

# Heimstaden

Seznamte se.  
Vítězka soutěže  
Soused roku  
2022

Vítězkou soutěže

## SOUSED ROKU

pořádané společností Heimstaden  
se stává

**Jarmila  
Hlawiczková**

Gratulujeme!

**Heimstaden**  
*přátelský domov*

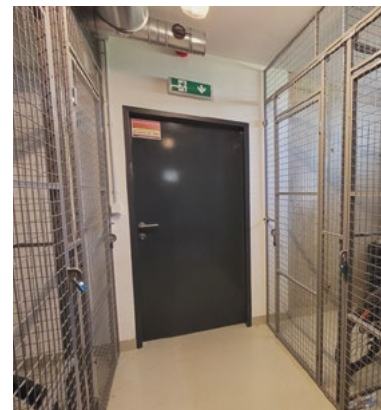
**SOUSED  
ROKU  
2022**

Dobře se  
postarejte  
o pokojové  
rostliny

Rady, jak  
předcházet  
požárům a jak  
se při nich  
chovat







# Pronájem parkovacího stání a sklepa

Nabízíme vám možnost pronájmu vnitřního nebo venkovního parkovacího stání a sklepa:

vnitřní garážové stání:	<b>1 210 Kč/měsíc</b>
venkovní stání:	<b>242 Kč/měsíc</b>
sklep:	<b>500 Kč/měsíc</b>

+420 722 957 617  
poptavky@heimstaden.cz  
www.heimstaden.cz

**Heimstaden**  
*prátelský domov*

## Vážení a milí čtenáři magazínu Heimstaden,



blíží se léto, dovolené, tedy období, na které se celý rok těšíme. Nynější doba však nepřeje tomu, abychom vše, co se nás dotýká, třeba i vzdáleně, zcela vytěsnili. O to více bychom si měli vážit a uvědomovat si důležitost bezpečného a přátelského domova a radovat se z toho, co se nám daří.

Chci vás ujistit, že děláme a nadále budeme dělat vše pro spokojenost vás klientů. Potěšilo nás, že seniorské komunitní bydlení rezidence Opletalova se zaplňuje novými spokojenými nájemci. Rovněž nás těší, že on-line platformu Můj domov, díky níž se můžete rychle a pohodlně dostat ke všem důležitým informacím týkajícím se bytu, který užíváte, už aktivně používá více než 21 tisíc z vás.

Vydařil se i náš nový projekt, soutěž Soused roku. V jejím rámci jste měli možnost nominovat a ocenit ty, kteří se snaží dělat víc, než je nezbytné, svou činností pomáhají zlepšovat prostředí domu, kde bydlí, a jeho okolí. O vítězi nakonec rozhodlo pouhých třináct hlasů. Soutěž vzbudila velký zájem a chtěli bychom v ní pokračovat i v dalších letech.

Pokračovat budeme i v partnerství s festivalem Colours of Ostrava, flotila autobusů s naší značkou opět posílí festivalovou dopravu a výtěžek ze symbolického jízdného pomůže odchovcům dětských domovů postavit se na vlastní nohy.

Dále nás těší, že zodpovědným přístupem, masivním zateplováním, úsporami i včasnou reakcí na navyšování cen energií a teplé vody ze strany dodavatelů jsme společně zvládli první rok energetické krize. Že stoupl počet těch, jejichž vyúčtování skončilo přeplatkem, ve srovnání s rokem 2021 z jedné poloviny na tři čtvrtiny, a nájemníků s nedoplatkem bylo o polovinu méně.

Do následujícího prázdninového a dovolenkového období vám přeji, ať si ho užijete ve zdraví, klidu, pohodě. Krásné léto!

**Jan Rafaj**  
generální ředitel Heimstaden

# OBSAH

- 4 Soused roku 2022**  
Portrét vítězky i dalších devíti finalistů
- 10 Mixer**  
Souhrn toho nejzajímavějšího, co se děje kolem nás
- 14 Dobrou chuť**  
Tři svěží letní recepty, které vám budou chutnat
- 16 Jak se starat o pokojové rostliny**  
Stačí dodržet pár jednoduchých doporučení
- 20 Protipožární bezpečnost**  
Rady, jak předcházet požárům a jak se při nich zachovat

*Colours of Ostrava.  
Koule. Představení Klicperova divadla  
z Hradce Králové.*





# Seznamte se se sousedkou roku 2022

Soutěž Soused roku 2022 se proměnila v lýtý boj o prvenství. Bitva se vedla do poslední minuty a nakonec rozhodlo pouhých třináct lajků. Vítězkou se stala **JARMILA HLAWICZKOVÁ** z Prostřední Suché. Blahopřejeme.







**T**ěší nás, že se hned první ročník soutěže Soused roku stal mezi našimi klienty tak populárním. Dorazilo více než 50 nominací a pro nás bylo velmi těžké vybírat kandidáty, kteří postoupí do finále. Seznámit jste se s nimi a jejich příběhy mohli na oficiálním Facebooku společnosti Heimstaden, kde jste také mohli následně hlasovat pro svého favorita. Pokud jste soutěž sledovali, víte, že se nakonec podařilo nastřádat neuvěřitelných 3751 lajků a vítězku od druhého finalisty dělilo pouhých třináct hlasů. Paní Jarmile výhru přineslo celkem 1115 lajků. Moc děkujeme za váš čas a energii, které jste hlasování na Facebooku věnovali.

## Sousedka roku

Paní Jarmila je prototypem sousedky, kterou by si přál každý. Do soutěže ji nominoval její soused a kamarád Tomáš, s nímž se také stará o zahrádku u bytového domu v Prostřední Suché. I když by si paní Jarmila mohla užívat zasluženého důchodu a svých dvou pravnoučat, vždy dělala něco navíc pro své okolí. U bytového domu, kde bydlí, opečovává předzahrádku s květinami,

za domem se pak stará o záhony se zeleninou. O tom, že se u nich v domě sešla dobrá parta, svědčí nejen její vítězství, ale třeba také to, že tu se sousedy mají na zahradě posezení, kde se rádi společně setkávají. K přírodě a zahradničení má Jarmila blízko odjakživa. Celý život pracovala v Sadech Životice a nejčastěji chodí relaxovat do lesa, kde sbírá borůvky a houby. V Havířově v nájemném bytě v Prostřední Suché žije již 50 let a s manželem tu vychovala tři děti. I když o nominaci věděla, výhra pro ni byla velkým překvapením. Bezprostřední reakci si nenechali ujít její sousedé. U dveří do bytu na ni čekala speciální cedule s gratulací. „Za výhru jsem vděčná, ale je to také velký závazek. I nadále se budu snažit dělat okolí našeho domu ještě hezčí a přátelštější. A co bych doporučila ostatním klientům Heimstaden? Aby se nebáli přiložit ruku k dílu, každý by se měl trochu zasnažit,“ uzavírá vítězka soutěže Soused roku 2022 paní Jarmila. Za první místo získala nejen dárkový certifikát na nákup libovolného zboží v síti prodejen PLANEO v hodnotě 20 000 Kč, ale také sousedskou party v hodnotě 10 000 Kč. Tu formou cateringu v dohodnutý čas na dohodnutém místě v domě, kde bydlí, zajistí společnost Heimstaden.

