

**Heimstaden**  
*přátelský domov*



Vítáme vás doma



Mozaika  
Holešovice

Klidný domov ve čtvrti, kde to žije



Vážení klienti,

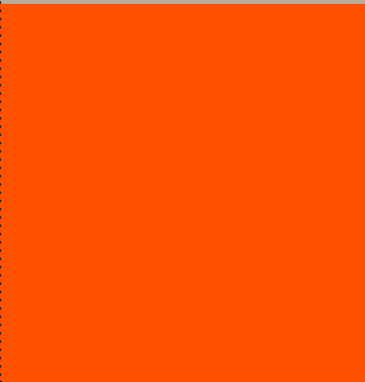
dovolte, abychom vás s velkým potěšením přivítali ve vašem novém domově.

Cílem naší společnosti je a vždy bude vytvářet přátelský a udržitelný domov, kde se budete cítit bezpečně a pohodlně. Jednoduše řečeno: my nabízíme domovy, vy je plníte životem.

Materiál, který držíte v ruce, vám poskytne všechny důležité informace, rady a tipy k právě pronajatému bytu.

Vítejte doma!

Váš tým Heimstaden







## Desatero spokojeného bydlení



Zkontrolujte si předané klíče od bytu, sklepa, schránky a čipy od vchodu.



Zkontrolujte si schránku, která je kromě čísla bytu označena také vaším jménem.



Nastavte si platby záloh u dodavatele elektrické energie.



Registrujte se do portálu Můj domov, on-line prostředí pro správu vašeho nájemního bytu.



Uzavřete pojištění domácnosti.



S našim makléřem projděte vybavení bytu a zkontrolujte funkčnost zařízení a spotřebičů.



Uzavřete smlouvu s dodavatelem elektrické energie a poskytovatelem internetu a TV (společnost Vodafone).



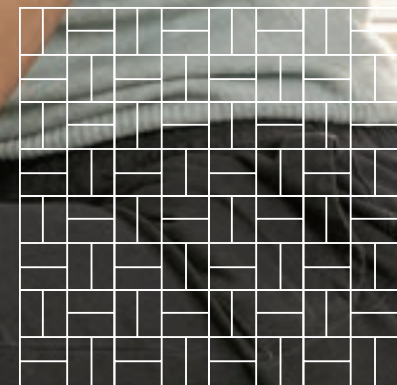
Změňte si trvalé bydliště v osobních dokladech a nahlase tuto změnu všem institucím i zaměstnavateli.



Nastavte si platby nájemného dle splatnosti a platebních pokynů uvedených v nájemní smlouvě.



Máte-li pronajaté parkovací stání, nahlase SPZ svého auta pro vjezd do garáže.





## Bezproblémové stěhování

Balení nenechávejte na poslední chvíli. Začněte raději v klidu, několik dní předem. Kdy jindy máte takovou šanci zamyslet se nad každou maličkostí v bytě? Možná objevíte věci, které v novém domově nebudete potřebovat. Právě teď můžete rozhodnout, co s nimi. Skvělá příležitost vyklidit, recyklovat nebo darovat, nemyslíte?

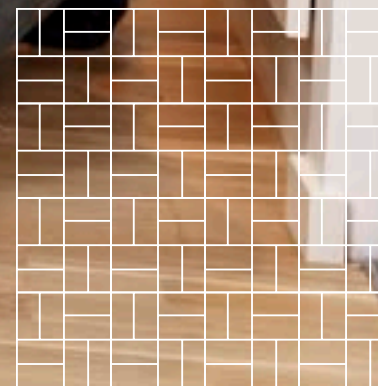
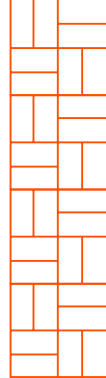
Každou krabici si popište, později vám to ušetří spoustu času. Jasně označte, co která obsahuje, a nezapomeňte označit ty s křehkými předměty.

Obaly a krabice se dají koupit, bedny od banánů jsou zadarmo k mání v samoobsluhách. Některé stěhovací firmy vám dokonce zdarma poskytnou či půjčí profesionální obaly.

Při stěhování vybavení do bytu buďte opatrní, aby nedošlo k poškození výtahu a chodeb. Pokud se omylem něco takového stane, nahlaste to prosím neprodleně správci. Vchodové dveře nenechávejte otevřené bez dozoru.



**!** Použité kartony a ostatní obalový materiál z průběhu stěhování můžete odložit do kontejnerů na tříděný odpad (viz mapa na zadní straně)







## Bud'te s námi v kontaktu



Bezplatná  
klientská linka

800 111 050

Pondělí až pátek  
od 8 do 17 h

Požadavky na opravy a běžné  
záležitosti týkající se vašeho bydlení

Havarijní linka 24/7  
775 885 885

Akutní, život či majetek  
ohrožující havárie

Havarijní linku v objektu Mozaika  
Holešovice zajišťuje smluvní  
společnost PPM  
(Prague Property Management, a. s.)

### Většinu nezbytných informací získáte na webu mozaikaholesovice.cz.

Můžete si najít informace o naší společnosti Heimstaden. K dispozici jsou zde také všechny návody ke spotřebičům, stejně jako manuál k užívání bytu a přehledná nabídka našich služeb. Kromě potřebných kontaktů na web průběžně doplňujeme aktuality a celou řadu dalších užitečných sdělení.

### Sledujte nás i na sociálních sítích

Nabídneme vám nejen informace, ale také inspiraci. Dáváme tu tipy pro útulný a bezpečný domov, zveřejňujeme soutěže a také aktualizace o dění v Heimstaden či zprávy o místě, kde žijete.



### Heimstaden magazín

Každé čtvrtletí vydáváme pro své klienty informační magazín, který nabízí důležité informace týkající se nájemního bydlení jako takového, zprávy z dění ve společnosti Heimstaden i zajímavé tipy. Všechna čísla jsou k dispozici na našem webu heimstaden.cz/cz/casopis.

E-mail  
info@heimstaden.cz

## Portál a aplikace Můj domov

Představujeme vám on-line platformu Můj domov, díky níž vše potřebné vyřešíte kdykoli přes svůj mobil nebo počítač.

### Co vám Můj domov umožňuje:

- najít veškeré detaily vaší nájemní smlouvy
- zjistit informace o platbách a aktuální výši nájemného včetně splátek na služby
- zkontrolovat aktuálně platný evidenční list (v portálu jsou pak k dispozici všechny evidenční listy)
- nahlédnout do posledního vyúčtování služeb (v portálu jsou k dispozici všechna vyúčtování)
- vytisknout potvrzený opis karty úhrad z portálu
- nahlásit technický požadavek
- zaslat dotaz/stížnost/pochvalu
- přihlásit/odhlásit osoby v bytě
- upravit výši splátek za služby
- ohlásit změnu kontaktních údajů
- změnit osobu oprávněnou zastupovat vás na základě plné moci

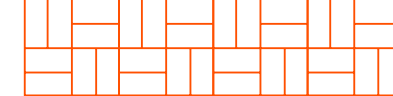


*Pár kliknutí a máte k dispozici  
všechny potřebné informace.*

Více na **mujdomov.heimstaden.cz**, kde najdete i podrobný manuál, jak s aplikací a portálem pracovat.







## Platba nájemného

Celkový měsíční předpis nájemného je uveden ve vaší smlouvě o nájmu bytu i v evidenčním listu. Pokud v průběhu nájemního vztahu dojde ke změnám ovlivňujícím celkovou výši nájemného nebo cenu služeb souvisejících s nájmem bytu, vystavíme vám nový evidenční list zohledňující veškeré provedené změny.

**K úhradě nájemného plnění a služeb spojených s užíváním bytu využijte bezhotovostní platbu na účet:**

**9045512/0800**

Jako variabilní symbol udejte číslo nájemního vztahu uvedené v nájemní smlouvě (nachází se pod vašim jménem).

Letáček s vyúčtováním služeb vám doručíme vždy do 30. dubna (případně jej naleznete v aplikaci Můj domov), eventuální přeplatky nebo nedoplatky jsou splatné do 31. července téhož roku.

### **Termíny úhrady nájemného**

První nájemné jste uhradili do pěti dnů po podpisu smlouvy o nájmu bytu. Datum splatnosti nájemného pro další období je uvedeno ve vaší nájemní smlouvě. Nájemné prosím uhradte vždy nejpozději k 20. dni daného měsíce.

Upozorňujeme, že datem splatnosti se rozumí datum, kdy je nájemné připsáno na účet naší společnosti, nikoli datum, kdy je dán příkaz k úhradě.

### **Vyúčtování služeb spojených s bydlením**

Součástí měsíčních úhrad nájemného jsou i platby za plnění poskytovaná v souvislosti s užíváním bytu (topení, studená voda, teplá užitková voda, osvětlení společných prostor apod.). Jejich výše je stanovena podle velikosti bytu, počtu osob žijících v domácnosti a předpokládané spotřeby.

Informace o spotřebách naleznete v aplikaci Můj domov, případně si je můžete písemně vyžádat na e-mailu [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz).

