

# Smluvní podmínky online platformy „Můj domov“

(dále též jen „Smluvní podmínky“)

## I. Úvodní ustanovení, definice pojmů

1. Obchodní společnost **Heimstaden Czech s.r.o.**, sídlem Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 66812, je poskytovatelem (dále též jen „**Poskytovatel**“) online platformy **Můj domov** (dále jen „**Platforma Můj domov**“, resp. též jen „**Platforma**“).
2. **Uživatel** (dále též jen „**Uživatel**“) Platformy Můj domov je osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu v souladu s těmito Smluvními podmínkami (dále též jen „**Smlouva**“). Uživatel může být pouze osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o nájmu bytu (dále též jen „**Nájemní vztah**“), nebo osoba, která k tomu byla zmocněna osobou, která má s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o nájmu bytu ve vlastnictví Poskytovatele (dále též jen „**Byt**“).
3. **Platforma Můj domov** slouží Uživatelům k usnadnění přístupu k informacím souvisejícím s Nájemním vztahem k Bytu. Můj domov sdružuje kontaktní informace o Uživateli jako nájemníkovi a důležité informace o nájemní smlouvě a Nájemním vztahu. Uživatel může prostřednictvím Platformy Můj domov provádět změnu svých kontaktních údajů, může zažádat o přihlášení či odhlášení další osoby bydlící v Bytě, nahlásit poruchu, závadu či jiný technický požadavek. V Platformě Můj domov je také možné vidět na jednom místě přehled úhrad a je možné stáhnout aktuální vyúčtování a evidenční list. Pomocí Platformy je Uživatel informován nejen o novinkách a akcích Poskytovatele, ale také o plánovaných opravách, rekonstrukcích a odstávkách ve svém Bytě nebo domě.
4. **Uživatelský účet** (dále též jen „**Uživatelský účet**“) je tvořen touto částí Platformy, která je Uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů. Aktivaci Uživatelského účtu provádí Uživatel přes Platformu Můj domov na webových stránkách <https://mujdomov.heimstaden.cz/>.
5. **Přihlašovací údaje** (dále též jen „**Přihlašovací údaje**“) jsou unikátní kombinací přihlašovacího jména Uživatele (dále též jen „**Uživatelské jméno**“) a hesla zvoleného Uživatelem. Uživatelské jméno určuje Poskytovatel.
6. **Služby** zahrnují veškeré činnosti a funkcionality poskytované prostřednictvím Platformy Můj domov Uživateli na základě Smlouvy (dále též jen „**Služby**“).
7. **Platformu Můj domov** může Uživatel využívat též prostřednictvím **mobilní aplikace Můj domov** (dále jen „**Aplikace Můj domov**“, popř. též jen „**Aplikace**“). Aplikace Můj domov je software, který pracuje na mobilních zařízeních s operačním systémem Android 6.0 (a vyšší) nebo iOS 12.0 (a vyšší) s přístupem na internet.
8. **Smluvní podmínky** mají charakter obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní podmínky jsou platné od 1.2.2020 a upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služeb souvisejících s užíváním Platformy Můj domov.

9. Potvrzením Smluvních podmínek při aktivaci Uživatelského účtu Uživatel souhlasí s těmito Smluvními podmínkami, které upravují smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem (dále též jen „**Smluvní strany**“).
10. Aktuálně platné znění Smluvních podmínek je zveřejněno vždy na webových stránkách Poskytovatele a odkaz na něj v Platformě Můj domov (<https://mujdomov.heimstaden.cz/>) a též v Aplikaci.
11. **Autorem Platformy Můj domov** a subjektem provádějícím pro Poskytovatele servis Platformy je společnost TESCO SW a.s., IČ: 258 92 533, se sídlem tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou B.2530 (dále též jen „**Autor**“).