# Výhra pro deset nejlepších

Vítězka je jen jedna, velmi si ale vážíme všech, kterým není sousedské soužití lhostejné a snaží se dělat něco navíc. Proto sousedskou party oceníme během června všech deset finalistů, kteří získali nejvíce hlasů. A kdo se na ni může těšit?

## Marcela, Karviná, 42 let



Před vchodem domu, kde žije od dětství, to vypadá jako v zahradnictví. „O vše se nestarám jen já, i sousedé

přiloží ruku k dílu,“ vysvětluje paní Marcela. Zasloužila se o to, že se z nájemníků stala jedna velká rodina. Nechybí víkendové pikniky a posezení. Vše řeší s úsměvem a je na ni spolehnutí.

## Jiří, Orlová-Lutyně, 67 let

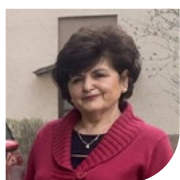


Senior se stále dobrou náladou, kterou mu nezkazí ani zdravotní problémy, jež ho postupně potkaly. „Když máte

odpracováno více než tři desetky let na šachtě, jste zvyklý pomoci tam, kde je třeba, a jen tak něco vás nezaskočí,“ říká pan Jiří. Když sousedé něco potřebují, jdou za ním a vědí, že pokud to jde, rád pomůže.

## Markéta

Moravská Ostrava a Přívoz, 73 let



Pečovat o své okolí je pro paní Markétu radost. „Přijde mi, že to, co dělám, by mělo být pokládáno za samozřejmost.

Ráda se koukám, jak máme okolo domu plno květin,“ říká paní Markéta, která se sama považuje za aktivního člověka. Dříve pracovala jako kontrolorka ve Vítkovicích, nyní je v důchodu.

## Jan, Rychvald, 61 let



Strojvedoucí Jan se do bytového domu v Rychvaldu přestěhoval před šesti lety. Opravil přilehlé kůlny, osvětlení, vyrobil lavičku, odhrnuje sněh, seká trávu, sází tulipány, pěstuje rajčata. „Mám kolem sebe rád čistotu a pořádek. Nominace na souseda roku mě docela potěšila,“ přiznává Jan.

## František

Ostrava-Hrabůvka, 63 let

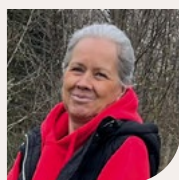


Poctivý kutil, který vždy se vším pomůže. Tak vidí Františka sousedé, kteří ho nominovali. „Rád dělám lidem radost.

Manuální práce mě baví a chci být prospěšný,“ říká František, který byl kdysi i domovníkem. V bytě bydlí přes 40 let a v minulosti pracoval jako horník a záchranář.

## Šárka

Ostrava-Radvanice, 60 let



Do okrajové části Radvanice se přistěhovala před dvěma roky a sousedé se nestačili divit, jak se začalo okolí domu

měnit. „Během dvou let toho mnoho nevytvoříte, takže ještě pár nápadů mám,“ říká paní Šárka. Už se nemůže dočkat, až se zase všechno zazelená a rozkvetne.

## Božena

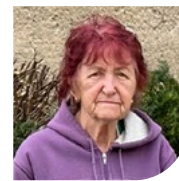
Frenštát pod Radhoštěm, 72 let



Většinu svého života strávila v Chomutově, nyní je čtyři roky jejím domovem Frenštát pod Radhoštěm. Paní Božena se sama stará

o náctiletého vnuka a při tom stíhá spoustu dalších aktivit. „Jsou tu příjemní lidé, tvoříme dobrou partu, co drží pohromadě. Pomoc druhým je pro mě naprostá samozřejmost,“ tvrdí.

## Eva, Havířov, 83 let



Velmi milá a obětavá žena. Tak svou sousedku popisují obyvatelé bytového domu v Havířově. Bydlí zde úctyhodných 55 let. „Pomáhat

druhým má stále velký smysl. Přála bych si, aby lidé k sobě byli milejší a ohleduplnější,“ vysvětluje Eva svou motivaci.

## Jaroslav, Ostrava-Výškovice, 69 let



Domovník srdcem i duší. V ostravském bytě žije už 40 let, nominace do soutěže ho velmi potěšila. „Nerad sedím na místě. Chci

být prospěšný a něco dělat, aby vše fungovalo, jak má,“ dodává. Domovníka dělá pan Jaroslav v několika vchodech včetně toho svého.

Všem finalistům děkujeme za jejich obětavost a elán a k účasti ve finále blahopřejeme. Reportáž ze sousedských party vám přineseme v zářijovém vydání magazínu Heimstaden.





# KLUBOVNA A ZÁSADY JEJÍHO VYUŽITÍ

Vážení klienti a uživatelé bytů, velmi nám záleží na tom, aby bydlení u společnosti Heimstaden bylo přátelské, bezpečné a ničím nerušené.



Rádi bychom vás proto v této souvislosti upozornili, **že relaxační místnost s prádelnou, která se v bytovém domě nachází, slouží primárně k posezení a nerušenému odpočinku.** Tato klubovna **není v žádném případě určena pro pořádání oslav, večírků ani hudebních produkcí**, které zde organizují nájemci spolu se svými návštěvami.



Veďte prosím na vědomí, že prostory relaxační místnosti mohou být v souladu s domovním řádem využívány pouze ke svému původnímu účelu popsánému výše.

Dochází také **k omezení provozu klubovny, která je vám nyní k dispozici od 06.00 do 22.00 hodin.**



V době nočního klidu se zde nemůže nikdo pohybovat ani využívat prádelnu. **Pokud bude tato místnost navštěvována mimo stanovenou dobu, budeme toto jednání považovat za porušování dobrých mravů v domě.**

V případě dotazů jsou vám k dispozici komunikační kanály Heimstaden – **online platforma Můj domov, e-mail [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz) nebo bezplatná klientská linka 800 111 050, a to od pondělí do pátku od 8.00 do 17.00 hodin.**

Děkujeme vám za pochopení a spolupráci.  
Váš Heimstaden

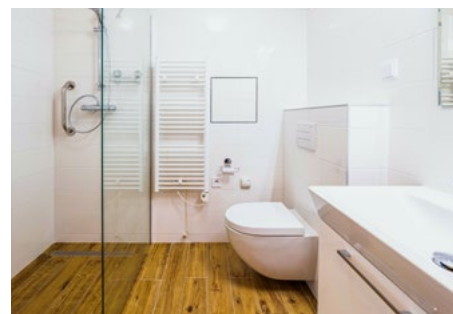
# Vítejte u nás doma

Rezidence Opletalova je oázou pro ty, kdo sice mají větší část života za sebou, ale stále se těší na věci, které teprve přijdou. Jde o místo, kde senioři najdou domov i nové přátele.