Vyúčtování skutečných nákladů je pak prováděno vždy po skončení kalendářního roku na základě fakturačních podkladů od dodavatelů jednotlivých služeb.







## Přátelský domov vytvářejí lidé



kids  
friendly



pets  
friendly

Společně vytváříme bezpečný prostor, kde se každý může cítit dobře.

Myslete proto prosím na to, že v domě s vámi žije spousta dalších lidí. Snažte se vůči nim být ohleduplní. Tím pomůžete vytvořit přátelštější okolí pro všechny.

### Bezpečnost a zabezpečení

- Nepouštějte do vchodu cizí osoby.
- Vždy za sebou zavírejte vstupní vchodové dveře.
- Na chodbách a lodžii neskladujte osobní věci.

### Hluk

- Buďte zvlášť ohleduplní mezi 22. a 7. hodinou.
- Nerušte své sousedy ani během denních aktivit.
- Berte ohledy, pokud jde o hlasitost vašeho televizoru či stera.
- Informujte sousedy o plánovaném večírku.

### Buďte dobrým sousedem

- Kouření je zakázáno! Nekuřte (týká se cigaret i elektronických cigaret) v bytě, na lodžii ani ve společných prostorách.
- Dodržujte hygienická pravidla ve společných prostorách – nedupejte, nedělejte hluk ani nepořádek.
- Dohlížejte na své děti a mluvejte s nimi o tom, jak je důležité brát ohled na sousedy.
- Nevyklepávejte ložní prádlo či koberce z lodžii nebo oken.
- Motorovými vozidly nevjíždějte na cesty pro pěší a travnaté plochy.
- Vůz v garáži parkujte pouze na svém pronajatém stání.
- Grilování na lodžii i na prostranství vnitrobloku je zakázáno. Na soukromých předzahrádkách používejte pouze elektrický gril a berte ohled na sousedy nad vámi.
- Respektujte názory svých sousedů.

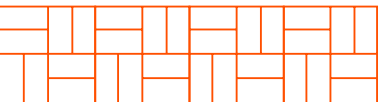


### Domácí mazlíčci

Zvíře můžete chovat pouze tehdy, pokud nepůsobí pronajímateli nebo ostatním obyvatelům domu nepřiměřené obtíže (např. rušení ostatních obyvatel hlukem nad únosnou míru).

Váš domácí mazlíček nesmí znečišťovat vybavení bytu, společné prostory, výtah ani venkovní plochy ve vnitrobloku.

Psy mějte vždy na vodítku, na chodbách i venku. Buďte ohleduplní!







## Odpovědnost za byt i společné prostory a okolí domů

Věříme, že se vám v novém domově bude líbit. Jako nájemce a pronajímatel máme nyní společnou odpovědnost za byt, ve kterém bydlíte.

My se staráme o veškerou údržbu a úklid společných a venkovních prostor, abyste měli více času na věci, jež jsou pro vás důležité. Pokud zjistíte závadu na spotřebiči nebo nábytku, kontaktujte nás a my zajistíme opravu v rámci záruční lhůty zdarma. Po uplynutí záruční lhůty zajistíme opravu za úplatu.

Chcete-li v bytě provést jakékoli úpravy, vždy si musíte vyžádat náš souhlas. Mějte zároveň na paměti, že před odstěhováním budete muset uvést byt do původního stavu.

### Jako nájemník máte tyto pravidelné povinnosti:

- čistit filtr v digestoři
- čistit odpady v koupelně
- udržovat lednici a mrazák v čistotě, pravidelně odmrazovat
- udržovat všechny spotřebiče v čistotě
- dbát na funkčnost baterií v požárních čidlech
- pečovat o nábytek a podlahy dle manuálu k užívání bytu

Jsou zakázány zásahy do stěn a nosných konstrukcí. Případné zavěšení skříněk musí být provedeno tak, aby byla zaručena únosnost dle stěn, do kterých jsou skřínky kotveny. Je nutné respektovat ochranná pásma elektrorozvodů. Případné zásahy do elektrorozvodů vyžadují vydání nové revizní zprávy.

## Prostory na vše, co potřebujete

### Parkování

- Máte-li pronajaté parkovací stání v garáži, k vjezdu stačí nahlášená SPZ vašeho auta nebo čip.
- Každé parkovací místo bude označeno SPZ vozidla nebo jménem společnosti, která si místo pronajala.
- Vaše návštěvy mohou využít čtyři parkovací místa (viz mapka na zadní straně) k tomu určená za závorou, kterou jim otevřete svým čipem.

### Sklep

- Do sklepní kóje v přízemí domu máte přístup na klíč.
- Neskladujte zde žádné hořlaviny a udržujte chodbu u sklepních kójí průchozí a bez nepořádku.

### Kočárkárna

- Najdete ji v každém vchodu, vstup je na čip.
- Neskladujte zde drahé osobní věci.
- Udržujte zde pořádek – kočárkárna slouží všem z vašeho vchodu.

### Kolárna

- Je umístěna v každém vchodu a vstup je na čip.
- Kolárna je vybavena nástěnnými držáky kol.

### Myčka kol

- Příklad slouží k umývání a oplachování jízdních kol s použitím nízkotlakového systému.
- Umožňuje také šetrné osušení citlivých částí kol pomocí ofukovacího nástroje.
- Kola mohou být dohuštěna nebo upuštěna díky dofukovačce kol.
- K mytí kol můžete využít venkovní myčku.
- Myčka je umístěna před budovou C3 (viz mapka na zadní straně).



## Nejčastější dotazy

1

### V bytě prasklo vodovodní potrubí. Kam mám zavolat a havárii nahlásit?

Neváhejte okamžitě kontaktovat havarijní linku **775 885 885**, která je vám k dispozici nonstop.

2

### Nedaří se mi dostat autem do garáže. Co mám dělat?

Pokud jste evidovaným nájemcem garážového stání, a přesto se nemůžete dostat do garáže ani při použití čipu, momentální situaci můžete vyřešit manuálním otevřením garážových vrat (kovový řetěz, který je umístěn zevnitř garáže). Abychom vaše potíže vyřešili do budoucna, kontaktujte správce nemovitosti, společnosti PPM, na telefonu **775 885 885**.

3

### Můj soused si pouští hlasitě hudbu dlouho do noci. Co mohu dělat?

V případě, že jiný klient bydlící v domě porušuje domovní řád, můžete založit stížnost prostřednictvím platformy Můj domov nebo se na nás obrátit prostřednictvím e-mailu [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz) či zákaznické linky **800 111 050**. Uveďte číslo bytu vašeho souseda, četnost takového chování a případné další okolnosti. Uděláme vše pro to, aby se vám v domě bydlelo pohodlně.

4

### Rád bych si nastěhoval do bytu spolunájemníka. Je nutné to nahlásit a případně komu?

Pokud se jedná o spolubydličiho, který s vámi bude v bytě pobývat dlouhodobě, a nejde jen o krátkodobou návštěvu, je potřeba ho u nás přihlásit. Toto je možné prostřednictvím aplikace Můj domov.

5

### Potřeboval bych více klíčů k bytu a čipů od vchodu. Na koho se mohu obrátit?

Kontaktujte nás prostřednictvím aplikace Můj domov či e-mailem na [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz), případně zavolejte na zákaznickou linku **800 111 050**. Za poplatek zajistíme dodání většího počtu klíčů či čipů.

6

### Mohu si pověsit na zeď obrazy?

Ano, zútulnění bytu je samozřejmě na vás. Použijte ale vhodné materiály, aby nedošlo k poškození stěn. Ideální jsou samolepicí háčky nebo oboustranné pásky. Jen prosím počítejte s tím, že v případě ukončení nájmu bude nutné uvést výmalbu stěn do původního stavu a případné stopy po uchycení dekorací bude nutné odstranit.

## Záleží nám na vašem názoru

Naší vizí je zjednodušovat a zlepšovat životy lidí prostřednictvím přátelských domovů. Hlavním cílem je, aby všichni naši klienti žili v bezpečném domově, dostávali kvalitní služby a užívali si své bydlení.

Abychom uspěli, jsme plně závislí na jejich názorech. Rádi bychom proto věděli, co si vy jako klient myslíte o naší společnosti, co si myslíte o bydlení a službách, které vám poskytujeme. Doufáme, že využijete příležitosti a odpovíte na průzkum spokojenosti zákazníků, který rozesíláme ve spolupráci s naším partnerem AktivBo.

70 %

klientů by naši společnost Heimstaden doporučilo jako pronajímatele.

Výsledek průzkumu spokojenosti v roce 2023







# Nepodceňujte požární bezpečnost

**Zde je několik užitečných rad, které je dobré mít na paměti:**

Kuchyň je nejčastějším místem vzniku požárů. Požáry se mohou snadno rozšířit do celého bytu a dál. Udržujte prostor sporáku a kolem něj čistý a uklizený.

Elektrické závady a různé formy přehřívání jsou další hrozbou vzniku požáru v domácnosti. Zdrojem požáru mohou být televizory, kávovary, myčky nádobí či sušičky. Proto nikdy neopouštějte byt se zapnutým spotřebičem.

Mobilní telefon, tablet nebo počítač nabíjejte, když jste doma a vzhůru. Při nabíjení položte spotřebič na tvrdý povrch.

Svíčky ponechané bez dozoru bývají příčinou mnoha požárů. Vybírejte si svíčky vyrobené z ohnivzdorného materiálu. Svíčky umístěte do bezpečné vzdálenosti od záclon, ubrusů, nábytku a dalších hořlavých materiálů. Před odchodem z místnosti je vždy uhasťte. Venkovní svíčky se nesmějí používat na lodžích.

Schodiště a chodby jsou evakuačními cestami a musejí být prázdné, bez jakýchkoli věcí, které by mohly blokovat únik nebo překážet hasičům.

V bytě je umístěno požární čidlo. Je vaší odpovědností zajistit, aby bylo v provozuschopném stavu. Pravidelně jej testujte a v případě potřeby vyměňte baterii.

Na chodbách společných prostor jsou umístěna čidla EPS napojená na ústřednu hasičského záchranného sboru. V případě vědomého i nevědomého spuštění bude výjezd zpoplatněn.

Časté případy nevědomého spuštění čidel způsobují:

- kouř a prach (broušení, řezání), popř. pára,
- mačkání tlačítek dětmi,
- nechtěný úder do čidla.



## 7 tipů, jak ušetřit energii a vodu

Šetrným hospodařením s elektřinou a vodou prokazujete ohled k životnímu prostředí a vědomí toho, že je nezbytné šetřit přírodní zdroje, a to pro dobro všech.



### 1 Zajistěte nabíječky

Nabíječka zapojená do zásuvky odebírá energii, i když zrovna nic nenabíjí. Současně představuje nebezpečí vzniku požáru. Nabíječky všech elektronických zařízení je proto vhodné připojit k prodlužovacímu kabelu s vypínačem. Ten lze snadno vypnout, když se nepoužívá. Je to nejen energeticky úsporné, ale také pohodlné, a navíc vždy víte, kde se vaše nabíječky nacházejí.

### 2 Šetřete teplo správným rozmístěním nábytku

Přemýšlejte o tom, kam umístíte velké kusy nábytku. Pokud před radiátor postavíte například pohovku nebo postel, teplo se nedostane do místnosti. Vyvarujte se také dlouhých závěsů zakrývajících topení.

### 3 Na hrnce používejte pokličky

Při použití poklice se jídlo uvaří rychleji a vy ušetříte asi 30 % energie. Někdy stačí mít v hrnci jen trochu vody, například při vaření vajec, brambor nebo zeleniny. Jídlo se uvaří v páře.

### 4 Pračku a myčku zapínejte, až se naplní

Perte prádlo a myjte nádoby, až když je pračka a myčka plná. Vždy totiž spotřebujete stejné množství vody.

### 5 Vyhněte se dlouhému sprchování

Věděli jste, že zkrácením doby strávené ve sprše o pět minut můžete ušetřit až 60 litrů vody?

### 6 Při čištění zubů zastavte vodu

Nenechávejte téct vodu zbytečně, když si čistíte zuby – zavřete kohoutek.

### 7 Studená voda bez zbytečného odpouštění

Naplňte džbán vodou a uložte jej do lednice, vyhněte se tak zbytečnému odpouštění vody z kuchyňského kohoutku, když chcete studenou vodu na pití.



# Bydlete ve stylu lagom

Švédské přísloví praví:

**„Lagom är bäst.“**

V Čechách mu nejlépe odpovídá rčení „méně je více“.

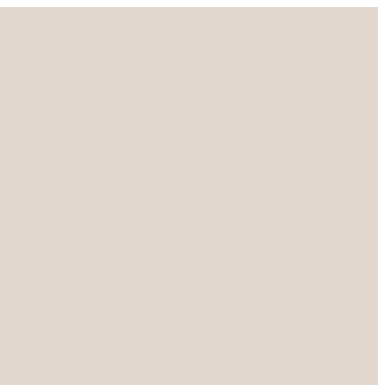
Lagom není jen pouhé slovo. Jedná se o celý způsob života. Základem je střídmost, kvalita a šetrnost k životnímu prostředí. V žádném případě nejde o to být dokonalý, první nebo nejrychlejší, ale hlavně jde o to být šťastný a úspěšný. Lagom také úzce souvisí se skandinávským ekologickým smýšlením a trvale udržitelným způsobem života, na rozdíl od života konzumního, zaměřeného na další a další hromadění majetku. Pokud přeneseme lagom do interiéru, pak vychází z neutrálních odstínů šedé, bílé a tónů dřeva nebo dalších přírodních materiálů. Základem je útulný, nezahlcený interiéru.

