

1 duben 2023

# Heimstaden

Jak na dobré  
sousedské  
vztahy

Přátelský  
domov je  
více než jen  
čtyři stěny

Zapojte se do hlasování

Soutěž  
Soused  
roku  
2022





## Vážení a milí čtenáři magazínu Heimstaden,



od počátku letošního roku jste se stali součástí skandinávské skupiny Heimstaden, jejíž koncept je postaven na tzv. přátelských domovech. Heimstaden má spoustu zkušeností s nájemním bydlením v řadě evropských zemí, jsme jedničkou na domácím trhu s celkovým počtem téměř 43 tisíc bytů. Snažíme se být maximálně vstřícní nejen ke svým klientům, ale také ke svému okolí. Ať už jsou to města a obce, ve kterých působíme, nebo životní prostředí, které nás obklopuje.

Vážíme si toho, že vám můžeme poskytovat domov. I přes nynější složité období ovlivněné řadou negativních faktorů od války na Ukrajině, přes hrozivou inflaci až po vysoké ceny energií i všech dalších vstupů děláme maximum pro to, aby vaše bydlení bylo přátelské a bezpečné.

Budete-li mít jakékoli dotazy, připomínky či požadavky, neváhejte nás kontaktovat buď prostřednictvím mobilní aplikace a zákaznického webového portálu Můj domov, e-mailem na adrese [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz), nebo on-line chatu na našich webových stránkách [www.heimstaden.cz](http://www.heimstaden.cz).

K dispozici máte i bezplatnou klientskou linku Heimstaden Czech 800 111 050, kterou můžete využít pro řešení standardních záležitostí souvisejících s bydlením v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin. Pro řešení havarijních stavů jsme vám k dispozici nonstop.

Ti z vás, kteří preferují osobní kontakt, mohou navštívit naše klientské centrum, které sídlí na adrese Technická 3000/9, Plzeň-Jižní Předměstí, úřední hodiny jsou v úterý od 9:00 do 12:00 hodin a čtvrtek od 13:00 do 16:00 hodin.

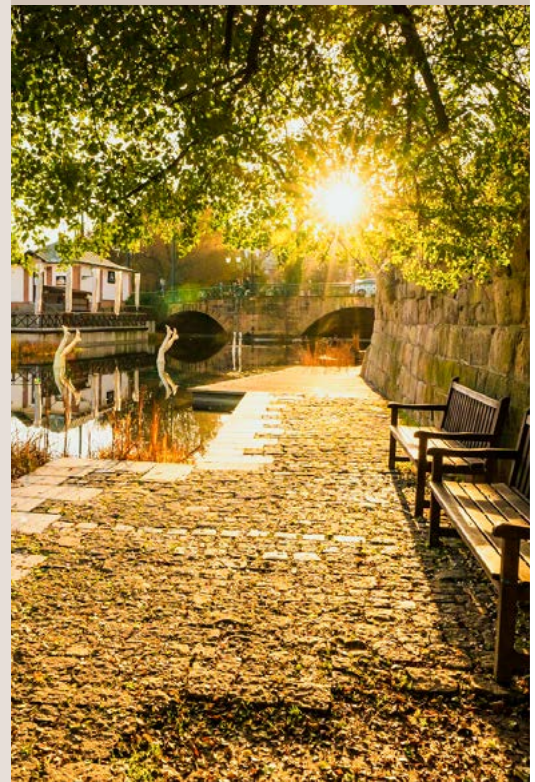
Přeji vám všem brzký příchod jara a veselé Velikonoce se všemi jejich lidovými tradicemi. Neberme je pouze jako dva dny volna navíc, ale jako svátek spojený se znovuzrozením, probuzením přírody a lepší náladou.

**Jan Rafaj**  
generální ředitel Heimstaden

# OBSAH

- 3** **Rozhovor**  
Generální ředitel  
Helge Krogsbøl
- 5** **To nejlepší z Plzně**  
Jaké zajímavosti  
můžete v Plzni navštívit
- 7** **Dobrou chuť**  
Recepty na velikonoční  
dobroty
- 9** **Inspirace**  
Jak dobře znáte  
velikonoční tradice?
- 13** **To jsme my**  
9 otázek pro Radanu  
Kostruhovou, novou  
personální ředitelku  
Heimstaden

*Mlýnská strouha – Plzeň*



# Přátelský domov je víc než jen čtyři stěny

Rok 2023 přinesl do našich životů řadu změn, společnost Heimstaden nevyjímaje. Na pozici generálního ředitele nastoupil **HELGE KROGSBØL**, který tak v této roli střídá Patrika Halla. Jaké má před sebou pracovní výzvy a kde bere energii k jejich naplňování?

Letos v lednu jste nastoupil na pozici generálního ředitele společnosti Heimstaden. Čeho byste chtěl ve své nové funkci dosáhnout?

Společnost Heimstaden má dlouhou a skvělou historii a jsem skutečně překvapený růstem, jakého jsme v posledních letech dosáhli. Ve své nové pozici se budu i nadále soustředit na rozvíjení konceptů přátelských domovů a přátelského pracoviště pro řadu talentovaných kolegů a samozřejmě také na pozitivní působení naší společnosti na životní prostředí a komunity v okolí.