Na konci loňského roku jsme v Havířově otevřeli rezidenci Opletalova. Moderní komunitní bydlení pro seniory. Vznikl motivován snahou zachovat a prodloužit jejich nezávislost, soběstačnost a tolik potřebné soukromí. Nejedná se tedy o dům s pečovatelskou službou, i když tu život klientům maximálně ulehčujeme. Je třeba, aby byli zcela samostatní. V rezidenci Opletalova je 66 částečně zařízených bytů o dispozici 1+kk. Senioři ale mohou využívat také společenskou místnost, společné prostory s kuchyňskou linkou, troubou a kávovarem, prádelnu s pračkou a sušičkou, sušárnu, venkovní zahradu s posezením i záhony pro vášnivě zahrádkáře. Všechny byty i prostory rezidence mají bezbariérový přístup, vybrané byty jsou uzpůsobeny pro osoby na invalidních vozíčkách. Samozřejmostí je recepce s nepřetržitou službou. Mezi další benefity rezidence Opletalova patří dvě tlačítka k nahlášení nenadálé situace umístěná v každém z bytů. Každé tlačítko je napojeno na stálou službu recepce.



Někteří senioři si nedokážou představit svůj život bez zvířecího parťáka. Mají proto možnost mít ho u sebe i v rezidenci Opletalova. Jen je důležité být ohleduplný k ostatním nájemníkům domu. V našem bytovém domě myslíme i na internetové připojení. Ve společných prostorech je přístup k wi-fi zdarma. Senioři si také mohou zřídit vlastní připojení přímo v bytě, stačí kontaktovat recepci. Mezi úplně novinky patří zřízení kadeřnictví a mobilní pedikérské služby přímo v rezidenci Opletalova. Oboje klienti rádi a hojně využívají. A zapomenout nesmíme ani na možnost využít naši společnou knihovnu. Pevně věříme, že tyto služby a již nyní rozmanité zázemí nejsou konečné.







## Náš anděl

### Monika Vlčková

Specialistka péče o nájemníky  
Heimstaden



*„Moje činnost v rezidenci Opletalova spočívá v práci s klienty. Zajišťuji jim například drobné opravy. Společně s kolegyní Hanou Vlhovou pomáháme při jednání s klienty v úzkém kontaktu. Vše, co potřebují, a týká se to bydlení, se sbíhá na recepci nebo přímo u mne a já se to následně snažím vyřešit. Obyvatelé rezidence se zde mohou účastnit také zajímavého programu organizovaného Spolkem AktivSen. Ať už jsou to besedy nebo třeba grilování spojené s osazováním vyvýšených záhonů. Je úžasné, jak tu naši klienti získávají chuť do běžného života. Setkávají se, motivují, inspirují. Dostanou se ze své skořápky, potkávají se ve společných prostorách, na zahradě. Je to neskutečná interakce, kterou by v běžném bytovém domě nejspíš nezažili.“*

# Zeptali jsme se



### Rosalie H. (75 let)

Jedněmi z věcí, kterých si tu nejvíce cením, jsou klid a bezpečí. Dřív jsem bydlela v domě, kde nebyl výtah. Snažím se stále zvládat i chůzi po schodech, ale ta jistota, že tu v případě potřeby výtah máme, je skvělá. Hned je člověk klidnější. Také je jednodušší se starat o byt 1+kk než o byt vícepokojový. S věkem samozřejmě ubývají síly.



### Jindra S. (72 let)

Je skvělé, že rezidence Opletalova není klasický dům pro seniory, domov s pečovatelskou službou ani LDN. Musíme být jako nájemníci samostatní, ale určité služby tu máme zajištěné. Kdo chce, může si objednat dovoz obědů, ale v každém z bytů je malá kuchyňka, která na vaření stačí. Nákupy a vše ostatní si zajišťujeme sami.



### Jiří S. (86 let)

Na možnost získat bydlení v rezidenci Opletalova jsem narazil v magazínu

Heimstaden. Jsem dlouholetý klient, a když mi zemřela manželka, hledal jsem vhodnější byt. Patřím mezi úplně první nájemníky, kteří se sem nastěhovali. V okolí najdete všechno, co potřebujete. Autobusové zastávky, obchody, restaurace, jen kousek pěšky. Přitom je to klidná a bezpečná lokalita.



### Jaroslav J. (84 let)

Já jsem velmi rád za recepci. Cokoli potřebujeme nebo když se něco stane, můžeme se na ni bez obav obrátit. Dalším naším „styčným důstojníkem“ je paní Vlčková. Je dobré mít se na koho obrátit, když potřebujete. Zároveň nežijeme v pečovatelském domě, musíme se o sebe umět postarat sami. Doporučuji, aby se ti, kdo o tomto bydlení uvažují, přišli podívat osobně, aby na vlastní oči viděli, jak to tady chodí.



### Eva I. (63 let)

Kdo chce, může se účastnit společných programů. Nedávno jsme grilovali a do-sazovali sazeničky do záhonů. Bývají tu také besedy, program najdete na nástěnce a obvykle vše zařizuje AktivSen. Nebo hrajeme člověče, karty... O Velikonocích jsme pekli beránky, občas si upečeme buchtu. Řada z nás se nastěhovala na přelomu roku a nyní jsme se s hezkým počtem na zahradě konečně i lépe poznali.



# Colours

## OF OSTRAVA

Festival Colours of Ostrava opět míří do Ostravy. Uskuteční se ve dnech 19.-22. 7. a nabídne přes 350 programových bodů na 19 otevřených i krytých scénách. Těšte se na koncerty, diskuse, divadla, filmy, workshopy a výtvarné aktivity.

Pozvání do Dolních Vítkovic přijala například americká kapela OneRepublic, britská zpěvačka a královna elektropopu Ellie Goulding, rapper Burna Boy i se svým devatenáctičlenným doprovodem.

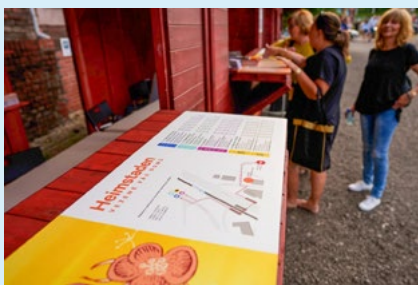
Chybět nebudou ani zástupci české hudební scény. Už teď se můžete těšit na Ewu Farnou, Monkey Business, Bena Cristovaa, Vlastu Redla a AG Flek a řadu dalších.

Zapomenout nesmíme na diskusní fórum Meltingpot či spoustu dobrého jídla a ještě lepšího pití.