Co se nábytku týká, pořizují si Švédové jen ten nejnútnejší. Žádné zbytečné lapače prachu. Z doplňků dominují hlavně živé rostliny, ideálně spíš zelené než ty hrající všemi barvami. Lagom je sice skromnější než styl hygge, o kterém jste už jistě slyšeli, ale na pohodlí dbá úplně stejně, proto se nebojte vybavit pohovku dostatkem polštářků a plédem, které doslova vybízejí k tomu uvelebit se na gauči s knihou a šálkem dobré kávy.





## Vychutnejte si skandinávskou kuchyni



## Vlastní úroda

Nedejte se odradit zdánlivým nedostatkem místa. Ať už máte terásku nebo lodžii, vždy si můžete vypěstovat vlastní úrodu zeleniny a bylinek.

### Jak na to?

Pěstování na lodžii má řadu specifík. Například v tom, že je nezbytné využít každý centimetr. I přes větší úsilí, než jakého je třeba při pěstování na záhoně, se však domácí zahrádka rozhodně vyplatí. Kromě radosti přináší i kvalitní, zdravé plodiny.

### Vhodné rostlinky

Pěstovat můžete například bylinky, rajčata, papriky, ředkvičky, pažitku, salát či jahody. Důležité je volit odrůdy, které nejsou náročné na prostor a zeminu. V dostatečně hlubokých nádobách zvládnete také úrodu petržele, šalotky, nebo dokonce brambor. Základním

pravidlem je, aby měl květináč či truhlík vespod otvor, aby výpěstkům neuhnivaly kořínky. Řešením jsou také samozavlažovací nádoby, které však vyžadují větší investici.

### Základem je půda

Ať už se rozhodnete pro semínka či kupované sazenice, bez dobré zeminy se úrody nedočkáte. Ideální volbou je speciální pěstební substrát. Je-li třeba, například pro levanduli či některé druhy bylinek, můžete ho provzdušnit pískem. Při sázení se nebojte trochu experimentovat a dát vedle sebe rostliny s různou vegetační dobou. Myslete však na to, aby vyžadovaly stejné podmínky, jako je zálivka či stanoviště.

### Köttbullar – masové kuličky

- ½ kg mletého hovězího masa,
- ¼ kg mletého vepřového masa,
- 1 vejce,
- 100 g strouhanky, oloupaná cibule,
- stroužek česneku,
- 5 lžiček plnotučného mléka, sůl a pepř

Smíchejte hovězí a vepřové maso, přidejte vejce, strouhanku, najemno nakrájenou cibuli, česnek, mléko, osolte a opepřete. Důkladně promíchejte a vytvarujte kuličky. Nechte dvě hodiny odpočinout v lednici. Uleželé kuličky osmahněte na rozpáleném oleji ze všech stran. Následně je pečte zhruba půl hodiny na plechu v troubě při teplotě 180 stupňů Celsia.

### Jästa pannkakor – lívance

- ½ čerstvých kvasnic,
- ½ l mléka, 2 vejce,
- 200 g hladké mouky,
- lžička soli a vanilkového cukru,
- 100 g másla

Do misky rozdrobte kvasnice a přilijte k nim trochu vlažného mléka. Jakmile vzejde kvásek, přidejte zbytek mléka, vejce, mouku, sůl a cukr. Pozor na hrudky. V teple nechte kynout jednu až dvě hodiny v míse přikryté utěrkou nebo potravinovou fólií. Na pánvi rozpusťte trochu másla a naběračkou nalijte přiměřené množství těsta. Lívance smažte z obou stran dozlatova. Podávejte s marmeládou, brusinkami, sirupem či jogurtem.





## Šetřete životní prostředí

Společně vytváříme prostor pro udržitelné využívání zdrojů, recyklaci a čistší životní prostředí. Tím nejjednodušším, co můžeme pro životní prostředí udělat, je třídít odpad. Použijete-li barevně rozlišené koše nebo speciální tašky, snadno vytřídíte plasty, kovové obaly a plechovky, nápojové kartony, sklo, papír, nebo dokonce bioodpad.

Kontejnery na směsný odpad a na tříděný odpad jsou vám k dispozici v uzamčené kóji na čip u budovy C2 (viz mapka na zadní straně).