Jak společnost Heimstaden posílily uplynulé tři roky?

Náročné období jsme zvládli dobře. Díky dlouhodobé strategii investic do dostupného bydlení jsme silná a odolná společnost. Velký dojem na mě udělali také sami zaměstnanci a jejich chuť sdílet společné hodnoty. Heimstaden má tzv. plochou organizační strukturu (vyznačuje se menším dohledem nad zaměstnanci a podporou jejich zapojení do rozhodovacího procesu – *pozn. red.*). Sdílíme osvědčené postupy, jsme k sobě velkorysí, jsme odvážní a umíme se přizpůsobit měnící se realitě. Zkoušíme také inovace, nová řešení a vždy zpochybňujeme status quo, tedy stávající stav. To vše naši organizaci posiluje.



Jak vaše předchozí zkušenosti provozního ředitele ovlivňují současnou pracovní pozici? Máte také dlouholeté zkušenosti z mezinárodního hotelnictví. Lze v tomto segmentu najít paralelu s nájemním bydlením? Vzhledem k předchozím pracovním zkušenostem mám samozřejmě blízko k byznysu, ale věřím, že je uplatním





i celkově. Základem naší činnosti jsou efektivní a inovativní řešení, a když se zaměříme na klienty a na to, co je pro ně důležité, budeme v naplňování vizí úspěšnější.

#### Můžete nám přiblížit plány společnosti Heimstaden na rok 2023?

Stručně řečeno i nadále se budeme soustředit na spokojenost zákazníků, rozvíjet koncept přátelského pracoviště a zvyšovat úsilí v oblasti udržitelnosti, což je prospěšné společnosti, zákazníkům, komunitám i planetě. Také budeme pokračovat v rozvoji digitální platformy, která umožňuje ještě efektivnější podporu všech našich klientů.

#### Společnost Heimstaden se snaží poskytovat klientům tzv. přátelské domovy. Co to znamená v praxi?

Přátelský domov je víc než jen čtyři stěny. Je to místo, kde klienti tráví většinu života, kde se scházejí rodiny a vznikají vzpomínky. Naším úkolem je zajistit dobré a funkční domovy, přátelské sousedské vztahy a bezpečné, čisté prostředí. Všichni v Heimstaden pracujeme na tomto společném cíli. Jsem hrdý na to, že více než 80 % našich zákazníků nás doporučuje jako pronajímatele. To nám dává motivaci neustále se zlepšovat ve všem, co děláme.

#### Aktuální situace vyžaduje, abychom mysleli na klima a ohleduplnost k planetě. Jaké kroky plánuje Heimstaden právě v této oblasti?

Máme podrobný klimatický plán, ve kterém jsme si stanovili konkrétní kroky ke snížení emisí skleníkových plynů o 42 % do roku 2030. Naším nejdůležitějším opatřením je přechod na čistší zdroje energie. Plánujeme výměnu starých kotlů, instalaci tepelných čerpadel, čistší dálkové vytápění a nabádání klientů, aby spotřebovávali méně energie. V České republice jsme zateplili více než 2 000 bytů a do energeticky úsporných opatření v tuzemských nemovitostech budeme investovat i v následujících letech.

#### Vaše pracovní pozice vyžaduje velké nasazení a spoustu energie. Jak se vám daří udržovat se v dobré náladě a rovnováze?

Především si užívám rychlé tempo, které zažíváme všichni v Heimstaden. Je pro mě inspirativní cestovat a navštěvovat naše skvělé týmy po celé Evropě. Přesto je velmi důležité umět načerpat nové síly, proto rád trávím víkendy s rodinou venku, v zimním období hlavně na běžkách, kde se nadýchám čerstvého vzduchu.

# To nejlepší z Plzně

Naše Heimstaden rodina se nově rozrostla o nájemní byty v Plzni, v bezprostřední blízkosti Západočeské univerzity. To přináší tamním studentům příležitost bydlet doslova pár minut od univerzitního kampusu. Plzeň je město, které má návštěvníkům co nabídnout. Neváhejte a vydejte se je objevovat.



## Plzeňský Prazdroj



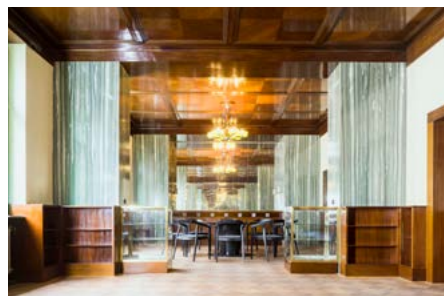
Do pivovaru Plzeňský Prazdroj ročně zavítá více než půl milionu návštěvníků z celého světa, aby nahlédli do historie a poznali současnost světoznámého ležáku. Díky tomu patří tento pivovar mezi deset nejnavštěvovanějších turistických míst v České republice. [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz)

## Historické podzemí

Pod nejstarším centrem Plzně se nalézá téměř 20 km chodeb, sklepů a studní historického podzemí. Labyrint patří svým rozsahem mezi největší v České republi-

ce. Byl budován od konce 13. století, na některých místech dosahuje až třech pater. Návštěvníci si mohou prohlédnout téměř 800 metrů dlouhý okruh. Vstup do podzemí se nachází v právovárečném domě, kde sídlí Pivovarské muzeum. [www.plzenskepodzemi.cz](http://www.plzenskepodzemi.cz)