## Vezeme vás domů

Hrdým partnerem festivalu Colours of Ostrava a Melting potu je i naše společnost Heimstaden. Stejně jako v předchozích letech se i letos **postaráme o noční dopravu návštěvníků z festivalu speciálními autobusy**. Zajistěte si s předstihem místenky a zároveň tím přispějte na dobrou věc. **Koupením místenky v hodnotě 30 Kč přispějete na projekt S námi domů uvádějící mladé lidi z dětských domovů do života.**

Projekt S námi domů nabízí vybavené bydlení se slevou pro mladé lidi z dětských domovů, pěstounských rodin a domů na půli cesty.



Prodej místenek probíhá na [heimstaden.cz/cz/vezeme-vas](https://heimstaden.cz/cz/vezeme-vas).



Ewa Farna



Ellie Goulding



AG Flek



# Nasloucháme svým klientům

Názory klientů jsou pro naši práci zásadní. Zpětná vazba je pro nás cenná a důležitá. Proto také realizujeme kontinuální průzkumy clientské spokojenosti a na e-mailové adresy klientů zasíláme krátké elektronické dotazníky, které mohou změnit zásadní věci.

Oslovujeme především:

- klienty, kteří podepsali novou nájemní smlouvu;
- klienty, kteří se právě nastěhovali do nového bytu;
- klienty, kteří zadali jakýkoli servisní požadavek;
- klienty, kteří podali výpověď z nájemní smlouvy.

Vašich odpovědí si vážíme, budeme rádi za čas, který věnujete vyplnění dotazníku.

# Krmení holubů přináší rizika

Krmení holubů, a je jedno zda na náměstích, v parcích nebo u bytových domů, je naprosto nevhodné. Má bohužel za následek jejich přemnožení a nese také zdravotní rizika. Holubi mohou být nositeli různých druhů parazitického hmyzu, zejména roztočů. Ti pak mohou způsobit u citlivých jedinců, především dětí, astmatické obtíže, rýmu či záněty spojivek. Přítomnost holubů vede samozřejmě i k poškozování bytových domů. Jejich krmení tedy zásadně nedoporučujeme.



# můj domov

Aplikaci Můj domov již využívá přes 21 tisíc klientů. Přijďte se také.



**M**obilní aplikace a webový clientský portál Můj domov vám dávají možnost získat nejdůležitější informace a vyřešit většinu záležitostí spojených s bydlením přímo z domova.

- Máte přístup ke všem důležitým dokumentům: evidenční list, karta úhrad, potvrzení o trvání nájemního vztahu, starší vyúčtování služeb.
- Vyúčtování služeb spojených s bydlením za rok 2023 budete mít k dispozici v okamžiku jeho vygenerování.
- V předstihu vidíte nový předpis plateb.
- Můžete zadat své požadavky a získat odpovědi na otázky.

Pro umožnění přístupu k platformě Můj domov prosíme o vaši součinnost. Aktualizujte kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo a kód vaší banky. Vše pošlete na [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz). Využijeme je také v případě každoročního podzimního průzkumu spokojenosti klientů.

Aplikaci Můj domov si můžete stáhnout zdarma do mobilního zařízení:



# I letos rozběháme Havířov!

Začínající léto je ideálním časem k zahájení tréninku. Heimstaden Havířovská desítka se pomalu blíží. Konat se bude 15. 10. 2023 a jako každý rok bude zahrnovat několik kategorií. Hlavním závodem je běh na 10 km, Memoriál Manfreda Kosela je běh na 5 km, dále se můžete zúčastnit štafetového běhu RBP 4 x 2,5 km. Nezapomínáme ani na nejmenší běžce, pro které bude připraven speciální Pegres rodinný běh.

Z každého prodaného startovního putuje 100 Kč na podporu hendikepovaných sportovců HSC Havířov.

Abychom vám registraci zjednodušili, všichni klienti Heimstaden získají automaticky slevu 100 Kč na startovné, která se dá kombinovat s další slevou 100 Kč pro občany s trvalým pobytem na území města Havířova.

Registrace probíhá na webu [h10.cz](https://www.h10.cz).

Sledujte Havířovskou desítku i na sociálních sítích:



-  Havířovská desítka
-  havirovska\_desitka



Foto: Rakofoto



Foto: Rakofoto



## Duhový měsíc

Červen je měsícem oslav solidarity, rovnosti a práv všech bez jakýchkoli rozdílů.

I hodnoty naší společnosti Heimstaden stojí na otevřenosti, rozmanitosti a porozumění. Proto jsme se také zařadili mezi signatáře evropské Charty diversity. Podpis tohoto dokumentu je závazkem jak vůči zaměstnancům, tak i vůči klientům. Smyslem je respekt k jedinečnosti každého z nás bez ohledu na věk, pohlaví, původ či zdravotní stav.

Ve společnosti Heimstaden se snažíme podporovat pestrost názorů, přístupů a pohledů na řešení úkolů. Rozdílnost přístupů vnímáme jako přidanou hodnotu, která může vést ke zlepšení a vyšší efektivitě. Učíme se individuálně rozumět každému klientovi, proto nám tato platforma dává velký smysl.

[diverzita.cz](https://diverzita.cz)



Bouře  
Foto: Pavel Hejný



Bouře  
Foto: Pavel Hejný



## Shakespeare na hradě

Opět po roce je tu další, již 16. ročník oblíbeného divadelního festivalu Letní shakespearovské slavnosti Ostrava 2023. Diváci budou mít možnost zhlédnout celkem šest titulů, včetně jedné nové a jedné obnovené premiéry.

LSS Ostrava 2023 se letos konají od 16. 7. do 13. 8. na Slezskoostravském hradě. Doporučujeme všem zájemcům na nic nečekat a koupit si vstupenku dříve, než bys řekl léto! Podrobné informace najdete na stránkách festivalu [shakespeareova.cz](https://shakespeareova.cz) nebo v prodejní síti [ticketmaster.cz](https://ticketmaster.cz).

Zkrocení zlé ženy  
Foto: Petr Kíška



## Projekt Včely na střechách

Věděli jste, že včely hrají zásadní roli v celosvětovém zásobování potravinami, opylují plodiny, které živí až 90 % lidstva? Jejich populace ale celosvětově klesá. Společnost Heimstaden se proto rozhodla spolu s Včelařským spolkem Moravy a Slezska zapojit do projektu Včely na střechách. Úly na střeše bytového domu v centru Ostravy od loňského léta obývá zhruba 50 tisíc včel. K úlům jsme instalovali kameru, takže na [heimstaden.cz/cz/vcelky](https://heimstaden.cz/cz/vcelky) můžete sledovat živý videopřenos z dění okolo nich.







Dobrou  
chuť

Léto na talíři je plné čerstvě sklizeného ovoce a zeleniny i aromatických bylinek. Užijte si ho do posledního sousta. Třeba v podobě křehkých koláčů nebo svěžích salátů s grilovaným masem. Dobrého jídla zkrátka není nikdy dost.