- ! *Myslete prosím na to, že recyklovat je možné pouze materiál, který je k recyklaci určený.  
Nenechávejte žádné odpadky na zemi vedle kontejnerů.*







## Podporujeme udržitelný rozvoj

Přátelské domovy zahrnují nejen pohodlné a bezpečné nájemní bydlení. Jejich nedílnou součástí je i mimořádný důraz na sociální odpovědnost a environmentální udržitelnost.

Principy udržitelnosti a společenské odpovědnosti zohledňujeme v každodenním podnikání. V projektu Mozaika se to projeví například zelenými střechami nebo ekologickým zpracováním odpadů.

Uvědomujeme si, že domovy nejsou pouze budovy, ve kterých naši klienti bydlí. Jsou ovlivňovány také lokalitou a prostředím, kde se nacházejí. Investice do veřejného prostoru jsou pro nás proto zcela přirozené. Můžeme díky tomu ovlivnit kvalitu života obyvatel a jejich spokojenost a zároveň vylepšit celkovou tvář veřejného prostoru.

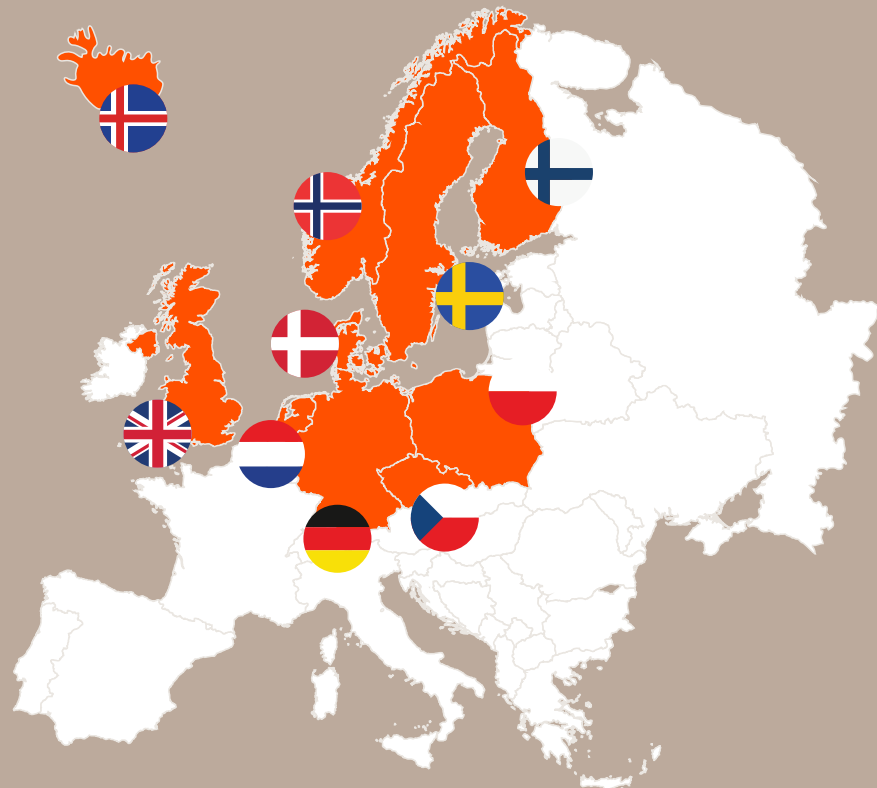
### **Respektujeme odlišnost**

Zařadili jsme se mezi signatáře evropské Charty diversity. Podpis tohoto dokumentu je naším dobrovolným veřejným závazkem vůči zaměstnancům i klientům.

Snažíme se individuálně porozumět každému klientovi. Respekt bez ohledu na věk, pohlaví, původ či zdravotní stav je dlouholetou, každodenní součástí naší práce.

Náš vztah k zákazníkům se řídí základní vizí přátelského domova. Ta přesně vyjadřuje pocit, který by ze svého bydlení měli mít všichni naši klienti.

# Vítejte v rodině Heimstaden



Praha  
178 bytů

Moravskoslezský kraj  
42 tisíc bytů

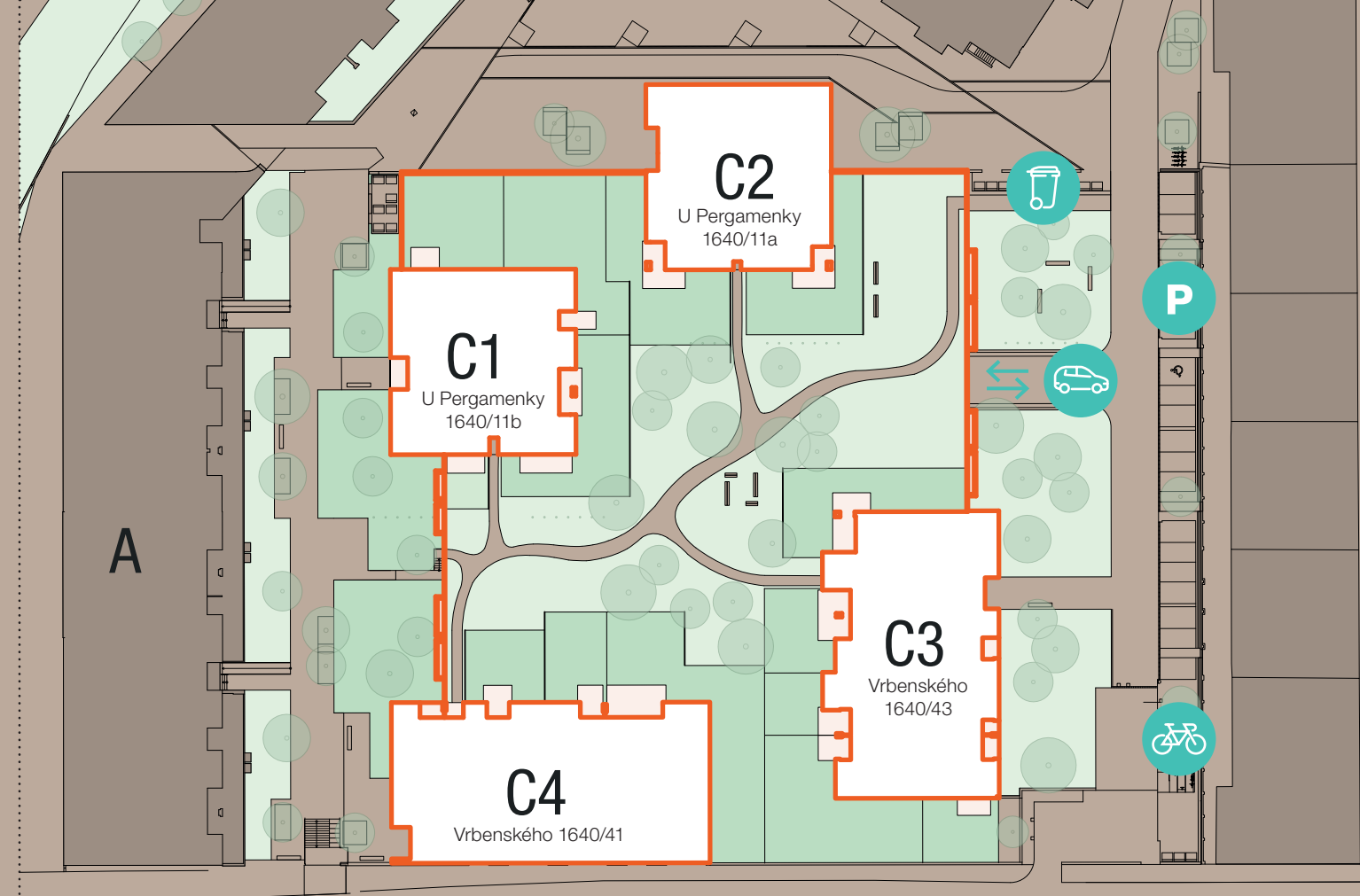


Plzeň  
226 bytů

Jsme švédská společnost a patříme k největším poskytovatelům nájemního bydlení v Evropě.

Zkušenosti z deseti evropských zemí nám pomáhají neustále rozvíjet nabídku a zdokonalovat clientský servis. Ve všem, co děláme, je klient vždy na prvním místě.

Péče, otevřenost a odvaha jsou hlavní pilíře naší práce.



UL. VRBENSKÉHO



Kontejnery na směsný  
a tříděný odpad



Parkovací stání  
pro návštěvy

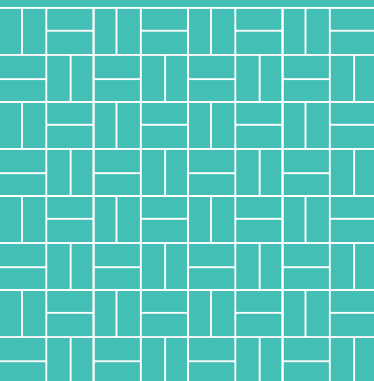


Vjezd  
do garáže



Myčka  
kol





# Heimstaden

*prátelský domov*

[mozaikaholesovice.cz](http://mozaikaholesovice.cz)