## II. Aktivace Uživatelského účtu

1. **Aktivaci Uživatelského účtu** (dále též jen „**Aktivace Uživatelského účtu**“) či generování zapomenutého hesla k Uživatelskému účtu provádí Uživatel přes Platformu Můj domov přístupnou na webových stránkách <https://mujdomov.heimstaden.cz/>.
2. Uživatel obdrží na e-mailovou adresu, sdělenou Poskytovateli za účelem Aktivace Uživatelského účtu, e-mail s Uživatelským jménem a odkazem na aktivaci Uživatelského účtu (dále též jen „**Aktivační formulář**“). Pro aktivaci Uživatelského účtu si Uživatel pod svým Uživatelským jménem zvolí heslo. Heslo musí obsahovat alespoň 8 znaků (dále též jen „**Heslo**“). Pro kontrolu správnosti musí Uživatel Heslo zapsat dvakrát. Po zadání Hesla obdrží Uživatel na mobilní telefonní číslo, které sdělil Poskytovateli pro účely provedení autentizace, SMS zprávou kontrolní ověřovací kód, který zadá do Aktivačního formuláře.
3. Po provedení Aktivace Uživatelského účtu se může Uživatel přihlásit do Platformy Můj domov a současně může využívat též Aplikaci.
4. Heslo k Uživatelskému účtu je uživateli umožněno změnit po přihlášení do Platformy nebo do mobilní aplikace Můj domov. Změna se provádí zadáním stávajícího hesla a dvojnásobným zadáním nového hesla.
5. **Aplikace** je dostupná ke stažení prostřednictvím elektronických obchodů mobilních aplikací App Store a Google Play, které jsou provozovány třetí osobou. Aplikace je dostupná pro mobilní zařízení s operačními systémy iOS a Android.

## III. Zapomenuté heslo

1. **Zapomenuté heslo** k Uživatelskému účtu nelze uživatelsky obnovit. Přes Platformu Můj domov přístupnou na webových stránkách <https://mujdomov.heimstaden.cz/> je možné vygenerovat link pro vytvoření nového hesla (dále též jen „**Nové heslo**“).
2. Uživatel obdrží na e-mailovou adresu, sdělenou Poskytovateli za účelem Aktivace Uživatelského účtu, e-mail s odkazem na formulář určený pro vytvoření Nového hesla k Uživatelskému účtu (dále též jen „**Formulář pro zapomenuté heslo**“). Postup vytváření Nového hesla je shodný s postupem v odstavci II. těchto Smluvních podmínek.
3. Po vytvoření Nového hesla k Uživatelskému účtu se může pomocí Nového hesla Uživatel přihlásit do Platformy Můj domov a současně může využívat též Aplikaci.

#### **IV. Uzavření Smlouvy**

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že Smlouva dle těchto Smluvních podmínek může být uzavřena s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady spojené s uzavřením Smlouvy při použití komunikačních prostředků na dálku nese každá ze Smluvních stran ze svého.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel projeví při aktivaci Uživatelského účtu souhlas s těmito Smluvními podmínkami a seznámí se ze Zásadami zpracování osobních údajů společností RESIDOMO.

#### **V. Užívání Uživatelského účtu, povinnosti Uživatele**

1. Uživatel má právo na zřízení pouze jediného Uživatelského účtu.
2. Uživatel se zavazuje užívat svůj Uživatelský účet výhradně sám a neposkytne ho k užívání třetí osobě.
3. Za aktivitu probíhající na Uživatelském účtu nese Uživatel plnou odpovědnost.
4. Aby byla zajištěna bezpečnost Uživatelského účtu, doporučuje Poskytovatel Uživateli Heslo nikomu nesdělovat. Uživatel odpovídá za zajištění bezpečnosti Hesla. Poskytovatel doporučuje Uživateli nepoužívat stejné Heslo ve webových portálech a aplikacích třetích stran.
5. Pro účely užívání Platformy Můj domov je Uživatel povinen sdělovat Poskytovateli úplné a pravdivé informace. Uživatel je rovněž povinen uvádět úplné a pravdivé informace do svého Uživatelského účtu. Uživatel odpovídá za obsah a data zadaná do Platformy Můj domov.
6. Uživatel se zavazuje neužívat Platformu Můj domov žádným způsobem, který by jakkoliv narušoval práva Poskytovatele či třetích osob, nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů. Uživateli je zejména zakázáno:
  - a) odesílat prostřednictvím Uživatelského účtu v jakékoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval Poskytovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy;
  - b) prostřednictvím Platformy Můj domov zveřejňovat nenávistné projevy, pornografický obsah, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod a jiný obsah, který by mohl poškodit dobrou pověst Poskytovatele;
  - c) užívat Platformu Můj domov k nezákonným činnostem;
  - d) odesílat prostřednictvím Platformy Můj domov spamy;
  - e) odesílat prostřednictvím Platformy Můj domov opakované požadavky, žádosti a dotazy.
7. V případě porušování práv Poskytovatele či třetích osob specifikovaných v ustanovení čl. 6. tohoto ustanovení, je Poskytovatel oprávněn zablokovat Uživateli jeho účet na Platformě Můj domov.
8. Poskytovatel je oprávněn zablokovat či odstranit údaje, data či jiný obsah, které Uživatel prostřednictvím Platformy Můj domov, resp. Uživatelského účtu, šířil, uvedl, zobrazoval či uložil, a které jsou v rozporu s těmito Smluvními podmínkami.

9. Uživatel nesmí Platformu Můj domov ani Služby zneužívat, např. nesmí do Platformy Můj domov zasahovat ani se do ní pokoušet získat přístup jiným způsobem, než pomocí určeného rozhraní a podle dodaných pokynů.
10. Případné poruchy, nesrovnalosti či chyby v Platformě Můj domov je Uživatel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli, a to prostřednictvím e-mailové adresy Poskytovatele uvedené na webových stránkách Poskytovatele. Technická podpora Poskytovatele je Uživateli poskytována prostřednictvím e-mailové komunikace či telefonicky, a to dle volby Poskytovatele.
11. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Platformy Můj domov (příp. též Aplikace), a to především z důvodu upgrade a údržby, vyšší moci, jednání třetí osoby či Uživatele, výpadku elektrické energie či konektivity. Pro účely těchto Smluvních podmínek se rozumí vyšší mocí též porucha serveru či jiného hardware, který slouží k zajištění chodu Platformy Můj domov, nebo nedostupnost Platformy z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.

## **VI. Aktualizace Platformy Můj domov, servisní služby a technická podpora**

1. Poskytovatel poskytuje Uživatelům aktualizace Platformy Můj domov, jakož i Aplikace, bezplatně.
2. Aktualizované verze Aplikace jsou Uživateli k dispozici přes App Store a Google Play bez poplatku. V App Store a Google Play současně Poskytovatel informuje Uživatele o dostupných aktualizacích.
3. O periodicitě a rozsahu aktualizací rozhoduje Poskytovatel. Primárním účelem aktualizací je přizpůsobování Platformy Můj domov novým verzím programovacích jazyků. Sekundárním účelem je usnadnění obsluhy Platformy.
4. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě omezit, přerušit či pozastavit provoz či podporu Platformy, a to v čase nezbytně nutném, zejména z důvodu provedení aktualizace, údržby a úprav zařízení, které přímo ovlivňují provoz Platformy. Poskytovatel v případě, že je to možné, informuje o výpadku Uživatele dopředu, zejména prostřednictvím zákaznické Platformy Můj domov.
5. Poskytovatel neručí za bezproblémovou funkčnost napojení Platformy na programy třetích stran.
6. Poskytovatel neposkytuje technickou podporu Platformy instalovanou v zařízení Uživatele.
7. Aplikace Můj domov funguje v režimu online. Po ukončení Aplikace zůstávají data získaná z Aplikace v mobilním zařízení. Další obnovení dat proběhne při opětovném přihlášení, kdy si Aplikace vyžádá ze systému aktuální data. Z Aplikace lze stáhnout některé klíčové dokumenty týkající se Nájemního vztahu. Po stažení těchto dokumentů do mobilního zařízení je za bezpečnost těchto dokumentů a údajů v nich obsažených zcela odpovědný Uživatel.

## **VII. Licenční ujednání**

1. Poskytovatel uděluje Uživateli licenci k užívání Platformy Můj domov a souvisejících databází, které budou v rámci užívání Platformy Můj domov Uživatelem užity. Licence je udělena jako bezúplatná, osobní, nevýhradní, časově omezená na dobu trvání Smluvního vztahu dle těchto Smluvních podmínek a místně neomezená. Licence je udělena k užívání Platformy Můj domov a databází způsobem a k účelu vyplývajícím z těchto Smluvních podmínek a z účelu a určení Platformy Můj domov a Uživatel se zavazuje ji dodržovat.

2. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Platformy Můj domov.
3. Uživatel není oprávněn Platformu Můj domov rozmnožovat za účelem jejího rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě nebo stanovený těmito Smluvními podmínkami.
4. Uživatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekonpilaci, převod ze zdrojového kódu Platformy Můj domov, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód Platformy třetí osobě.
5. Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití Platformy stanovených zákonem a těmito Smluvními podmínkami.
6. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených v Platformě Můj domov, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu s Platformou.
7. Autorská práva k Platformě, příslušenství a dokumentace náleží Autorovi. Veškerá loga, registrované ochranné známky, ochranné známky, další značky a názvy výrobků náleží jejich vlastníkům. Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
8. Uživatel zajistí, že třetí osoby nebudou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoli způsobem seznámeny s rozsahem a postupem plnění smlouvy a k ní patřícími podklady. Uživatel bere na vědomí, že se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku.
9. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy.

## **VIII. Omezení či přerušení přístupu k Platformě Můj domov**

1. Poskytovatel má právo omezit či přerušit Uživateli přístup k Platformě Můj domov v případě porušení těchto Smluvních podmínek, právních předpisů, nebo jestliže je to nutné k realizaci opatření nebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, a to na dobu nezbytně nutnou.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo přestat Platformu Můj domov provozovat nebo jí poskytovat podporu, a to i s okamžitými účinky.

## **IX. Odpovědnost**

1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Platformy Můj domov nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskytovatele.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
  - a) vložení nesprávných údajů do Platformy Můj domov Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání údajů nebo informací nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Platformy Můj domov,

- b) zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho mobilního telefonu počítačovými viry (spyware, malware aj.) popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
  - c) v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do Platformy Můj domov (či Aplikace),
  - d) poškozením Platformy Můj domov (či Aplikace) způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě, v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s Platformou Můj domov.
3. Smluvní strany neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

## **X. Osobní údaje**

1. Poskytovatel tímto Uživatele informuje, že za účelem plnění Smlouvy založené akceptací těchto Smluvních podmínek ze strany Uživatele zpracovává osobní údaje Uživatele zejména v rozsahu telefonní číslo, e-mail, elektronické identifikační kontaktní a přístupové údaje, identifikační údaje apod. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).
2. V rámci plnění Služeb na základě Smlouvy uzavřené akceptací Podmínek ze strany Uživatele se Poskytovatel při zpracování osobních údajů dle tohoto článku Smluvních podmínek zavazuje tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení a ze zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré zpracování osobních údajů probíhá v souladu s dokumentem [Zásady zpracování osobních údajů](#) společnosti Heimstaden Czech s.r.o., se kterým se Uživatel seznámil před uzavřením Smlouvy.

## **XI. Trvání a ukončení Smlouvy**

1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem vzniká okamžikem přijetí Smluvních podmínek ze strany Uživatele a potvrzení seznámení se ze Zásadami se zpracováním osobních údajů společností Heimstaden Czech ze strany Uživatele při aktivaci Uživatelského účtu.
2. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit (deaktivovat) svůj Uživatelský účet prostřednictvím Platformy Můj domov, popř. na jakémkoliv z klientských center Poskytovatele, popř. na info e-mail Poskytovatele info@heimstaden.cz
3. Smlouva se uzavírá podle těchto Smluvních podmínek na dobu neurčitou a zaniká zejména v případě, že:
  - a) Poskytovatel ukončí provozování Platformy Můj domov;
  - b) Uživatel zruší svůj Uživatelský účet, dle bodu 2.;
  - c) Uživatel vysloví nesouhlas s aktualizovanými Smluvními podmínkami.

4. V případě ukončení Nájemního vztahu je automaticky ukončena i platnost této Smlouvy, s výjimkou případu, kdy je mezi Smluvními stranami uzavřeno více nájemních vztahů. Pokud je mezi Smluvními stranami uzavřeno více nájemních vztahů, tato Smlouva je platná až do ukončení platnosti posledního nájemního vztahu. Za účelem vypořádání všech závazků z Nájemního vztahu může Poskytovatel umožnit Uživateli částečně užívání Platformy Můj domov (vč. Aplikace) i po skončení trvání Nájemního vztahu.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel je oprávněn měnit tyto Smluvní podmínky. Oznámení o nadcházející změně Smluvních podmínek Poskytovatel sdělí Uživateli pomocí emailu, popř. zprávy do Platformy Můj domov. V okamžiku platnosti aktualizovaných Smluvních podmínek, bude Uživatel před přihlášením do Platformy Můj domov vyzván k udělení souhlasu/nesouhlasu se Smluvními podmínkami. Udělením souhlasu je Uživateli umožněno přihlášení do Platformy Můj domov. Udělením nesouhlasu přihlášení do Platformy Můj domov nebude možné. Uživatelský účet v tomto případě nebude automaticky deaktivován, ale Uživatel má možnost při každém dalším pokusu o přihlášení svůj postoj ke Smluvním podmínkám změnit a učinit tak dodatečný souhlas. Smluvní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služeb souvisejících s užíváním Platformy Můj domov a bez jejich přijetí nelze Služby využívat.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Uživatele o novinkách, odstávkách Platformy Můj domov (či Aplikace), nebo aktualizaci Smluvních podmínek prostřednictvím Platformy Můj domov.
3. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Smluvních podmínek zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Smluvních podmínek. Poskytovatel i Uživatel se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.
4. Smlouva, jakož i Smluvní podmínky, se řídí právním řádem České republiky.
5. Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 27.5.2020.

## **“My Home” Online Platform Terms of Service**

(hereinafter also referred to as the **“Terms of Service”**)

### **I. Introductory arrangements, definitions**

1. **Heimstaden Czech s.r.o.**, with its registered office at Gregorova 2582/3, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, ID No. 05253268, entered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, File Ref. C 66812, is a provider (hereinafter referred to as the **“Provider”**) of the online **My Home** platform (hereinafter referred to as the **“My Home Platform”**, or the **“Platform”**).
2. **My Home Platform User** (hereinafter also referred to as the **“User”**) denotes a person who has entered into a contract with the Provider subject to the Terms of Service hereunder (hereinafter also referred to as the **“Contract”**). The User may only be a person who has entered into an apartment lease contract with the Provider (hereinafter also referred to as the **“Lease”**), or a person who has been authorised to do so by a person who has entered into a lease contract concerning an apartment owned by the Provider (hereinafter referred to as the **“Apartment”**).
3. The **My Home Platform** grants the User easy access to information related to the Lease of the Apartment. My Home brings together information on the User as a tenant and important information on the lease contract and the Lease. Using the My Home Platform, the User may change their contact details, apply for the registration or deregistration of other persons occupying the Apartment, report failures and malfunctions or lodge other technical requests. The My Home Platform also works as one-stop-shop for the schedule of payments and for downloading the latest billing and inventory sheet. The Platform informs the User not only about the Provider's news and events, but also about scheduled repairs, renovations and outages in their Apartment or building.
4. The **User Account** (hereinafter referred to as the **“User Account”**) consists of that part of the Platform that is accessible to the User once they enter their login credentials. The User activates the User Account via the My Home Platform at <https://mujdomov.heimstaden.cz/>.
5. **Login Credentials** (hereinafter referred to as the **“Login Credentials”**) denote a unique combination of the User's username (hereinafter referred to as the **“Username”**) and password selected by the User. The Username is determined by the Provider.
6. **The Services** include all activities and functionalities provided to the User via the My Home Platform under the Contract (hereinafter referred to as the **“Services”**).
7. The User may also use the **My Home Platform** via the **My Home mobile application** (hereinafter also referred to as the **“My Home Application”**, or the **“Application”**). The My Home Application is a software package that runs on mobile devices with Android 6.0 (or higher) or iOS 12.0 (or higher) and Internet access.
8. **The Terms of Service** are essentially the terms and conditions as defined under Section 1751 et seq. of Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, as amended. The Terms of Service come into force on 1 February 2020, regulating the mutual rights and duties of the Contracting Parties as regards the Services related to using the My Home Platform.



9. By confirming the Terms of Service when activating the User Account, the User agrees to these Terms of Service governing the contractual relationship between the User and the Provider (hereinafter also referred to as the "**Contracting Parties**").
10. The text of the Terms of Service, as currently in force, is available on the Provider's website at all times and the link to it provided on the My Home Platform (<https://mujdomov.heimstaden.cz/>) and also in the Application.
11. The **Author of the My Home Platform** and the operator who services the Platform for the Provider is TESCO SW a.s., ID No. 258 92 533, with its registered office at tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, registered with the Regional Court in Ostrava, File Ref. B.2530 (hereinafter also referred to as the "**Author**").

## II. Activating the User Account

1. **The User Account is Activated** (hereinafter referred to as the "**User Account Activation**") and a forgotten password to the User Account is generated by the User via the My Home Platform accessible at <https://mujdomov.heimstaden.cz/>.
2. The User will receive at their email address communicated to the Provider for the purpose of User Account Activation an activation link for the User Account (hereinafter also referred to as the "**Activation Form**"). To activate the User Account, the User will select their password below their Username. The password must contain at least 8 characters (hereinafter referred to as the "**Password**"). The User must confirm their Password by entering it twice. After entering the Password, the User will receive a text message on the mobile phone number they communicated to the Provider for the purpose of authentication, with a control verification code, which they must enter in the Activation Form.
3. After activating the User Account, the User can log in to the My Home Platform and use the Application.
4. The User may change their User Account Password after logging in to the Platform or the My Home Mobile Application. The password is changed by entering the old password and then entering the new password twice.
5. The **Application** is available for download via the App Store and Google Play mobile app stores, operated by third parties. The Application is available for mobile devices running on the iOS and Android operating systems.

## III. Forgotten Password

1. The User may not recover a **forgotten User Account Password**. Using the My Home Platform accessible at <https://mujdomov.heimstaden.cz/>, a link may be generated to create a new Password (hereinafter referred to as a "New Password").
2. The User will receive an email containing a link to the form used for generating a New User Account Password (hereinafter also referred to as the "**Forgotten Password Form**") at the email address communicated to the Provider for the purpose of Activating the User Account. The process when generating the New Password is identical to that described under paragraph II of these Terms of Service.

3. After creating the New User Account Password, the User can log in to the My Home Platform using the New Password and use the Application.

#### **IV. Conclusion of the Contract**

1. The Contracting Parties agree that the Contract as defined in these Terms of Service may be concluded using means of distance communication. Each Contracting Party shall bear their own costs associated with the conclusion of the Contract using means of distance communication.
2. The Contract is concluded once the User agrees to these Terms of Service upon Activating their User Account and after reviewing RESIDOMO's Privacy Policy.

#### **V. Using the User Account, User's duties**

1. The User has the right to set up one User Account only.
2. The User undertakes to use their User Account in person only and to refrain from providing access to the User Account to any third parties.
3. The User shall be fully responsible for all activity taking place on their User Account.
4. In order to ensure the security of each User Account, the Provider recommends that the User does not disclose the Password to anyone. The User is responsible for ensuring the security of the Password. The Provider recommends that the User does not use the same Password in third-party Web portals and applications.
5. In order to use the My Home Platform, the User must provide the Provider with complete and correct data. The User shall also enter complete and correct data in their User Account. The User is responsible for the content and data entered in the My Home Platform.
6. The User undertakes to refrain from using the My Home Platform in a manner that would in any way infringe upon the rights of the Provider or third parties, or which would violate the applicable law. In particular, the User may not:
  - a) send communications, in any form, containing inappropriate, misleading or harmful content or content that would harm the Provider or third parties or that would be contrary to good morals from the User Account;
  - b) disseminate hate speech, pornographic content, expressions inciting violence or promoting the suppression of fundamental human rights and freedoms and other content that could damage the Provider's reputation through the User Account;
  - c) use the My Home Platform for illegal activity;
  - d) send spam from the My Home Platform;
  - e) submit recurring requirements, requests and queries through the My Home Platform.
7. If the rights of the Provider or third parties specified under Article 6 hereof are infringed, the Provider may block the User's My Home Platform Account.
8. The Provider may block or erase data, information or other content the User has distributed, indicated, visualised or saved via the My Home Platform or the User Account that are contrary to these Terms of Service.
9. The User may not misuse the My Home Platform or the Services, e.g., they may not interfere with, or try to gain access to, the My Home Platform otherwise but through the designated interface and in accordance with the instructions provided.

10. The User shall immediately notify the Provider of any failures, irregularities or errors in the My Home Platform via the Provider's email address provided on the Provider's website. The Provider shall provide their technical support by email or by phone at their discretion.
11. The User understands and agrees that availability of the My Home Platform (or the Application) may be temporarily reduced or suspended, mainly due to upgrades and maintenance, force majeure, actions of third parties or the User, or power or connectivity failures. For the purposes of the present Terms of Services, force majeure also means any failure of a server or other hardware running the My Home Platform, or Platform unavailability due to a failure of third party services.

## **VI. My Home Platform updates, maintenance and technical support**

1. The Provider shall provide the Users with My Home Platform and Application updates free of charge.
2. The updated versions of the Application are available to Users via the App Store and Google Play free of charge. In the App Store and Google Play, the Provider will also notify the Users of any available updates.
3. The Provider shall decide on the frequency and scope of the updates. The primary purpose of the updates is to adapt the My Home Platform to new versions of the programming languages. The secondary purpose is to facilitate the operation of the Platform.
4. The Provider may reduce, interrupt or suspend the operation or support of the Platform for short periods of time, when strictly necessary, and especially in order to update, maintain or modify the equipment that directly affects the operation of the Platform. Where possible, the Provider will let the User know of any outages in advance, mainly via the My Home Customer Platform.
5. The Provider provides no guarantees as to the smooth connection of the Platform to third-party software.
6. The Provider shall not provide technical support for the Platform installed on the User's device.
7. The My Home Application works online. After closing the Application, the data obtained from the Application remain on the mobile device. The data will be recovered once you log in again, with the Application requesting the updated data from the system. Some key documents related to the Lease can be downloaded from the Application. Once the documents are downloaded to the mobile device, the User is fully responsible for the security of these documents and the data contained in them

## **VII. Licence arrangements**

1. The Provider provides the User with a licence to use the My Home Platform and related databases that will be used by the User when using the My Home Platform. The licence is granted free of charge, as personal, non-exclusive, limited in time to the term of the Contractual Relationship as defined by these Terms of Use and unlimited in terms of the territory. The licence covers the use of the My Home Platform and the databases in the manner and for the purposes implied by the present Terms of Service and the purpose of the My Home Platform, and the User undertakes to comply with it.
2. The User may not sublicense the right to use the My Home Platform to third parties.

3. The User may not reproduce the My Home Platform for the purpose of its distribution, distribute or communicate it in any way to third parties, or lease or lend the Platform, without the Provider's prior express consent. Moreover, the User may not exceed the quantitative limitation of the licence agreed under the Agreement or set out by the present Terms of Service.
4. The User may not modify, reverse engineer or recompile the Platform, convert the source code of the My Home Platform, access the source code or make the Platform source available to third parties.
5. The User shall further comply with all restrictions on the use of the Platform stipulated by law and the present Terms of Service.
6. The User may not in any way remove, change, cover or interfere with any copyright or other designations of the operators concerned, located or stored on the My Home Platform or in any part thereof, or in the documentation distributed along with the Platform.
7. The copyright to the Platform, accessories and documentation vests in the Author. All logos, registered trademarks, trademarks, other brands and product names vest in their respective owners. By concluding the Contract, the User does not acquire any rights to the trademarks of the Provider or third parties.
8. The User shall ensure that the scope and the process of performing this Contract or the documents pertaining to it are not communicated to third parties in any way without the Provider's written consent. The User acknowledges that the information hereunder constitutes confidential information within the meaning of Section 1730 of the Civil Code.
9. The Provider shall maintain the confidentiality of all material facts they come across during their activity under the Contract.

## **VIII. Restriction or suspension of access to the My Home Platform**

1. The Provider has the right to restrict or suspend the User's access to the My Home Platform for the time strictly necessary if the User violates the present Terms of Service or any laws or if this is necessary to put in place measures or decisions of public administration bodies.
2. The Provider reserves the right to discontinue the operation or support of the My Home Platform, even with immediate effect.

## **IX. Liability**

1. The Provider shall not be liable for any malfunctions or damage caused by malfunctions of the My Home Platform or its faulty outputs, if they have been caused by the User, third parties or supervening events excluding the Provider's liability.
2. The Provider shall not be liable for any malfunctions or damage, in particular those caused by:
  - a) incorrect data entered in the My Home Platform by the User, incorrect user processes in entering data or information or incorrect interpretation of data presented by the My Home Platform,
  - b) the User's local network or mobile phone getting infected with computer viruses (spyware, malware, etc.) or a hacker attack or a similar external attack,
  - c) inexpert interference with the My Home Platform (or the Application),

- d) damage to the My Home Platform (or Application) caused by malfunctioning technical devices, operating system or network, damage caused by other providers' malfunctioning software that runs simultaneously with the My Home Platform.
3. Except as stipulated by the applicable law, the Contracting Parties shall not be liable for any breach of the duties caused by force majeure events, i.e. supervening events beyond the reasonable control of the Contracting Parties, which the Contracting Parties could not avert despite expending maximum effort, or events that constitute objectively inevitable accidents.

## **X. Personal data**

1. The Provider hereby informs the User that for the purpose of performing the Contract established with the User's acceptance of these Terms of Service, they will process the User's personal data, mainly their phone number, email address, electronic identification contact and access data, identification data, etc., within the meaning of Regulation of the European Parliament and the Council (EU) 2016/679, on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter referred to as "**the Regulation**").
2. When providing the Services under the Contract established with the User's acceptance of the Terms of Service, the Provider undertakes when processing personal data according to this paragraph of the Terms of Service to protect such personal data in accordance with the requirements set out under the Regulation and Act No 110/2019 Coll., on personal data processing, as amended.
3. All processing of personal data shall take place in accordance with the [Privacy Policy](#) of Heimstaden Czech s.r.o., which the User read before concluding the Contract.

## **XI. Term and expiry of the Contract**

1. The contractual relationship between the User and the Provider is established once the User accepts the Terms of Service and confirms they read the Privacy Policy of Heimstaden Czech upon activation of the User Account.
2. The User may cancel (deactivate) their User Account at any time via the My Home Platform, or at any of the Provider's client centres, or at the Provider's information email address at [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz).
3. Under these Terms of Service, the Contract is concluded for an indefinite period and it expires in particular if:
  - a) the Provider discontinues the operation of the My Home Platform;
  - b) the User cancels their User Account as provided for under 2;
  - c) the User expresses their disagreement with an update to the Terms of Service.
4. Termination of a Lease will automatically terminate the validity of the Contract, except where more Leases have been formed between the Contracting Parties. If more than one Lease has been formed between the Contracting Parties, the Contract shall continue to apply until the last Lease expires. In order to settle all liabilities under the Lease, the Provider may allow the User to partially use the My Home Platform (including the Application) after the end of the Lease.

## **XII. Final arrangements**

1. The Provider has the right to amend these Terms of Service. The Provider shall inform the User of each upcoming amendment to the Terms of Service by e-mail, or with messages via the My Home Platform. Once the amended Terms of Service come into force, the User will be prompted to agree/disagree to the Terms of Service before logging in to the My Home Platform. If they agree to the Terms of Service, the User will be able to log in to the My Home Platform. If they disagree, they will not be able to log in to the My Home Platform. In the latter case, the User Account will not be automatically deactivated, but the User will have an opportunity to change their position on the Terms of Service and grant their consent later on, every time they try to log in. The Terms of Service govern the mutual rights and duties of the Contracting Parties in the provision of the Services related to the use of the My Home Platform, and unless the User agrees to them, they cannot use the Services.
2. The Provider reserves the right to inform the User about news, My Home Platform (or Application) shut-downs, or updates to the Terms of Service via the My Home Platform.
3. If any arrangement of these Terms of Service is or becomes void, invalid or unenforceable, it will not affect the validity and enforceability of the other provisions of these Terms of Service. Both the Provider and the User undertake to replace the void, invalid or unenforceable provision with a new provision, as close in its meaning to the intention expressed by the original arrangement as possible.
4. The Contract, as well as the Terms of Service, shall be governed by the law of the Czech Republic.
5. The Terms of Service take effect on 27 May 2020.