## Koláč s jahodami

- 100 g změkklého másla
- 50 g moučkového cukru
- 1 žloutek
- 200 g hladké mouky
- špetka soli
- 2 lžíce vody
- 500 g čerstvých jahod
- 60 g cukru krupice
- 2 balíčky vanilkového cukru

1. Máslo utřete s moučkovým cukrem a přidejte žloutek. Přisypejte mouku a špetku soli. Vypracujte drobivé těsto. Postupně přidávejte vodu, až bude těsto vypadat jako linecké. Pak ho nechte 30 minut odpočinout v lednici.
2. Jahody opláchněte a rozkrájejte na poloviny. Vložte je do rendlíku, přidejte cukr krupici a vanilkový cukr. Nechte krátce povařit, občas promíchejte.
3. Troubu předehřejte na 180 °C na horkovzduch.
4. Těsto rozválejte na pečicím papíře dokulata. Navrch rozprostřete připravenou jahodovou náplň, okraje přehněte.
5. Pečte 20-25 minut dozlatova.







## Třešňový crumble

- 400 g vypeckovaných třešní
- cukr podle chuti
- 90 g másla
- 100 g hladké mouky
- 80 g ovesných vloček
- 70 g cukru krupice

1. Třešně nakrájejte na menší kousky a rozložte na dno zapékacích misek. Posypejte cukrem podle chuti.
2. V míse smíchejte nakrájené máslo, mouku, vločky a cukr krupici a vypracujte drobenku.
3. Zasypte jí třešně a dejte péct do vyhřáté trouby. Pečte zhruba 30-40 minut.

## Salát z čerstvé zeleniny s kousky kuřecích prsou

- 1 kuřecí prso
- sůl
- pepř
- olivový olej
- 2 hrsti čerstvé rukoly
- 1 hrst čerstvého špenátu
- 1 hrst salátu frisée
- ½ salátové okurky
- 100 g cherry rajčátek
- 30 ml citronové šťávy nebo bílého vinného octa
- špetka chilli dle chuti

1. Kuřecí prso očistěte a nakrájejte na kostičky. Osolte, opepřete, naložte do olivového oleje a dejte do lednice. Po 20 minutách maso zprudka orestujte na rozpálené pánvi.
2. V míse smíchejte rukolu, špenát a salát frisée, přidejte na plátky nakrájenou okurku a rozpůlená rajčátka.
3. V misce připravte zálivku: do citronové šťávy nebo octa postupně za stálého šlehání přilévejte 100 ml oleje, až vznikne hladká emulze. Dochutěte solí a pepřem či špetkou chilli.
4. Salát promíchejte se zálivkou. Na závěr položte navrch kousky kuřecího masa.





# Jak se co nejlépe starat o pokojové rostliny

Pokojové rostliny jsou balzámem pro oči i duši. Zlepšují klima, čistí vzduch. Stačí dodržovat pár jednoduchých doporučení a váš byt se změní v džungli.



**S**vě byty se snažíme zařídit co nejpříjemněji. Odpočíváme tu, jíme, pracujeme, povídáme si a relaxujeme. Snažíme se mít dobré vztahy nejen s ostatními členy rodiny, ale také se sousedy.

Naši péči si však zaslouží ještě někdo další. Ten, komu vděčíme za dobrou atmosféru a klima – pokojové rostliny.

tění na přímém slunci však nezapomeňte na adekvátní zálivku. Světlé až polostinné stanoviště je vhodné pro rostliny, jako jsou zelence, šplhavníky nebo dračince. Větší jas upřednostňují fíkovníky, juky a řada kvetoucích rostlin. I když mají tyto rostliny rády hodně světla, přímé slunce jim nedělá dobře.

Stinné stanoviště je pak ideální pro kapradiny, vandy, loptkovce nebo tchynin jazyk, které však potřebují vysokou vlhkost vzduchu.

mokření. Většina květin vám bude vděčná i za občasnou sprchu. Pravidelně rostlinám také otírejte zaprášené listy.

Myslet byste měli rovněž na přesazování. Interval je zhruba každé tři roky nebo v okamžiku, kdy je rostlině květináč malý a zemina stará a vyčerpaná. Kořeny získají více prostoru a nová zemina je lépe zásobí živinami.



Jak o ně co nejlépe pečovat? I v obytných prostorách potřebují dostatek kyslíku, vody, světla a správnou vlhkost vzduchu. A to jsou jen základní podmínky k jejich spokojenému životu. Myslet musíme také na správný okamžik přesazení a dobré hnojivo.

Pro pokojové rostliny je třeba připravit vhodný prostor. Některým je lépe na plném slunci, jiné preferují polostín. Na to byste měli myslet již při nákupu a pořídit květinu, které budou váš byt nejen zdobit, ale také jim tam bude dobře.

Řiďte se doporučením ze zahradnictví nebo označením na květináči. Silnější slunce snášejí kaktusy, gerbery, chryzantémy a některé druhy palm. S ohledem na umís-

Pokud hledáte zeleň přímo nad topení, doporučit můžeme kaktusy.

Většina rostlin má ráda vlhkost vzduchu v interiéru přibližně 60-70 %. U tropických rostlin si můžete dovolit dokonce až 80 %. Chcete-li rostlinám udělat radost, dopřejte jim občas ponornou lázeň. V praxi to znamená, že pokojovku vyjmete z květináku a i s květináčem ji ponoříte do kbelíku s vlažnou vodou na tak dlouho, dokud se nepřestanou tvořit bublinky. Následně ji nechte vyschnout, aby nedošlo k pře-

I když se to všechno může zdát jako věda, není se čeho obávat. Stačí si pamatovat několik základních rad. Pokud bychom měli shrnout péči do několika doporučení, byla by následující: většina rostlin má ráda stanoviště na světle, ale ne na přímém slunci; optimální teplota je 20-22 °C, samozřejmě bez průvanu. Nezapomínejte rosit listy, ideálně odstátou vodou o pokojové teplotě, v sezoně rostliny pravidelně přihnojujte.

## Jedlá zahrádka

Bez čerstvých bylinek to není ono

*Pro začátek budete potřebovat vhodný truhlík, zeminu pro bylinky a můžete se pustit do pěstování. Zárukou úspěchu je zasazení tzv. středomořských bylinek. Mezi ně patří rozmarýn, tymián, oregano, yzop a estragon. Nemusíte se bát ani jejich umístění na přímém slunci. Naopak. Dodá jim více aroma. Vyhovuje jim sušší, propustná půda. Naopak typickým českým bylinkám, jako je například petrželka, pažitka, kopr či majoránka, více vyhovuje polostín.*



# Bez spolupráce s dalšími kolegy by má práce dělat nešla

Patří mezi stálce naší společnosti. **PETR NIKEL**, vedoucí útvaru evidence nemovitostí a portfolio manažer, se nestará pouze o bytové domy, ale také o pozemky. A když zrovna nepracuje, je pravděpodobné, že ho potkáte, jak brázdí Ostravsko na svém oblíbeném kole.

**Ve společnosti Heimstaden pracujete již od roku 2007. Dokážete popsat, co vše se za těch 16 let změnilo?**

Když jsem tehdy nastoupil, oddělení technické správy bytů neexistovalo. Lidé se věnovali jak technickým problémům, tak nájemním vztahům a pohledávkám. Kvůli zkvalitnění přístupu ke klientům, k problematice vyúčtování služeb i technickým problémům nemovitostí bylo nutné tyto činnosti rozdělit. Dostal jsem tedy na starost vybudování oddělení technické správy od samého začátku, včetně uvedení nových procesů do života. K podobně velkým změnám a kvalitativním posunům došlo také na dalších úsecích. Práce se tím velmi zefektivnila. K vedení oddělení evidence nemovitostí a pozemků a k práci portfolio manažera jsem dostal nabídku až časem a přispěly k tomu získané znalosti portfolia a jeho potřeb.

**A co vás na vaší práci baví nejvíc?**

Dělám práci, která mě celkově baví. Je různorodá, spolupracuji s mnoha lidmi,

pohybují se v terénu, není to pouze o sezení u počítače.

**Jste vedoucí útvaru evidence nemovitostí. Co tato pozice vlastně obnáší?**

Mým hlavním úkolem je nastavení strategických záměrů, jak naložit s portfoliem a jak ho zhodnotit. A nejedná se pouze o domy, ale také o pozemky. Na základě technického stavu domů plánujeme generální opravy jednotlivých konstrukčních prvků. Sleduji kvalitu prováděných oprav, hospodaření portfolia...

Na našem oddělení se věnujeme i hospodaření s pozemky. Pod tím si můžete představit například pronájem, povolování vedení infrastruktury subjektům, jako je ČEZ, SmVaK či Gasnet, přes naše pozemky. A evidujeme samozřejmě i celkový majetek. Staráme se také o okolí domů a hledáme řešení, jak ho udělat pro naše klienty

co nejpříjemnější. Ať už se to týká parkování, záhonů s květinami nebo vybudování klidové zóny pro oddech a setkávání se sousedy.

**Určujete, které budovy se zbourají, kde proběhne jaká rekonstrukce. Čím se při tom řídíte?**

Vize společnosti Heimstaden je dlouhodobě držet a hlavně rozvíjet nájemní bydlení s cílem maximální péče o klienty. Pokud ale některé nemovitosti již neodpovídají požadavkům na moderní bydlení, případně náklady na opravy značně převyšují návratnost, zvažujeme jejich prodej nebo demolici. Prodej finských a rodinných domků přednostně nabízíme stávajícím klientům. Celkově jednáme i s vedením obcí a měst o jejich zájmu. U vybraných nevyhovujících nemovitostí plánujeme zbourání a eventuelní výstavbu moderních domů, které budou energeticky úsporné a budou odpovídat novým standardům bydlení.

**Máte nějaké motto, kterým se při práci řídíte?**

Konkrétní motto ne, ale vždy se snažím udávat směr a strategii projektů a aktivit tak, aby se klientům u nás dobře bydlelo a byli spokojeni.



**Berete při svých rozhodnutích v potaz i názory klientů?**

Určitě se názory klientů zabýváme a jejich podněty jsou pro nás důležité. Úzce spolupracuji s technickým oddělením, jehož zaměstnanci jsou tzv. v první linii, v blízkém kontaktu s klienty, a znají perfektně svěřené





portfolio bytových domů. Právě s nimi diskutuji jejich podněty, co řešit, jak byty i celé bytové domy vylepšovat. Cenné podněty přicházejí i z oddělení klientských služeb a obchodního oddělení.

**Žádná firma není o jednom člověku. S jakými dalšími odděleními spolupracujete a jak probíhá koordinace?**

To je pravda. Bez spolupráce s dalšími odděleními by má práce dělat nešla. Velice úzce spolupracuji s kolegy provádějícími generální opravy. Ať už je to zateplování nebo revitalizace lokalit. Zapomenout nesmím ani na kolegy mající na starosti problematiku kanalizačních a vodovodních řádů a přípojky, odborníky přes výtahy a řadu dalších.

**Co máte na severní Moravě rád? Které místo je vašim nejoblíbenějším?**

Severní Morava a Ostravsko již nejsou, co bývaly. A myslím to v dobrém slova smyslu. Těžký průmysl i těžba uhlí jsou na ústupu. Díky tomu se významně změnila kvalita ovzduší a podmínky k bydlení. V okolí jsou příležitosti k poznávání krásné krajiny. Takže konkrétní seznam míst by byl opravdu dlouhý.

**A jak ve volném čase relaxujete?**

Volný čas trávím s rodinou. Užívám si krásné chvíle s prvním vnoučetem, které nám dělá radost už čtyři měsíce. Také rád sportuji, ze všeho nejvíc se věnuji tenisu a často mne potkáte na kole.

## Přátelské domovy



Každý den v Česku dojde k devíti bytovým požárům. Každý den se při nich zraní dva lidé. Každý týden někdo zemře. Při požáru v domácnostech ztrácíme nejen veškerou svou historii, ale také domov, jediný opěrný bod bezpečí. O tom, jak požárům předcházet a jak se při nich zachovat, jsme si povídali s náměstkem pro prevenci a civilní nouzovou připravenost Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje plk. Ing. Milošem Střelkou.

# Hlavně zachovejte klid a rozvahu

**Kde dělají nájemníci bytů nejčastěji chyby v protipožární bezpečnosti? Ať už doma, nebo ve společných prostorách.**

Z mého pohledu tuto problematiku podceňují. Většina domácností stále není vybavena žádným funkčním systémem detekce a signalizace požárů. Například takzvanými hlásiči požáru, které dokážou detekovat nebezpečí již v prvopočátku a poskytnout drahocenný čas na likvidaci ohně, případně umožní včas opustit nebezpečný prostor a zavolat hasiče. Ze statistik vedených HZS MSK jednoznačně vyplývá, že nejčastější příčinou požáru v domácnostech jsou technické závady a lidská nedbalost. Konkrétně se jedná o závady na elektrické instalaci a spotřebičích, přetěžování elektrické soustavy nebo nesprávnou manipulaci s otevřeným ohněm. Ať jde o ponechání hořících svíček nebo sporáku bez dohledu, kouření a odhození neuhášených nedopalků cigaret či umístění hořlavých předmětů v blízkosti sporáků.

**A co situace ve společných prostorách domů?**

Nově se objevují případy nabíjení elektrických akumulátorů, elektrokoloběžek či elektrokol ve společných prostorách bytových domů bez dozoru. Velmi častým prohřeškem proti požární bezpečnosti na chodbách je umístění hořlavého materiálu, například botníků a skříní. Tyto předměty pak mohou zvyšovat požární zatížení chodeb nebo zužovat únikovou cestu. Navíc představují výzvu k zapálení pro vandaly nebo nudící se děti.

**Hrozí za tyto chyby nějaký postih?**

V případě prokázaného zavinění požáru může být fyzické osobě udělena pokuta až do výše 25 tisíc Kč. Firmám jako majitelům bytových domů pak může být v návaznosti na druh nedostatku uložena pokuta až do výše 10 milionů Kč.







## Pro vaši větší bezpečnost

### Detektory kouře



Detektory kouře jsou jedním ze

zásadních protipožárních opatření. Pokud je v bytě máte, kontrolujte je a pravidelně měňte baterie. Čistěte nasávací otvory a ověřujte činnost hlásiče – tlačítko „test“.

### Hasicí přístroje



Je důležité, aby hasicí přístroje byly v pořádku a plně funkční.

Pokud nejsou použity k hašení požáru, je nájemníkům zakázána jakákoli manipulace s nimi.

### Kouření



Neznečišťujte nedopalky okolí vchodů. Špatně uhašený nedopalek je častou příčinou požáru. Myslete také na to, abyste cigaretovým kouřem neobtěžovali sousedy.

### Překážky na chodbách



Chodby v bytovém domě musejí zůstat průchodné. Nepatří tam

jakýkoli nábytek, botníky ani květiny. To vše může být v případě požáru zásadní překážkou nejen při úniku, ale také při hašení.

výrobce. Standardně se jedná o pravidelnou kontrolu funkčnosti pomocí tlačítka na detektoru, čištění nasávacích otvorů a u levnějších zařízení výměnu baterií. Na výměnu baterií dokážou moderní detektory samy upozornit optickou i akustickou signalizací. Doporučuji koupit detektor s akumulátorem, u kterého výrobce garantuje funkčnost po dobu minimálně deseti let. Rozdíl v ceně je zanedbatelný, oproti nutnosti měnit pravidelně baterie.

### Jak by se měl člověk zachovat, pokud se stane svědkem požáru?

Hlavně zachovat klid a rozvahu. V případě ohrožení kouřem si chránit dýchací cesty, pokud možno navlhčeným kusem látky (např. kapesník, tričko). V zakouřeném prostoru se pohybovat při zemi, kde je čistší vzduch. Horké zplodiny stoupají vzhůru a zaplňují místnost od shora dolů. Pokud nemohu uhasit požár sám v jeho prvopočátku, musím opustit ohrožený prostor spolu se všemi vyskytujícími se osobami, varovat ostatní nájemníky voláním hoří, boucháním na dveře apod. a zavolat hasiče na tísňové lince 150 nebo 112. Také za sebou nezapomeňte zavřít dveře, ať neohrozíte zplodinami hoření další osoby na únikové cestě.

V případě, že ve vašem bytě nehoří a je silně zakouřena chodba, nikdy neriskujte průchod. Kouř znesnadňuje orientaci a znemožňuje dýchání. Do hořícího bytu se nikdy pro nic nevracejte!

### Před časem jste podstoupili cvičení HZS v Havířově zaměřené na výškové budovy. Jsou taková cvičení nezbytná? Co během nich zjistíte?

Je důležité připravovat hasiče na různé mimořádné události. Nejen na požáry bytových domů, ale také na požáry průmyslových areálů, vozidel, úniky nebezpečných látek apod. Prakticky každý den prochází výcvikovým drilem. Cvičení v bytových domech hasiče připraví na jejich specifické podmínky, ale také dokáže odhalit závady v oblasti požární bezpečnosti. Velmi často se jedná o nemožnost projet k bytovému domu či ustavit techniku na nástupních plochách kvůli zaparkovaným vozidlům, nemožnost využít k zásahu výškovou techniku, problémy s požární vodou, umístění hořlavých předmětů na únikových cestách nebo nefunkčnost instalovaných požárně bezpečnostních zařízení.

### Chtěl jste být vždy hasičem? Splnil se vám tak klukovský sen?

V dětství jsem měl asi jiné představy, které se navíc dost často měnily. Až později jsem si všiml rozmanitosti této profese spojené s užitečností, se službou lidem a zajímavou technikou. Dnes už jsou hasiči univerzální záchranou službou řešící prakticky jakékoli situace. Setkáte se s nimi nejen u požárů, ale pomáhají při dopravních nehodách, průmyslových haváriích, při zdolávání následků přírodních katastrof, poskytují pomoc při šíření nakažlivých nemocí, jako byl covid nebo aktuálně ptáci chřipka. A v neposlední řadě hráli důležitou roli při zvládnutí migrační vlny.


### Jednou z nezbytností při vzniku požáru jsou hasicí přístroje. Kde je najít? Mohou jimi hasit také laici, nebo patří pouze do rukou profesionálů?

Druh a počet hasicích přístrojů vychází z projektové dokumentace domů. U objektů zkolaudovaných před účinností kodexu norem požární bezpečnosti (cca rok 1976) nebo u objektů, ke kterým se tato dokumentace nedochovala, platí, že na každých započatých 200 m<sup>2</sup> půdorysné plochy podlaží bytového domu (nezapočítává se plocha bytových jednotek) má být umístěn jeden hasicí přístroj s definovanou hasební schopností.

Hasicí přístroje stejně jako funkční detekce požárů jsou pro likvidaci požárů základním předpokladem. Tato kombinace požární ochrany a požárně bezpečnostního zařízení je rozumným nástrojem, jak ochránit sebe i druhé.

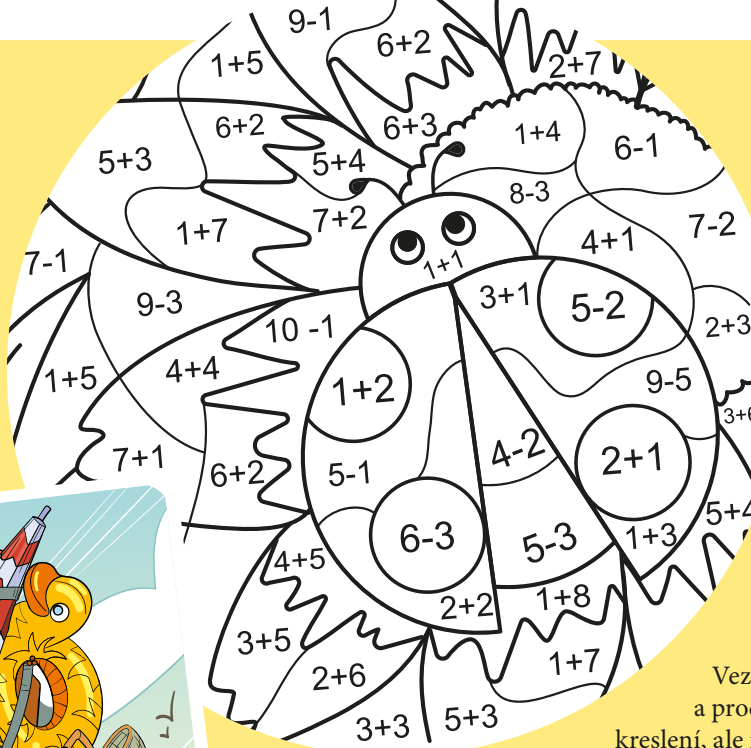
### Jak jste zmínil, velkým pomocníkem jsou hlásiče požárů. Jako všechny přístroje ale vyžadují správnou péči. Jak se o ně správně starat?


Aby hlásič požáru mohl plnit svou funkci, je nutné ho udržovat provozuschopný. Vždy postupujte podle návodu

 Baví se celá rodina

# Léto je tady

Těšíte se na prázdniny? My také. Pojdme si je náležitě užít.

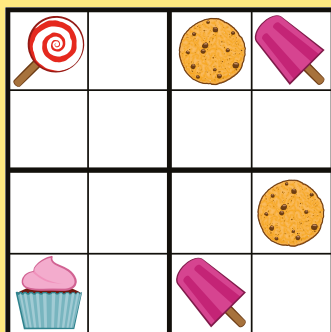
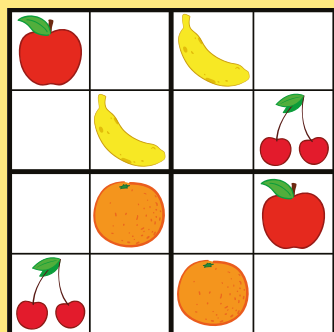


- 2 = 
- 3 = 
- 4 = 
- 5 = 
- 6 = 
- 7 = 
- 8 = 
- 9 = 

Vezměte pastelky a procvičte si nejen kreslení, ale i matematiku.



Teď se pořádně zapotíme. Najděte všech deset předmětů, které se schovaly do obrázku z prázdninového dobrodružství této rodinky.



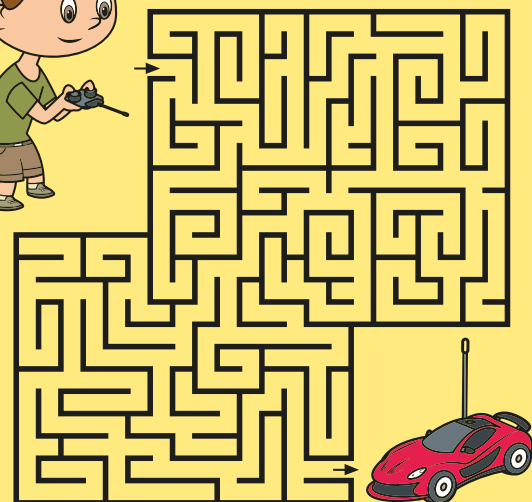
Tohle sudoku vám bude opravdu chutnat.



Jsou opravdu všechna zvířátka stejná? Najdete dvě, která jsou k nerozeznání?



Pomozte Toníkovi navigovat autíčko zpět domů.





# SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

Miroslav Horníček byl český herec, dramatik, režisér a humorista. Tajenkou je pokračování jednoho z jeho citátů: „Smysly můžou slábnout a slábnout. Ale jeden smysl může léty sílit a růst: **TAJENKA.**“ **SOUTĚŽ:** Tajenku zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1 000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy pošlejte do 30. 7. 2023. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz. **Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 1/2023:** Renáta M., Havířov; Jolana Š., Horní Suchá; Božena M., Karviná-Hranice.

POMŮČKA: AMARILLO, ELPL, KOKA, TIOP, TYÁTR, WALLÓ	MUŽSKÉ JMÉNO	MLÁDĚ LOSA	PRVNÍ ZKUŠEBNÍ VÝROBKY	VELMI RYCHLE		PLÁŠTĚNKA (ZAST.)	ZNÁMKOVÝ PŘETISK	HĚRA	ASIJSKÁ PALMA		NĚKDEJŠÍ SPZ KROMĚŘÍŽE	ČESKÁ REŽISÉRKA (OLGA)	DIVADLO (ZAST.)
NÁŠ BÁSNÍK					SLOVENSKÝ KŮZE						KÓD KUAJTU		
ANGL. VÍC					TĚKAVÁ LÁTKA OBCHODNÍ CENTRUM (ZKR.)						NĚMECKÝ SPISO- VATEL SLEPIČÍ SLABIKA		
ATOM							NEPOCTIVÁ KOŘENÍ DO GULÁŠE						
AVIATIK						CVOK (SLANGOVĚ) VĚSTI NÁHRADNÍ VYUČOVÁNÍ					MPZ LOTYŠSKA CHEMICKÁ LÁTKA		
	STUPŇO- VÁNÍ	OKRESNÍ MUZEUM (ZKR.) MĚSTO V TEXASU			SOUPRAVA SLEČNA (ZKR.)						SBOR ZPĚVÁKŮ TEDY		
ANGL. JÍST				MRCHO- ŽRAVÍ PTÁCI ZNAČKA STAT- AMPÉRU				ZÁPOR CHEM. ZN. HELIA				OSOBNÍ ZÁJMENO	CITO- SLOVCE PRASKNUTÍ
TAJENKA													
PÍSMENO ŘECKÉ ABECEDY					NAŽIVO ČESKÝ NÁRODNÍ PARK						REZIGNO- VANÝ SOUHLAS MOCENSKÉ ORGANIZACE		
PLOŠNÉ MÍRY				RUDODŘEV MOJI					SKOPEC (ŘÍDCE) ZVRATNÉ ZÁJMENO				
ŘÍMSKY 51			PŘIROZENÉ HNOJIVO FRAN- COUZSKY DOBRÝ					JUBILEJNÍ INIC. NOSITELE NC ZA LĚK. Z ROKU 1977				NĚMECKÝ BIDA	PRIMÁTI
ŽENSKÉ JMÉNO							SKUTEČNO (KNIŽNĚ) POVZDECH						
HRANIČNÍ POPLATEK				EVROPSKÁ IT KORPO- RACE					INDONÉSKÉ SIDLO				
DLOUHÁ ČASOVÁ JEDNOTKA				ZNAMÉNKA KRÁSY					MODEL VOZU ŠKODA				

# Vše, co potřebujete vědět

## Klientské centrum Heimstaden

### KC PLZEŇ

Technická 3000/9  
Plzeň-Jižní předměstí

### Otevírací doba

**Úterý:** od 9:00 do 12:00 hod.

**Čtvrtek:** od 13:00 do 16:00 hod.

**Kontaktovat nás můžete** i e-mailem na adrese [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz), nebo on-line chatu na našich webových stránkách [www.heimstaden.cz](http://www.heimstaden.cz).

## Tísňové linky

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

## Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ KLIENTSKÁ LINKA  
800 111 050**

### Od pondělí do pátku od 8 do 17 hodin

mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.



**Sváteční provozní doba klientské linky a klientských center:**  
5. 7. a 6. 7. budou klientská linka a klientská centra mimo provoz.

### Od pondělí do pátku od 17 do 8 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích

jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.



**Havarijní linka je v době svátků  
v provozu NONSTOP.**

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.

Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176

Vedoucí redakční rady: Jana Palová

Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová

Kontakt na redakci: [casopis@heimstaden.cz](mailto:casopis@heimstaden.cz)

Tisk: Printo, spol. s r. o.

Distribuce: Česká distribuční, k.s.

Toto číslo vyšlo v červnu 2023.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz).