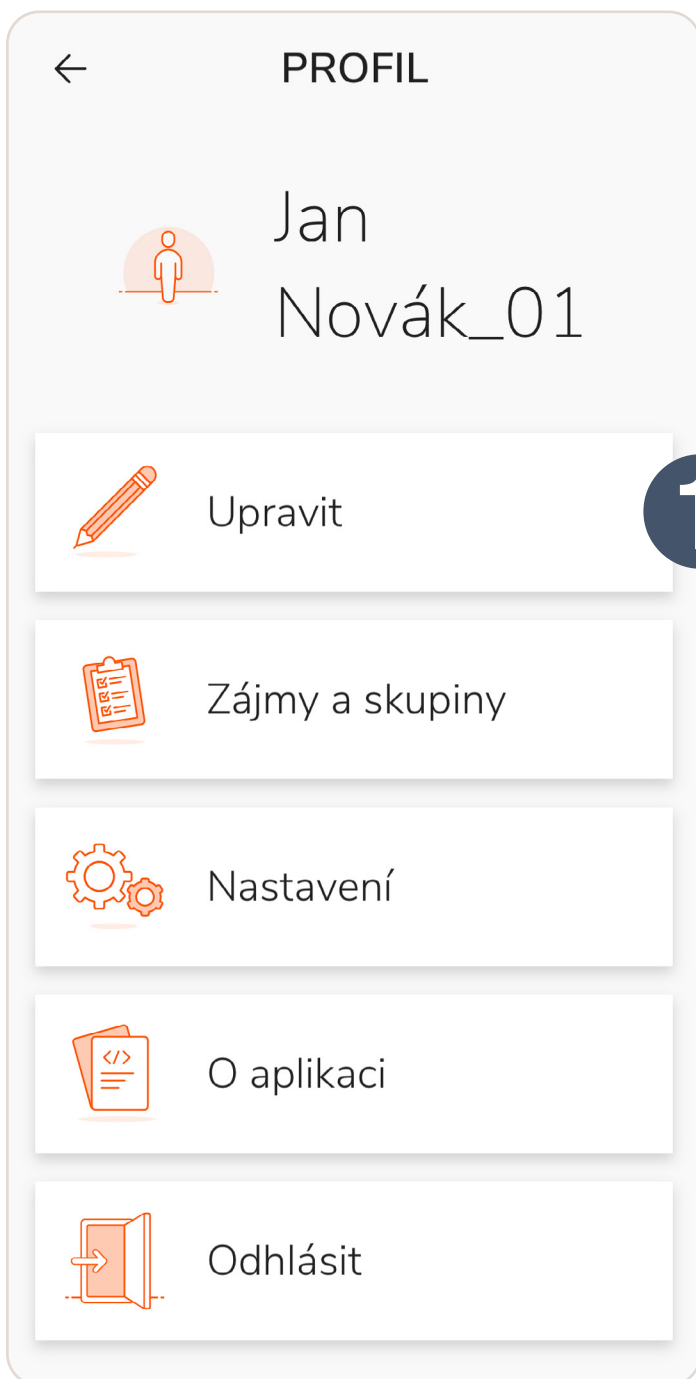
Kontrolní kód z SMS

4

Změna hesla

1 → 3

Heslo si volíte sami a můžete si ho kdykoliv v části **Profil** → **Upravit**.



Uložit

 Změna hesla

 Osobní a identifikační údaje

 Smluvní podmínky

2

 ZMĚNA HESLA

 Původní heslo 

Nové heslo musí mít alespoň 8 znaků.

 Nové heslo 

 Potvrzení hesla 

Uložit

3

Zapomenuté heslo

1 → 2

Na úvodní stránce webového zákaznického portálu v sekci **Zapomenuté heslo** zadejte své přihlašovací jméno, kterým je vaše e-mailová adresa.

Heimstaden

můj domov

Uživatelské jméno

Heslo

Jak na přihlašovací údaje a zapomenuté heslo?

Přihlásit se

Zapomenuté heslo

Zadejte uživatelské jméno a na email Vám přijde odkaz pro vytvoření nového hesla.

Uživatelské jméno

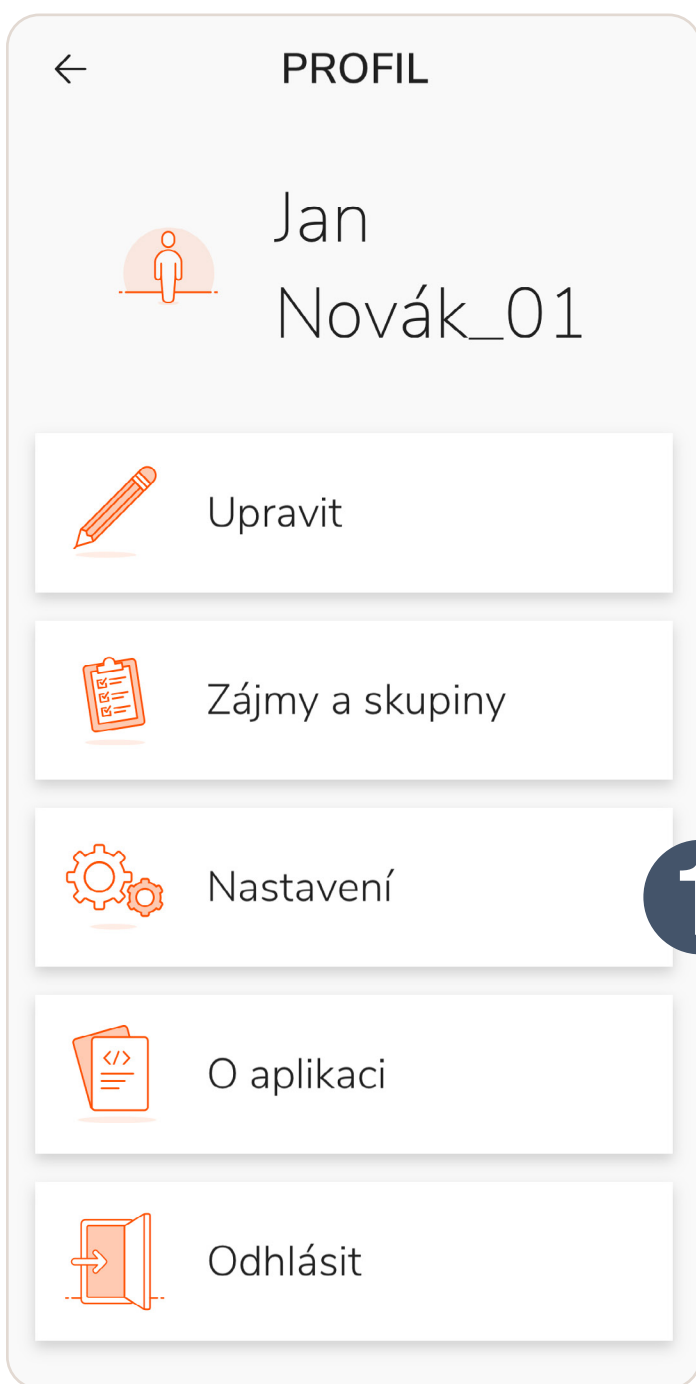
Zaslat

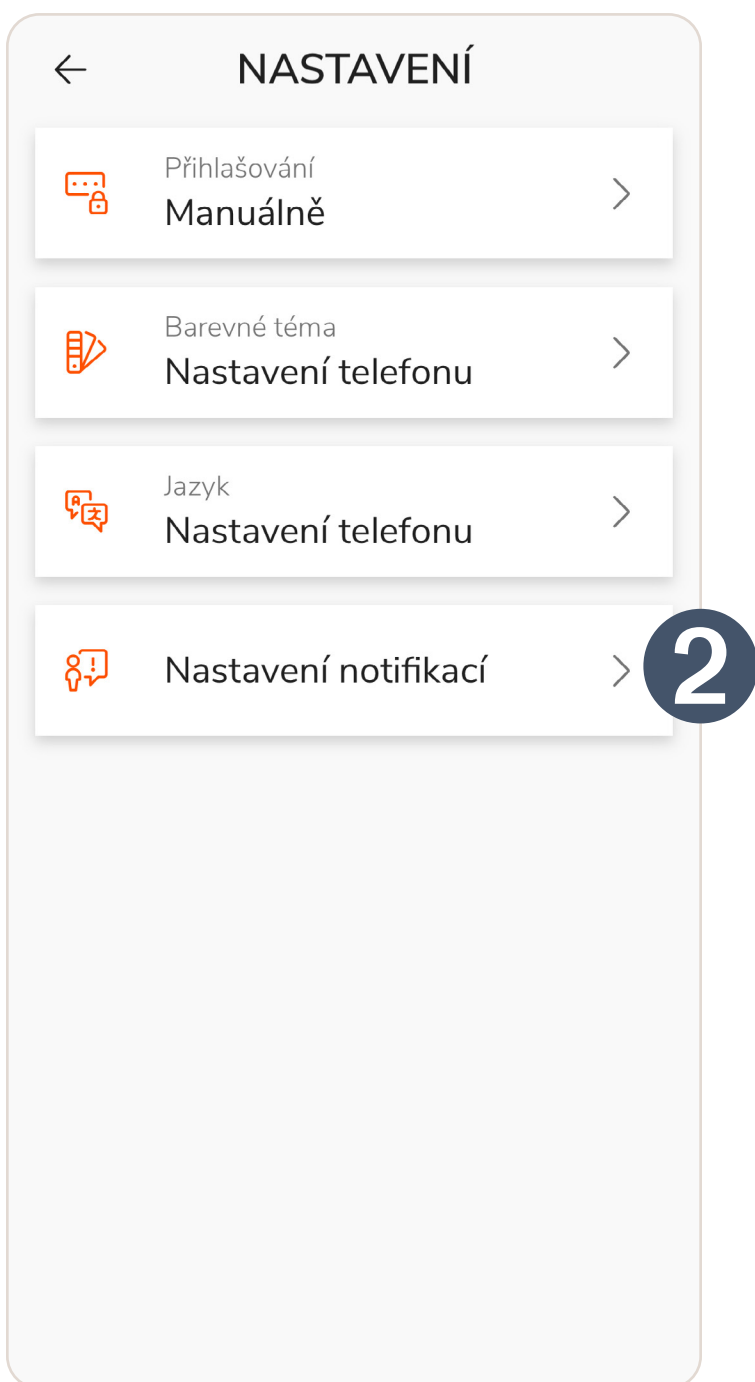
Následně dostanete e-mail s odkazem umožňujícím vytvoření nového hesla. Vaše nové heslo je třeba potvrdit kódem zaslaným prostřednictvím SMS zprávy.

Notifikace a aktualizace

1 → 2

Doporučujeme zapnout notifikace v sekci **Profil** v části **Nastavení**, což vás přesměruje do nastavení vašeho telefonu. Budete pak pravidelně informováni o změnách a nových zprávách ve svém účtu.

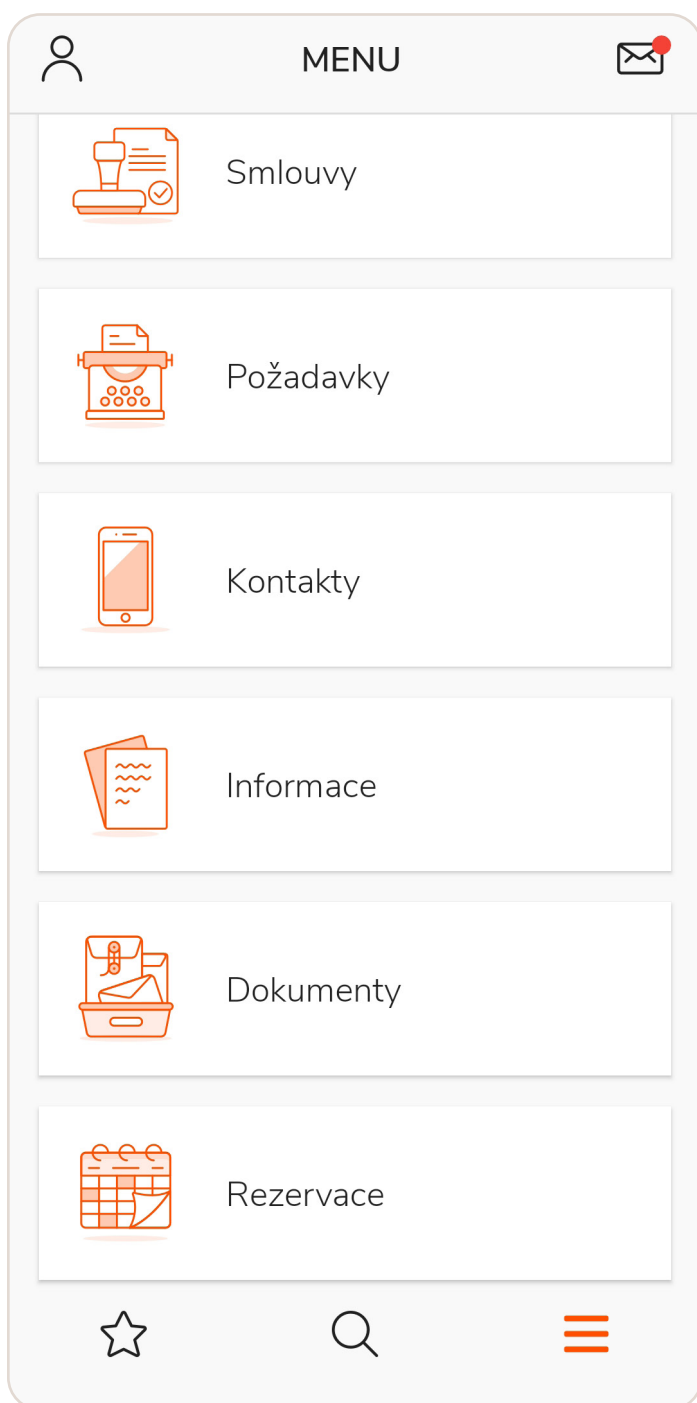


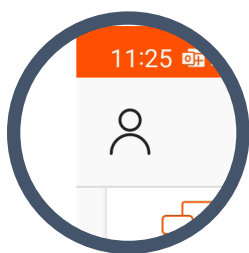


Pro zajištění aktuální verze aplikace si ve svém mobilním zařízení zapněte automatické aktualizace.

Základní menu

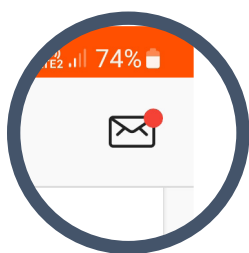
Na úvodní obrazovce se vám zobrazí základní menu aplikace:





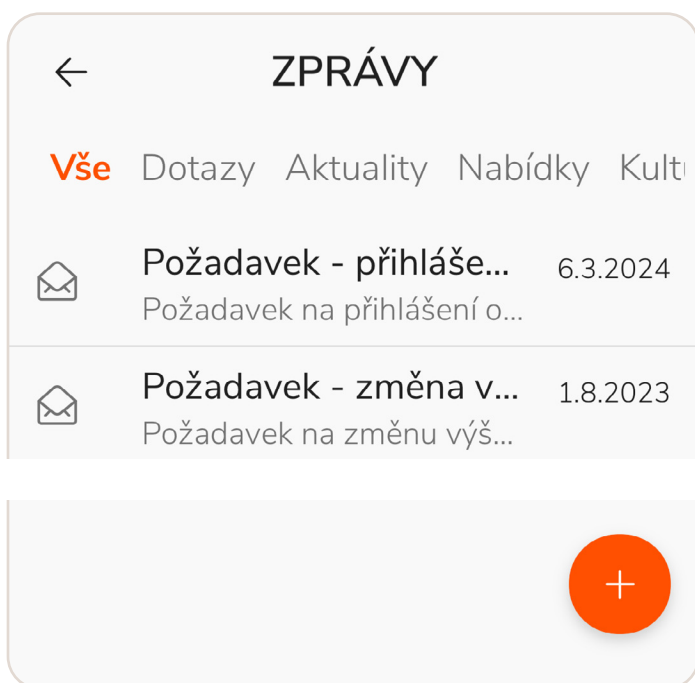
Profil

Zde najdete informace o svém účtu, které můžete snadno upravovat nebo nastavovat podle svých potřeb.



Zprávy

Sem dostáváte všechny důležité informace a zprávy od společnosti Heimstaden, včetně aktuálních nabídek, novinek a informací o vašich zaevidovaných požadavcích.



Pomocí tlačítka +
vybíráte typ dotazu.



Po vybrání konkrétního typu dotazu napíšete text zprávy, která se odešle naší společnosti.



TYP DOTAZU

- Alimenty dětem ☐
- Domovník ☐
- Drobné opravy bytu - na náklady nájemce ☐
- eHelper Senior ☐
- Hodinový manžel ☐
- Kauce ☐
- Média ☐
- Nájemné - výše nájmu ☐
- Odstávka ☐
- PODA ☐
- Potvrzení o trvání nájemního vztahu ☐
- Pozemky a zahrady ☐
- Předpisy a platby ☐



Smlouvy

Zde naleznete veškeré informace k vašemu nájemnímu vztahu a k platbám nájemného.

SMLOUVY

1.10.2023 - 30.6.2024 →

8993014301 · PLZEŇ - JIŽNÍ PŘ...

Magisterská 3014/6



Stav k 2.1.

Všechny platby

Nájem včetně služeb

- 12 230 Kč

Za užívání bytu

9 737 Kč

Splátka za služby

2 493 Kč

Zaplaceno

0 Kč

Nedoplatek jistoty (kauce) -

12 000 Kč

Zůstatek k 31.12.

0 Kč

Konečný zůstatek

- 24 230 Kč

Aktuální přehled stavu vašich plateb se zobrazí zde.

Po kliknutí na tlačítko **Všechny platby** naleznete jejich historii.

Kliknutím na oranžové pole s adresou se dostanete do části **Detail smlouvy**.



Zde se vám zobrazí všechny důležité detaily vašeho nájemního vztahu.



Magisterská 3014/6, Plzeň - Jižní Předm...

Číslo smlouvy

8993014301

Platnost

1.10.2023 - 30.6.2024



Detail smlouvy



Platby



Osoby



Dokumenty



Splátky za služby



Požadavky

V této části můžete jednoduše sledovat stav vašeho požadavku od jeho založení až po jeho vyřešení a uzavření.

← POŽADAVKY	
24ZA000001 Změna počtu osob 6.3.2024 · Magisterská 3014/6	
23ZA000301 Navýšení splátek za služby 1.8.2023 · Magisterská 3014/6	
	

Pomocí tlačítka  jednoduše zadáváte své požadavky.





NOVÝ POŽADAVEK



Administrativní
požadavky



Technické požadavky



Stížnosti



Administrativní požadavky

Veškeré požadavky týkající se vás jako nájemce nebo osob žijících ve vaší domácnosti řešíte zde. Můžete také upravovat výši splátek za poskytované služby.

← ADMINISTRATIVNÍ PO...



Změna splátek za služby



Přihlásit osoby



Odhlásit osoby



Osobní a identifikační údaje



Zplnomocněná osoba



Reklamáce vyúčtování



Technické požadavky

Požadavky spojené s technickými parametry bydlení v bytě či domě, např. opravy, reklamace již provedených oprav či opravy týkající se společných prostor domu atd., zadáte přes funkci **Založit požadavek**.

← TECHNICKÉ POŽADAV...



Smlouva

Magisterská 3014/6,

Plzeň - Jižní

Předměstí

>



Spojení s chatbotem navázáno.

Založit požadavek



← TECHNICKÉ POŽADAV...



×

Instance změněna na 5 v testovacím režimu

●

Z následujících možností prosím vyberte, jaké oblasti se Váš podnět bude týkat.

Byt

Dům





Z následujících možností prosím vyberte, jaké oblasti se Váš podnět bude týkat.

Byt

Dům



← TECHNICKÉ POŽADAV...



🔥 Vpuštění plynu

🔥 Únik plynu

Plísně, poškozená omítka

Topení

Vybavení bytu

Deratizace/dezinsekce

Dveře, okna, balkóny a lodžie

Rozvody vody, vodoměry

Elektroinstalace

Poškozená podlaha

Poškozené byt. jádro

Výměna vany za sprchový kout

Výměna sprchového koutu za vanu

Vyberte prosím tlačítkovou možnost...



Z následujících možností prosím vyberte, jaké oblasti se Váš podnět bude týkat.

Byt

Dům

← TECHNICKÉ POŽADAV...



×

Byt

Dům

Vyberte, prosím, o jakou závadu se jedná.

Osvětlení

Vstupní dveře a zvonky

Střechy a okapy

Únik plynu

Spol. prostory, schránky a okna

Deratizace/dezinsekce

Sklepní prostory

Opadává omítka z fasády domu

Venkovní schodiště

Dodání sjezdu pro kočárky

Vvčerpání žumpv

 Zpět

Vyberte prosím tlačítkovou možnost...

➤

powered by coworkers.ai

Jednoduše si vyberete konkrétní požadavek týkající se vašeho bytu nebo domu a zadáte jej k vyřízení.



Dokumenty

Zde máte k dispozici veškeré dokumenty týkající se vašeho nájemního vztahu:

- smluvní dokumenty a dodatky ke smlouvě, pokud byly podepsány elektronicky
- evidenční list
- roční vyúčtování služeb
- potvrzení o prodloužení nájmu



DOKUMENTY

Dokumenty vztahující se k předchozímu období naleznete v portálu **Můj domov** po přihlášení ke svému uživatelskému účtu.

Magisterská 3014/6,
Plzeň - Jižní
Předměstí
8993014301



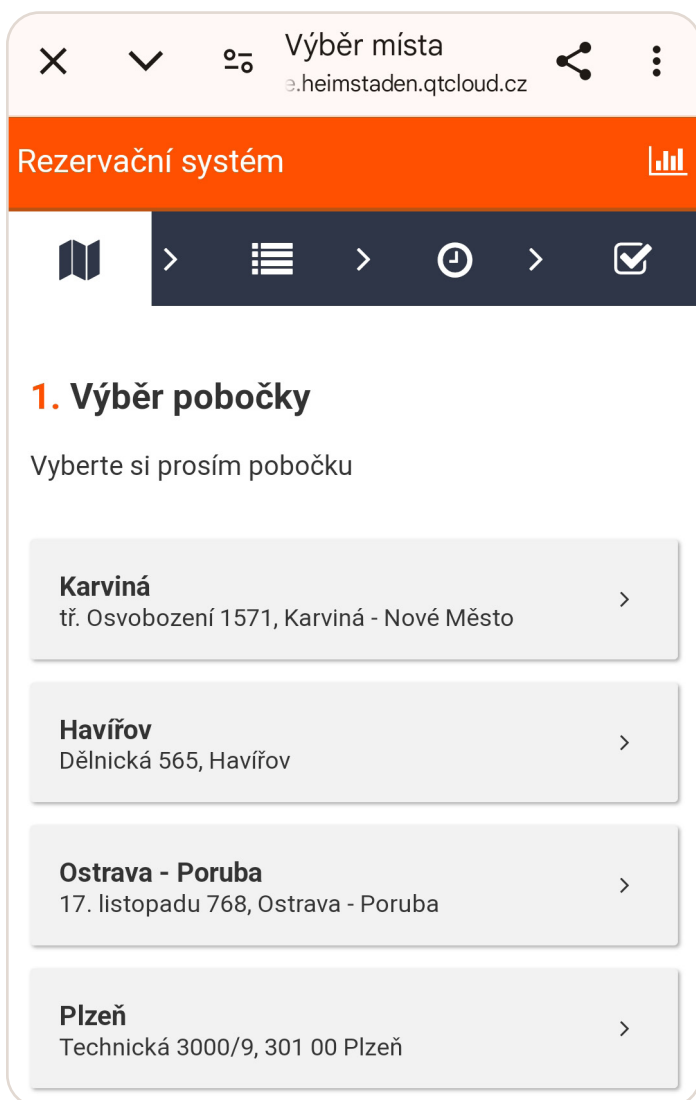
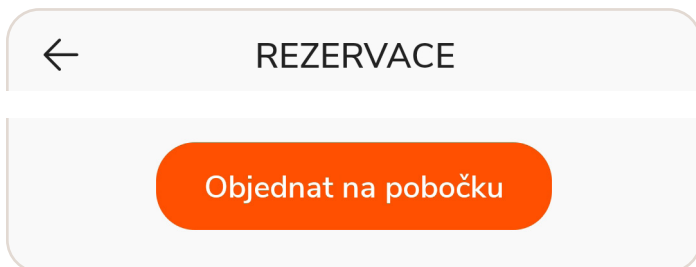
Evidenční list

Platný od 01.08.2023



Rezervace

V případě potřeby si objednejte konkrétní termín návštěvy pobočky klientského centra.



Co ještě najdete na webovém portálu Můj domov

Všechny elektronicky podepsané dokumenty k vašemu nájemnímu vztahu ve formátu PDF:

- nájemní smlouva
- evidenční list
- dodatek nájemní smlouvy

Můžete odtud stahovat a tisknout opisy karty úhrad, evidenční listy, přehledy vyúčtování služeb.

Upozornění:

Dokumenty s elektronickým podpisem nestačí pro potřeby úřadů pouze vytisknout.

K tomu je nutné využít konverze přes službu České pošty – detailní návod naleznete zde:

<https://www.ceskaposta.cz/sluzby/egovernment/czechpoint/autorizovana-konverze-dokumentu>



Heimstaden
přátelský domov