

## POKYNY PRO POŠKOZENÉ

V případě, že žádáte odškodnění za škodu, která nájemci vznikla při užívání bytu, a je zde prokazatelné, že tato škoda byla zapříčiněna ze strany pronajímatele bytu tj. společnosti Heimstaden Czech s.r.o. (např. zatečením přes střešní krytinu, prasklé rozvody vody SV, TUV, prasklé odpadní stoupačky apod.), doložte laskavě níže uvedené doklady.  
Bez doložení požadovaných dokladů nelze škodní událost u pojišťovny uplatnit.:

### 1. Doložte průkaznou fotodokumentaci poškození

### 2. U poškozených maleb uveďte:

- Místnost (např. kuchyň, WC....)
- Rozměr každé zasažené stěny či stropu (nikoli jen rozměr skvrny)
- Stáří malby (měsíc/rok)
- Typ malby (např. bílá, v tónu, strukturovaná.....)

### 3. V případě částečného poškození věci doložte:

- Rozsah a popis poškození
- Pořizovací doklad nebo čestné prohlášení s uvedením roku pořízení
- Doklady za úhradu opravy (paragon, rozpočet nákladů na opravu)
- V případě poškození elektroniky (např. TV, PC....) vyjádření odborného servisu s uvedením příčiny poškození

### 4. V případě úplného zničení věci doložte:

- Rozsah a popis poškození
- Pořizovací doklad nebo čestné prohlášení s uvedením roku pořízení
- Vyjádření odborné firmy o nerentabilitě opravy
- Novou aktuální cenu poškozené věci (paragon, výpis z internetu)

**5. Veškeré výše uvedené doklady zašlete poštou na adresu sídla společnosti, osobně odevzdejte na příslušném Klientském centru nebo zašlete naskenované jako přílohu e-mailem na [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz):**

Sídlo společnosti: Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava – Mor.Ostrava

Klientské centrum Havířov, Dělnická 565/14, Havířov – Město

Klientské centrum Karviná, tř. Osvobození 1571/49, Karviná – Nové Město

Klientské centrum Ostrava – Poruba, 17. listopadu 768, 708 00 Ostrava – Poruba

## Otevírací doba klientských center

Otevírací doba klientských center od 1.1.2023

Klientské centrum Havířov	Klientské centrum Ostrava	Klientské centrum Karviná
Pondělí ZAVŘENO	Pondělí ZAVŘENO	Pondělí ZAVŘENO
Úterý ZAVŘENO	Úterý 8.00 - 12.00	Úterý 8.00 - 12.00
Středa ZAVŘENO	12.30 - 17.00 (pouze objednaní klienti)	12.30 - 17.00 (pouze objednaní klienti)
Čtvrtek 8.00 - 12.00	Středa ZAVŘENO	Středa ZAVŘENO
12.30 - 17.00 (pouze objednaní klienti)	Čtvrtek ZAVŘENO	Čtvrtek ZAVŘENO
Pátek ZAVŘENO	Pátek ZAVŘENO	Pátek ZAVŘENO

Heimstaden Czech s. r. o.

Gregorova 2582/3  
702 00 Ostrava  
Česká republika

Klientská linka: 800 111 050  
[info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz)  
[heimstaden.cz](http://heimstaden.cz)

# Heimstaden

*přátelský domov*

**Heimstaden Czech s. r. o.**

Gregorova 2582/3  
702 00 Ostrava  
Česká republika

Klientská linka: 800 111 050  
[info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz)  
[heimstaden.cz](http://heimstaden.cz)

# Heimstaden

*přátelský domov*

**Heimstaden Czech s. r. o.**

Gregorova 2582/3  
702 00 Ostrava  
Česká republika

Klientská linka: 800 111 050  
[info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz)  
[heimstaden.cz](http://heimstaden.cz)

# Heimstaden

*přátelský domov*

**Heimstaden Czech s. r. o.**

Gregorova 2582/3  
702 00 Ostrava  
Česká republika

Klientská linka: 800 111 050  
[info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz)  
[heimstaden.cz](http://heimstaden.cz)

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.

**Heimstaden Czech s. r. o.**

Gregorova 2582/3  
702 00 Ostrava  
Česká republika

Klientská linka: 800 111 050  
[info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz)  
[heimstaden.cz](http://heimstaden.cz)