## Loosovy interiéry



Architektonickým skvostem v Plzni je soubor osmi dochovaných bytových interiérů od Adolfa Loose, jenž je považován za zakladatele moderní architektury. Ve 30. letech 20. století je navrhl pro místní židovské

podnikatele. Komentované prohlídky tří doposud zrekonstruovaných Loosových interiérů se konají pravidelně každý týden. Kromě jejich designu vás tu seznámí i s osobními příběhy původních majitelů. [www.adolfloosplzen.cz](http://www.adolfloosplzen.cz)

## Zoo Plzeň



Plzeňská zoologická zahrada patří mezi nejnavštěvovanější v České republice. Návštěvníky láká na velkou rozmanitost, rekordní počet druhů zvířat z celého světa i úspěšný chov mláďat. [www.zooplzen.cz](http://www.zooplzen.cz)





## Techmania Science Center



Plzeňské science centrum Techmania zabaví celou rodinu i školní třídu za každého počasí. Najdete je v bývalých továrních halách uprostřed průmyslového areálu plzeňské Škodovky. Kromě nespočetného množství interaktivních exponátů i klasických expozic zde můžete navštívit také jediné 3D planetárium v Česku nebo si prohlédnout kontroverzní dílo sochaře Davida Černého Entropa.  
[www.techmania.cz](http://www.techmania.cz)

Zdroj a foto: [www.visitplzen.eu](http://www.visitplzen.eu)



<https://www.dinopark.cz/cz/plzen>

 Můj domov

# Přidejte se k nám

Službu Můj domov používá přes dvacet tisíc klientů Heimstaden. Budte další.

**S**polečnost Heimstaden pokračuje v zavádění moderních způsobů komunikace. Jedním z nich je digitalizace. Stejně jako banky, dodavatelé energií nebo mobilní operátoři preferujeme pro spojení s vámi on-line prostředí. Kvůli technickým a administrativním záležitostem tak již nemusíte na naše klientská centra. Šetříme tím nejen váš čas. Mobilní aplikace a webový klientský portál Můj domov vám dává možnost získat nejdůležitější informace a vyřešit většinu záležitostí spojených s bydlením on-line.



- Máte přístup ke všem důležitým dokumentům: evidenční list, karta úhrad, potvrzení o trvání nájemního vztahu, starší vyúčtování služeb.
- Vyúčtování služeb spojených s bydlením máte k dispozici v okamžiku jeho vygenerování.
- V předstihu uvidíte nový předpis plateb.
- Můžete zadat své požadavky a získat odpovědi na otázky.

**K on-line komunikaci potřebujeme vaši součinnost. Aktualizujte prosím své kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo a kód vaší banky. Vše pošlete na [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz).**

 NYNÍ NA  
Google Play

 Stáhnout v  
App Store





# Dobrou chuť

Jaké by to byly Velikonoce bez nejrůznějších dobrot na talíři? Může jít o mazanec, nádivku nebo třeba jidáše. S čím si však většina hospodyněk láme hlavu, je využití vajíček. Přinášíme vám proto recepty, kde tento velikonoční symbol hraje hlavní roli.

## Velikonoční toustové košíčky

- 20 g změkklého másla
- 6 plátků bílého toustového chleba
- 60 g anglické slaniny
- 6 vajec
- 1 lžička soli
- 1 lžička pepře
- hrst jarní cibulky nasekané najemno

1. Troubu předehřejte na 190 °C. Připravte si formu na šest muffinů a důkladně ji vymažte máslem.
2. Válečkem na těsto rozválejte toustový chléb natenko a opatrně ho vložte do formy na muffiny, aby vznikl košíček.
3. Slaninu nakrájejte najemno a rovnoměrně ji rozdělte do jednotlivých košíčků.
4. Nakonec do každého košíčku vyklepněte vejce, osolte a opepřete.
5. Formu vložte do předehřáté trouby a pečte 15–16 minut. Upečené košíčky posypejte jarní cibulkou a ihned podávejte.







## Vláčný beránek z tvarohového těsta

- 250 g másla + trocha na vymazání formy
- 3 vejce
- 200 g cukru krupice
- 1 vanilkový cukr
- 250 g polotučného tvarohu
- 250 g polohrubé mouky + trocha na vysypání formy
- ½ prášku do pečiva
- špetka soli
- citronová kůra

1. Máslo utřete s vejci a krupicovým a vanilkovým cukrem do hladké pěny.
2. Přidejte tvaroh a postupně i prosetou mouku s práškem do pečiva, špetku soli a citronovou kůru podle chuti.
3. Formu na beránka důkladně vymažte máslem a vysypejte moukou.
4. Pečte cca 40 minut v troubě předehřáté na 170 °C. Otestujte špejlí, zda je beránek dostatečně propečený.

## Velikonoční nádivka

- 6 vajec, bílky a žloutky zvlášť
- 250 ml mléka
- špetka muškátového oříšku
- 8 rohlíků nakrájených na kostičky
- hrst čerstvých kopřiv
- 400 g uzeného masa, např. krkovičky
- hrst petrželky
- sůl a pepř
- sádlo na vymazání pekáčku
- strouhanka na vysypání pekáčku
- 100 g másla

1. Z bílků ušlehejte tuhý sníh.
2. Žloutky promíchejte s mlékem, přidejte špetku muškátového oříšku a směsí zalijte rohlíky nakrájené na kostičky.
3. Troubu předehřejte na 180 °C.
4. Kopřivy nasekejte a spařte horkou vodou.
5. Maso pokrájejte a společně s kopřivami a petrželkou přimíchejte k rohlíkům. Dochuťte solí a pepřem a opatrně vmíchejte sníh z bílků.
6. Pekáček vymažte sádlem, vysypejte strouhankou a nalijte do něj připravenou směs. Navrch pokladte kousky másla a pečte 20–30 minut dozlatova.



# Jak dobře znáte velikonoční zvyky?

Velikonoční tradice jsou spjaty s křesťanským náboženstvím. Většina z nich má nějaký symbolický význam. Na našem území se dodržují od pradávných dob podnes. Znáte jejich původ?

**K**oblíbeným velikonočním zvykům patří koleda. Chodí na ni pouze chlapani a muži a koledovat by se mělo od půlnoci do půlnoci. V řadě krajů však končí koleda již úderem pravého poledne. I když v současnosti koledníci obvykle navštěvují jen příbuzné a známé, venku můžou pomlázkou vyšlehat každou dívku nebo ženu. Tradiční odměnou jsou vajíčka a sladkosti, v případě dospělých sklenička alkoholu.

Podle pranostik mladé proutky vrby přinášejí zdraví a mládí každé dívce nebo ženě, která jimi dostane našleháno. Pomlázka by měla být vlastnoručně pletená a ozdobená stuhami. Počet stuh pak označuje, kolik dívek a žen při koledě „pomladila“.

Jak už jsme uvedli, nejobvyklejší odměnou za vyšlehání jsou vajíčka. Koledníci je dostávají barvená a nejrůzněji zdobená. Jejich podoba často vychází z regionálních zvyků a svůj význam mají i barvy. Dalším, dnes však už pozapomenutým velikonočním zvykem je polévání vodou. Dívky a ženy v úterý ráno po Velikonočním pondělí polévají chlapance a muže. Vodou se polévají i hospodářská zvířata, protože podle pověr je polití omlazuje a dodává jim sílu.

Tradičním velikonočním pečivem jsou mazanec a beránek. Mazanec symbolizuje slunce, těsto na něj by se mělo zadělávat na Bílou neděli. Dříve se připravoval ze strouhaného sýra a většího množství vajec, aby byl žlutý. Beránek je známým symbolem Ježíše Krista, ale pro mnohé představuje také nový život nebo mládata, která se na jaře rodí. Dalším velikonočním pečivem jsou tzv. jidáše, které se pekly na Škaredou středu. Měly by mít tvar válečku, protože symbolizují provaz, na němž se Jidáš podle křesťanského výkladu oběsil.

Zapomenout nesmíme ani na vysévání obilí, které symbolizuje začátek jara. V současnosti se ale spíše vysévá tráva, která se následně zdobí kraslicemi.



# Výzdoba za pár korun



**1.** Připravte si k ruce prázdný papírový nosič na vajíčka, šest skořápek od vajíček, vosk a hotové knoty (oboje koupíte na internetu nebo ve výtvarných potřebách), skořápky či vejdušky z křepelčích vajíček, hrst zeminy, peříčka a čerstvé květy, které najdete venku či koupíte v květinářství.

**2.** Skořápky důkladně vypláchněte, osušte a podle návodu na obale, do čtyř z nich umístíte knot a zalijte rozpuštěným voskem. Nechte vychladnout. Do dvou zbylých skořápek nasypete zeminu a zapáchněte květiny.

**3.** Do nosiče na vajíčka umístíte skořápkové svíčky i květináčky a dle vlastní fantazie dozdobte zbylým materiálem.

**1.** S dostatečným předstihem si odložte několik ruliček toaletního papíru. Vrchní stranu obarvíte akrylovými barvami a nechte zaschnout.

**2.** Ruličky nastříhejte na úzké proužky, které lepidlem nebo tavicí pistolí slepte do věnečku. Některé spoje můžete dozdobit korálky.



**1.** Vajíčka před barvením důkladně odmastíte. Žluté přírodní barvivo získáte ponořením vajíčka do suchých slupek cibule nebo kurkumy rozpuštěné v teplé vodě.

**2.** Modré tóny získáte, pokud vajíčko necháte odpočinout v nálevu z lesních borůvek nebo pokrájených listů červeného zelí.

**3.** Červené či růžové odstíny dá uvařenému vajíčku nastrouhaná červená řepa. Dozelená zabarví skořápky špenát. Ideální je použití bílých vajec.

## Velikonoční kalendář

### • Květná neděle •

*Připomínka Ježíšova příjezdu do Jeruzaléma. Svěcení kočiček, vymetání domácností zelenými ratolestmi, oblékání nových šatů.*

### • Modré pondělí •

*Zdobení kostelů modrými látkami, den odpočinku.*

### • Šedivé úterý •

*Vymetání pavučin a úklid celého obydlí.*

### • Škaredá středa •

*Připomínka toho, že Jidáš Iškariotský zradil Ježíše Krista. Pečení jidášů, které se jedí další den ráno.*

### • Zelený čtvrtek •

*Připomínka poslední večeře Páně. Konzumace zelené stravy nebo pouze zeleniny.*

### • Velký pátek •

*Připomínka ukřižování Ježíše Krista. Přísný půst, den, kdy se nesmí prát prádlo, nikomu nic darovat, prodávat ani půjčovat.*

### • Bílá sobota •

*Návrat zvonů z Říma. Konec půstu, vymetání domu novým koštětem a zvyky spojené se zajištěním dobré úrody.*

### • Boží hod velikonoční •

*Oslava Kristova vzkříšení a nanebevstoupení, svěcení velikonočních pokrmů, první den hodování po čtyřicetidenním půstu.*

### • Velikonoční pondělí •

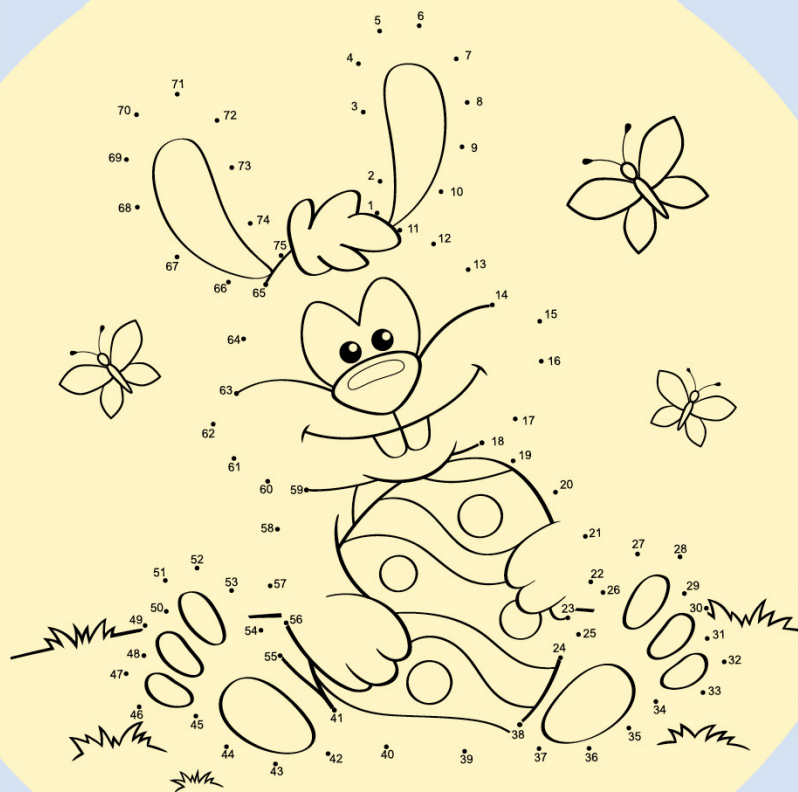
*Den pomlázky a koledování.*

# Hody, hody...

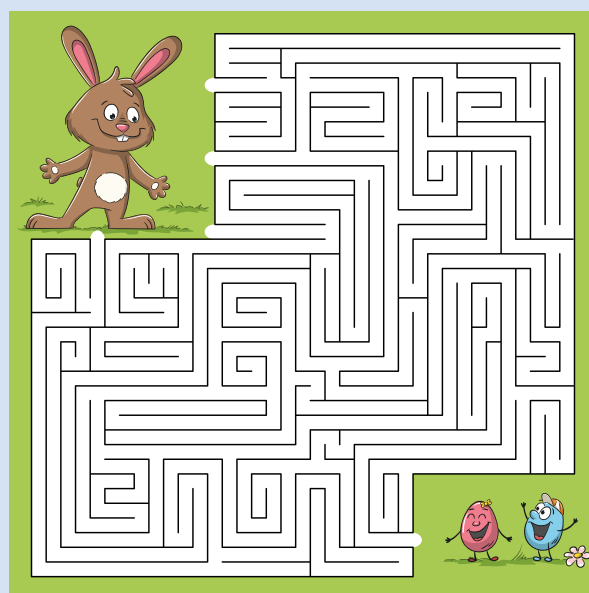
Ještě než vyběhnete s pomlázkou za koledou, provětrejte si s námi mozkové závity.



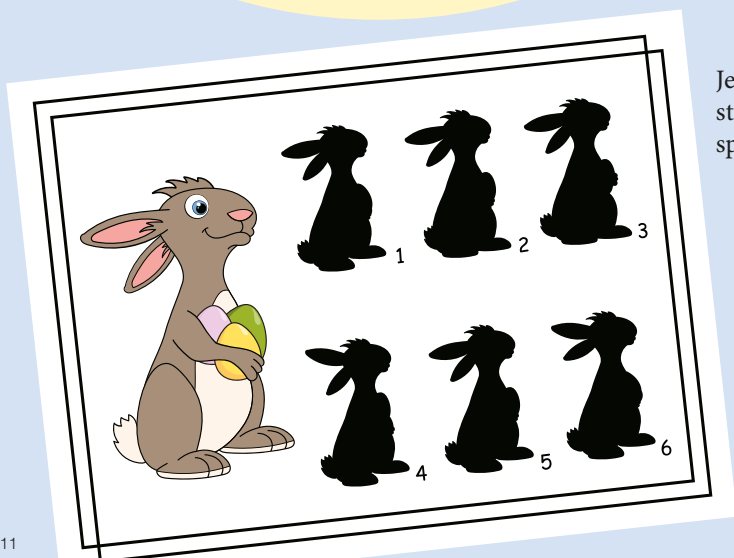
Máte zajetí mžitky před očima? My také. Spočítejte, kolik zajíců je na obrázku.



Kdo tu umí počítat do 75? Propojte jedno číslo za druhým a hop – je tu symbol Velikonoc.





K Velikonocům patří zajíček i kraslice. Pomozte jim k sobě najít cestu.



Jeden ušák, jeden stín. Který je ale ten správný?

Dokážete najít cestu od zajíčka ke kraslici? Pohybovat se můžete jen po políčkách s čísly, která následují za sebou. Začínáme jedničkou.

	38	24	78	28	80		
	79	57	12	13	14		
	1	2	11	27	15		
1	32	33	8	9	10	37	16
2	3	43	7	45	46	47	17
88	4	5	6	13			
61	62	63	15	65			
74	72	73	16	17			



# SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

Friedrich Wilhelm Nietzsche byl německý filozof, básník a skladatel. Tajenkou je pokračování jednoho z jeho citátů: „Žij každý den svého života, TAJENKA.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1 000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 30. 4. 2023. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz. **Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 4/2022:** Martin P., Karviná; Marcela Š., Havířov; Jiří K., Ostrava

POMŮCKA: ARISTIDES, BLISS, EDU, IVY, MAB, ŠELMA, UJAE, VIDMO	CHEM. ZN. MĚDI	VÝSKNUTÍ	1. DÍL TAJENKY	NECHAT NAHÉ		VÝPUSTĚ RYBNÍKA	REVOLUČNÍ ČINNOST		VELKO- OBCHOD (ZKR.)	ANGL. BŘEČTAN	TENTO DEN	MOJI	HOVOROVÝ SOUHLAS
SLADKO- VODNÍ RYBA					KOMERČNÍ BANKA (ZKR.)			STARÝ NÁZEV PRO SPEKTRUM ANGL. DŽINY					
ATOL V SOU- OSTROVÍ RALIK					VÁLEČNÍK NÁLEV								
	OTÁZKA 6. PÁDU	SPOLEČNÉ BYDLIŠTĚ STUDENTŮ BOMBA							BARMSKÝ OSTROV DĚTSKÉ CITO- SLOVCE			POLEDNÍ JÍDLO	ROKY
NEDALEKO						EINSTEI- NOVY INICIÁLY SLŮVKO DOVTÍPENÍ				DEN NA MARSU ANGL. BLAŽENOST			
DOMÁCKY JAKUB						NEBOLI (KNIŽNĚ) DĚDINY					HLAS OVCE 2. DÍL TAJENKY		
OČIŠTĚN (VODOU)					SYSTÉM VIDEA UNAVITI				SILNĚ ZÁVISET ŘÍMSKY 501				
KRÁLOVNA VÍL					SVĚTOVÁ VELMOC AUSTRAL- SKÝ PŠTROS			POLOVODI- ČOVÁ SOUČÁSTKA MENSTRU- ACE					
	ŠKOLNÍ KLUB (ZKR.) KASTRÁT	MODEL VOZU ŠKODA					VÍTĚZKA SOUTĚŽE KRÁSY ÚSTNÍ VYMĚSEK					ANTICKÁ STAVBA	ZHUSTA
KANADSKÝ KRÁTKO- METRÁŽNÍ FILM						ZVRATNÉ ZÁJMENO NÁZEV ZNAČKY POLOMĚRU			UMĚLECKÝ STYL CHEM. ZN. ASTATU				
VYJÁDRĚNÍ POMĚRU			SKLADIŠTĚ UHLI IDENTIFI- KAČNÍ ČÍSLO ORGANIZACE (ZKR.)							BRAZILSKÝ FOTBALISTA NÁZEV HLÁSKY X			
	KNÍŽNÍ ZÁPOR CHEM. ZN. PLATINY			STAROŘECKÝ HUDEBNÍ TEORETIK NÁZEV HLÁSKY Ř									
BUJET						ZÁPOR			DOUTNÁK				
PÁCHNOUCÍ ŠELMY						STAROŘÍM- SKÁ MINCE			HALY				

# 9 otázek pro Radanu Kostruhovou

Na pozici personální ředitelky nastoupila 1. února 2023. V krátkém dotazníku jsme se od **RADANY KOSTRUHOVÉ** pokusili zjistit, v čem se Češi můžou inspirovat u Skandinávců, jak moc je pro ni důležitý dobrý tým a jakou výzvu si nikdy nenechá ujít.

## 1. Co máte ráda na Skandinávii?

Severské země jsou krásné v jakémkoli období. Drsnější zima, méně teplé léto a nádherná příroda jsou to, co se mi na Skandinávii velmi líbí.

## 2. Kterou vlastnost Skandinávců bychom si my Češi měli osvojit?

Otevřenost v komunikaci a zpětné vazbě. Občas nám chybí schopnost se týmově nadchnout a slavit i malý úspěch. Skandinávci umějí ukázat nadšení. Švédové také dovedou odpočívat, oddělit čas na práci a čas pro sebe a rodinu. To je také něco, co se můžeme učit.

## 3. Pracovala jste pro jednu z německých automobilek. Řídíte ráda?

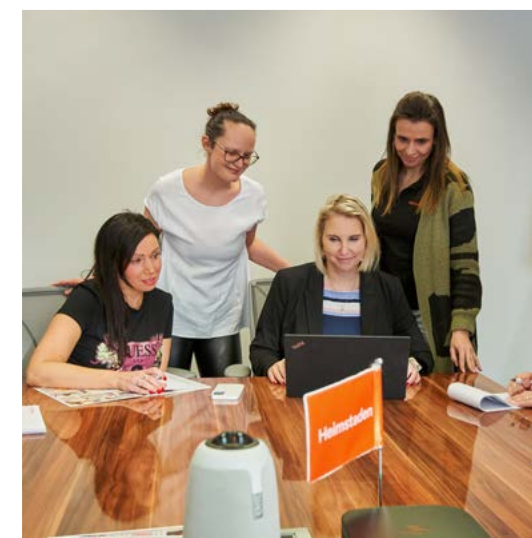
Řízení pro mě znamená pocit volnosti a svobody, ale jinak jsem asi standardní řidič, který občas mluví s ostatními řidiči a zpívá si s rádiem. K autům a provozu mám velký respekt a bezpečnost je pro mě zásadní. Díky práci v automobilce jsem získala technické povědomí v souvislosti s řízením auta. Takže si svého vozu velmi vážím. Bez něj by byl život složitější.

## 4. Jaké jsou vaše pracovní cíle?

Hlavním cílem je trvale udržitelný proces práce s lidmi, neustálé budování firemní kultury, podpora značky Heimstaden jako stabilního a důvěryhodného zaměstnavatele, který má co nabídnout. Moderní doba klade nároky na diverzitu, age management, komplexitu kompetencí, ale za tím vším je stále člověk, ke kterému bychom měli přistupovat s respektem a úctou. Zaměřujeme se na efektivní fungování týmů, správné vedení lidí, řízení procesů v oblasti personalistiky a také rozvoj našich zaměstnanců. Významnou oblastí je komunikace.

## 5. Jaká kritéria by měl splňovat zaměstnanec Heimstaden?

Naše společnost si zakládá na vytváření přátelského pracovního prostředí a komunikaci uvnitř firmy i vůči klientům. Do týmu vítáme kohokoli, kdo chce zodpovědně pracovat a spolupracovat, učit se novým věcem a být součástí naší firemní kultury. Slušné jednání a chování považujeme za základní element našeho pracovního prostředí.



## 6. Co pro vás znamená týmová práce?

Tým je pro mě velmi důležitý. Základními pilíři jsou vzájemné porozumění, pochopení směru, kam chceme jít a jdeme, respekt člověka k člověku, zodpovědnost za práci a společný výsledek a smysl pro legraci. Když se k tomu přidá pozitivní přístup a pragmatické řešení vzniklých situací, pak je to tým snů.





## 7 Pocházíte z Ostravy. Která místa jsou tu pro vás ta nej?

■ Ostrava je město, které se neuvěřitelně posouvá. Přibývá zeleně, zlepšují se možnosti kulturního i sportovního vyžití. Jsem ráda, že se místa, kam jsem dříve chodila do závodu za rodiči, mění a získávají jiný rozměr. Velmi ráda využívám k procházkám a projíždkám na kole stezky kolem Ostravice a Odry, ale i stezky vedoucí z Ostravy až do Havířova. Ráda navštěvuji s dětmi zoo, DOV a celou řadu dalších atrakcí v okolí.

## 8 Jak relaxujete?

■ Nejráději aktivně v přírodě. Mou nejoblíbenější formou odpočinku jsou procházky a turistika, jízda na kole, lyže. To vše samozřejmě nejráději s rodinou. Pokud na výlet do přírody nejsou vhodné podmínky, umím si odpočinout i v křesle s dobrou knihou. Naštěstí jsme celá rodina stejně zaměřená. Podobně nás spojuje i zájem o domácí mazlíčky. V současné době jsme všichni „na mateřské dovolené“ s našimi štěňaty, kterým je pět týdnů.

## 9 Ráda se zapojujete do výzev. Které vás nejvíce lákají?

■ Pokud nejde vyloženě o nebezpečné aktivity, ráda je zkusím. Například na výzvu novoročního koupání v řece nelze nekývnout, stejně tak na zabezpečené lezení po skalách nebo různé běžecké výzvy. Když nejde o život, jde vždy o novou zkušenost a té si cením.



# Lajkujte a hlasujte pro Souseda roku 2022



**D**ěkujeme, že jste se zapojili do volby v rámci soutěže Soused roku. Dorazilo neuvěřitelných více než 50 nominací. Ze zaslanych příběhů jsme vybrali 20 finalistů. Seznamte se s nimi na oficiální facebookové stránce společnosti Heimstaden a do **15. dubna vyberte svého vítěze.**

Finalista s největším počtem lajků získá hlavní výhru – dárkový certifikát na nákup libovolného zboží v síti prodejen PLANEO v hodnotě 20 000 Kč.

Prvních deset soutěžících s nejvíce lajky pak získá poukaz na sousedskou party v hodnotě 10 000 Kč. Tu mu formou cateringu v dohodnutý čas na dohodnutém místě v domě, kde bydlí, zajistí naše společnost.

Vyhodnocení výsledků soutěže Soused roku 2022 proběhne 30. 4. 2023. 1. května pak zveřejníme na našich webových stránkách heimstaden.cz nejen jméno vítěze, ale i jména desítky finalistů, kteří získali nejvíce vašich hlasů a můžou se těšit na sousedskou party.

**PLANEO**  
S ÚSMĚVEM PRO VŠECHNY

**Heimstaden**  
*prátelský domov*



# Sousedské vztahy

Dobré sousedské vztahy jsou základem spokojeného bydlení. Sousedy si však nevybíráme. Ve všech sporech je tedy důležitá komunikace respektující obě strany. Měla by být správně načasovaná a brát v úvahu nejen naše potřeby, ale také potřeby sousedů. Přinášíme vám pár rad, jak se vyhnout případným konfliktům.

## Bud'te tolerantní



Z každé drobnosti nelze vyvozovat právní důsledky, proto se konfliktům snažte předcházet. Nepřilévejte olej do ohně a občas přivřete oči.

## Eliminujte hluk



Postarejte se o kvalitní izolaci podlah a stěn proti hluku. Skvělé jsou v tomto směru koberce a těžké závěsy. Máte-li rádi hlasitou hudbu, použijte sluchátka.

## Snažte se o domluvu



Váš soused si často nemusí uvědomovat, že se dopouští něčeho, co ostatní nájemníky obtěžuje. Neefektivnějším způsobem řešení sousedských sporů je upozornění na neohleduplné chování a dohoda.

## Informujte sousedy o úpravách v bytě



O drobných úpravách, práci s vrtačkou a podobně sousedy předem informujte slovně nebo vývěskou v domě. Omluvte se za případný hluk či nepořádek, který s činností souvisí.



## Když spor vyústí v porušování dobrých mravů

Pokud neuspějete s dohodou, obraťte se na přestupkovou komisi na magistrátu, obecním úřadě či policii, případně na příslušný soud. Podání žaloby však představuje krajní řešení. Na prvním místě by vždy měla být ústní domluva. Pokud není možná, informujte nás o dění v domě v prohlášení, v němž uveďte číslo bytu nebo konkrétní osobu, která pokračuje v závadném chování. Popište, jak k němu dochází – včetně data, času a místa události. Připojte prosím také informaci, zda byla přivolána Policie ČR. Dokument musí obsahovat podpisy minimálně tří dalších nájemců, kteří potvrdí, že k popisovaným událostem skutečně došlo.

## Nedělejte naschvály



Vyvarujte se naschvály a provokací. Ruší-li vás hluk od sousedů, nebouchejte do stropu či do těla topení, ale jděte na hluk upozornit osobně.

## Nikdy nepoužívejte násilí



Vedete spory? Pozor na vyhrocené situace. Soused by na vás mohl podat trestní oznámení, třeba za ublížení na zdraví. Snažte se tedy vždy zachovat klid.

# Vše, co potřebujete vědět

## Klientské centrum Heimstaden

### KC PLZEŇ

Technická 3000/9  
Plzeň-Jižní Předměstí

### Otevírací doba

**Úterý:** od 9:00 do 12:00 hod.

**Čtvrtek:** od 13:00 do 16:00 hod.

**Kontaktovat nás můžete** i e-mailem na adrese [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz), nebo on-line chatu na našich webových stránkách [www.heimstaden.cz](http://www.heimstaden.cz).

## Tísňové linky

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

## Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ KLIENTSKÁ LINKA  
800 111 050**

**Od pondělí do pátku od 8 do 17 hodin** mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.



### **Sváteční provozní doba klientské linky a klientských center:**

Na Velký pátek **7. 4.**, Velikonoční pondělí **10. 4.**, **1. 5.** a **8. 5.** bude klientská linka mimo provoz.

**Od pondělí do pátku od 17 do 8 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích** jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.



**Havarijní linka je v době svátků  
v provozu NONSTOP.**

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.  
**Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky:** MK ČR E17176  
**Vedoucí redakční rady:** Jana Palová  
**Složení redakční rady:** Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová  
**Kontakt na redakci:** [casopis@heimstaden.cz](mailto:casopis@heimstaden.cz)  
**Tisk:** Printo, spol. s r. o.  
**Distribuce:** Česká distribuční, k.s.  
**Toto číslo vyšlo v dubnu 2023.**

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz).